



致亲爱的客户：

2017 国庆节及中秋节翌日假期收派服务安排通知

顺丰速运于 2017 年 10 月 1 日（星期日）国庆节、2017 年 10 月 2 日（星期一）国庆节翌日及 2017 年 10 月 5 日（星期四）中秋节翌日在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2017 年 10 月 1 日 (星期日)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服务（包括次晨服务） ● 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） - 于备注栏填上假期派送的日子（如：2017 年 10 月 1 日派送）
	2017 年 10 月 2 日 (星期一)		
	2017 年 10 月 5 日 (星期四)		

B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

- 所有顺丰速运服务中心将于 2017 年 10 月 4 日（星期三）维持正常服务，当日营业时间：09:00-20:00；截件时间：19:00。
- 以下顺丰速运服务中心将于 2017 年 10 月 1 日（星期日）、2017 年 10 月 2 日（星期一）及 2017 年 10 月 5 日（星期四）维持服务，当日营业时间：09:00-18:00；截件时间：16:00。

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌英皇道 1065 号东达中心 19 楼 3A 室
湾仔	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
新蒲岗	九龙新蒲岗四美街 23 号利森大厦地下
太子	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺



沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
元朗	新界元朗宏業東街 18 號宏業工商中心地下 L 及 L1 舖
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	服務中心地址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

2. 順豐站

所有順豐站* 將於 2017 年 10 月 1 日 (星期日)、2017 年 10 月 2 日 (星期一) 及 2017 年 10 月 5 日 (星期四) 維持正常服務, 營業時間: 12:00-20:00, 當日收件會於翌日寄出。

*柴灣國貿中心順豐站除外, 於假期當天休息。
有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

順豐服務點^ 將於 2017 年 10 月 1 日 (星期日)、2017 年 10 月 2 日 (星期一) 及 2017 年 10 月 5 日 (星期四) 維持正常服務 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港報販檔、全線紅茶館酒店、U 購 select、NTI 汽車快速護理、大嶼山梅窩紅樓家具店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車)。

^以上數據只供參考, 順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整, 而不作另行通知。
有關順豐服務點資料, 詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃# 將於 2017 年 10 月 1 日 (星期日)、2017 年 10 月 2 日 (星期一) 及 2017 年 10 月 5 日 (星期四) 維持正常服務。

#觀塘開聯(食民營)順便智能櫃除外, 於假期當天休息。
有關順便智能櫃資料, 詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

冷凍配送收派服務 將於 2017 年 10 月 1 日 (星期日)、2017 年 10 月 2 日 (星期一)、2017 年 10 月 4 日 (星期三) 及 2017 年 10 月 5 日 (星期四) 有以下的配送服務安排。

日期	企業冷凍配送及機場提貨服務	門到門冷凍配送服務
2017 年 10 月 1 日 (星期日)	暫停服務	<ul style="list-style-type: none"> 尖沙咀、中環、金鐘及銅鑼灣暫停 C 時段派件服務 東涌、愉景灣及馬灣暫停服務, 其他服務地區維持正常服務 截件時間: 16:00
2017 年 10 月 2 日 (星期一)		<ul style="list-style-type: none"> 東涌、愉景灣及馬灣暫停服務, 其他服務地區維持正常服務 截件時間: 16:00
2017 年 10 月 4 日 (星期三)		<ul style="list-style-type: none"> 東涌、愉景灣、馬灣、石澳、赤柱、春磡角、淺水灣、南灣、深水灣、大潭、西貢及清水灣暫停服務, 其他服務地區維持正常服務 截單時間: 16:00

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



2017年10月5日 (星期四)	<ul style="list-style-type: none">• 东涌、愉景湾及马湾暂停服务，其他地区维持正常服务• 截件时间：16:00
---------------------	---

D. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于2017年10月1日(星期日)、2017年10月2日(星期一)及2017年10月5日(星期四)作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2017年10月1日(星期日)	08:00-20:00
2017年10月2日(星期一)	
2017年10月5日(星期四)	

备注：

香港及澳门的委托收件服务将于2017年10月1日(星期日)、2017年10月2日(星期一)及2017年10月5日(星期四)暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启
2017年9月25日