

NEWS LETTER



- 【服務專區】超商取件也可以，門到店24小時便利取件
- 【服務專區】有問題？就找「順豐AI客服小滿」！
- 【服務專區】週六派件
- 【七級風購物網】產地現採 台灣順豐新鮮直送！
- 【寄件小撇步】多元下單選擇 好康報給你知



【服務專區】

超商取件也可以，門到店24小時便利取件

接收貨件不用再等待，台灣順豐提供順友們便利超商取件選擇，讓您在家就可以寄到7-11、全家、萊爾富囉！只要選擇便利超商取件，不只寄件節省時間，取件更是彈性自由！

門到店 超商取件優勢：

- 1.服務範圍大、取件24小時無限制：全台一萬六百多家7-11、全家、萊爾富便利商店24小時全年無休、網點密集，只要有此三家便利商店的地方，即使是阿里山上也能到店取件。
- 2.貼心簡訊提醒：貨件抵達指定的便利商店的第一天及第四天，您將會收到由順豐發送的取件通知簡訊。請於簡訊內容指定的時間內，攜帶身分證至便利商店核對身分後，隨即可領取您的貨件。



門到店3步驟：

- 1.拿出手機預約免費上門取件、確認貨件規格是否符合收件限制。
- 2.派件地址欄位填上「便利商店代碼+地址+名稱」，並留下收件方手機號碼。
- 3.收派員至寄件人地址上門取件。



了解更多

【服務專區】

有問題？就找「順豐AI客服小滿」！

為您介紹順豐客服部資深好同事：客服小滿

不只全年無休，更為您提供快速、專業的常見寄件問題解答！

只要您有任何寄件問題，例如預估運費時效、清關證件上傳、禁忌物……等常見寄件問題，找小滿，就對囉！

掃描下方QR CODE，小滿隨時待命，秒讀秒回。



進一步疑問請撥打客服專線 ☎ 412 8830(手機請加02)

【服務專區】

週六派件

週間不方便收快遞？任何疑難雜症，交給台灣順豐！
台灣順豐提供順友們週六派件服務，而且不加收任何費用！

使用須知：

- 1.請寄件客戶寄件時，提供收方正確的電話號碼/手機號碼，以便於聯繫。
- 2.若寄件客戶希望週六或節假日派送，請您在派送前一日致電客服「預約派件」，以利於及時收件。若均未做安排，將於週一正常配送。



【七級風購物網】

產地現採 台灣順豐新鮮直送!

【順優選】屏東高樹13號雪蜜棗



- 產地直送、新鮮美味
- 乾淨水源、堅持草生栽種
- 自然完熟、肉質清脆爽口多汁
- 外銷日本等級蜜棗、產量稀少

【順優選】枋寮黑珍珠蓮霧



- 產地直送、新鮮美味
- 枋寮50年種植
- 草生栽種、套袋處理，減少農藥使用
- 黑珍珠品種，汁多脆甜



以上產品均由台灣順豐速運宅配到您家！
立即前往七級風，享購物優惠！

<https://www.sfe77.com/>

【寄件小撇步】多元下單選擇 豐教授來解答



大安 吳先生：除了打電話還有甚麼方法可以預約寄件嗎？

您好，很感謝您的詢問。台灣順豐提供多元化下單服務，只要使用手機APP、LINE、微信官方帳號、或是利用官網都可以直接線上預約下單，我們就會派專人上門收件並且可以隨時查看貨物最新狀態以及聯繫客服人員，簡直跟點餐叫外送一樣方便呢。

如有其他問題，請洽詢客服專線412-8830(手機請加02)



APP



LINE



微信



官網

寄件有困擾?包材搞不定?運單不會寫?運費時效不清楚?就讓「豐教授」幫您來解答。歡迎您來信詢問，如問題經採用並且刊登，台灣順豐將致贈精美禮品乙份，以資鼓勵。

活動信箱：vip@sf-express.com，來信主旨請註明「寄件小撇步」即可。

※詳情請瀏覽台灣順豐官網或致電台灣順豐客服諮詢412-8830(手機請加02)

掃描二維碼，關注台灣順豐速運
Scan the QR Code to follow S.F. Express.



SF_Express-TW



@tw_sf_express

客戶服務熱線
Customer Service Hotline

台灣 Taiwan

☎ 412 8830
(手機請加02)

服務範圍 Service Coverage:

亞洲 Asia

因應國際情勢變化等問題，最終以收派上門實際攬收為主

中國大陸 Chinese Mainland	日本 Japan	蒙古國(外蒙古) Mongolia	斯里蘭卡 Sri Lanka
香港地區 Hong Kong	韓國 South Korea	印度 India	Bengal
澳門地區 Macau	泰國 Thailand	柬埔寨 Cambodia	United Arab Emirates
新加坡 Singapore	越南 Vietnam	緬甸 Myanmar	Pakistan
馬來西亞 Malaysia	印尼 Indonesia	汶萊 Brunei	菲律賓 Philippines

歐洲 Europe

德國 Germany	愛爾蘭 Ireland	克羅埃西亞 Croatia	立陶宛 Lithuania
法國 France	匈牙利 Hungary	瑞典 Sweden	斯洛維尼亞 Slovenia
西班牙 Spain	葡萄牙 Portugal	希臘 Greece	斯洛伐克 Slovakia
義大利 Italy	荷蘭 Netherlands	保加利亞 Bulgaria	拉脫維亞 Latvia
英國 England	波蘭 Poland	盧森堡 Luxembourg	羅馬尼亞 Romania
比利時 Belgium	丹麥 Denmark	愛沙尼亞 Estonia	瑞士 Switzerland
奧地利 Austria	捷克 Czech Republic	芬蘭 Finland	挪威 Norway

北美洲 North America

美國 United States | 加拿大 Canada | 墨西哥 Mexico

南美洲 South America

巴西 Brazil | 智利 Chile | 阿根廷 Argentina | 哥倫比亞 Colombia | 委內瑞拉 Venezuela
蘇利南 Surinam | 厄瓜多爾 Ecuador | 秘魯 Peru | 玻利維亞 Bolivia | 烏拉圭 Uruguay

非洲 Africa

多哥 Togo | 剛果(金) Congo (The Democratic Republic) | 迦納 Ghana | 喀麥隆 Cameroon
馬利 Mali | 奈及利亞 Nigeria | 坦尚尼亞 Tanzania | 烏干達 Uganda

大洋洲 Oceania

澳洲 Australia | 紐西蘭 New Zealand

01-02/2023

©2023 S.F. EXPRESS. All rights reserved.

www.sf-express.com.tw