

月结平台常见使用问题

注册环节			
序号	问题	解答	注意事项
1	如何注册？	①选择 邮箱注册 → 填写电邮位址 → 按「获取验证码」→ 查看邮箱验证码 → 输入获取的验证码 → 设置密码 → 按「立即注册」-注册成功	①密码设置规则：要有大写字母或小写字母或数位或特殊符号，4选3组成8位元数位密码，例：Hk27300273、hk27300273*等；
2	如何绑定月结账号？	①注册成功后→绑定月结号→输入月结号→ 按「获取验证码」→查看邮箱验证码 → 输入获取的验证码 →按「下一步」→完成绑定	①收取验证码的邮箱为对账邮箱，即平时接收月结账单邮箱； ②获取验证码介面会显示对应邮箱；
3	为什么我注册不到月结平台？	注册月结平台只限使用邮箱注册，非月结号，建议您使用邮箱注册。	
4	我的邮箱/公司从未注册过月结平台，为什么我在注册的时候显示已注册？	如在注册的情况下提示已注册，建议您可以使用忘记密码进行密码重置，之后再登陆。	
5	为什么我注册后会显示要管理员审核通过？我怎么知道哪个是管理员？	①管理员一般是对账邮箱使用者，建议您联系贵公司的相关人员获取； ②管理员需要登入月结平台进行审核，途径：月结设置-帐号审核。	①初次注册的邮箱是管理员角色（例如月结绑定的是A邮箱，初次注册邮箱是B邮箱，B邮箱会成为管理员角色） ②管理员审核是需要登入月结平台进行通过操作，非通过收取验证码/邮件操作；
6	为什么我注册时会提示我输入密码？	此密码是因为管理员设置了安全密码，需要您联系贵公司的相关人员获取密码。	管理员设置了安全密码，需询问管理员获取安全码（纯数位6位元数，路径：月结设置-安全设置）
7	我是管理员，我要怎么关闭安全码？	您可以登入月结平台-月结设置-安全设置中选择“否”后按关闭。	

登陆环节			
1	为什么我登录不到月结平台？	<p>①月结平台需要使用邮箱登陆，非月结账号登录</p> <p>②请您检查邮箱输入是否有误（是否有区分大小写）</p> <p>③登录邮箱是否已进行注册，如未注册无法登录，建议您可以先注册。</p>	
2	为什么登录月结平台时经常没有反应，要登录几次才能成功？	请清除浏览纪录/cookie 再尝试。	
3	为什么我登录时会提示“用户信息校验不通过“？而校验超过 5 次便锁定了我的账户？	此情况属于密码错误，建议您可按”忘记密码“进行密码重置。	
4	我可以怎么重置密码？	按忘记密码，再按指示到已登记的电邮获取验证码，然后输入验证码来重置密码。	<p>①当普通使用者或管理员角色进行重置密码时，验证码均会发送至对账邮箱</p> <p>②密码设置规则：要有大写字母或小写字母或数位或特殊符号，4 选 3 组成 8 位元数位密码，例：Hk27300273、hk27300273*等；</p> <p>③如对账邮箱已不使用或已变更，请联系客服热线 27300273；</p>
5	为什么我在尝试修改密码时会显示为修改失败？	修改失败有 2 种情况：	

		<p>① 密码由 8 位元数组成, 设置密码时必须包含大写字母、小写字母、数位及特殊符号其三种, 例: Hk27300273、hk27300273*等, 建议您根据此规则再尝试设置;</p> <p>② 该邮箱未注册, 所以无法修改密码, 建议您可以先注册邮箱, 谢谢。</p>	
6	为什么进行拼图验证时, 拼图无法被拉动? 或拉过去后提示不吻合及验证失败?	腾讯的插件导致不兼容问题, 将浏览器窗口缩小, 即可拉动图片验证。	
使用环节			
1	为什么我下单后无法列印运单?	目前下单功能正在优化, 如是单票下单, 您可以先使用批量寄件模组进行下单, 在完成下单后可以即时编印运单出来。	使用批量下单列印运单, 需提前把位址增加到位址簿内方能使用。
2	为什么没有了批量寄件?	目前寄快递模组合并了“批量寄”和“单票寄”, 如需要批量寄件, 您可以在“导入 Excel”入口下载批量表格进行下单。	
3	我输入了寄收双方的资料, 资料没有错, 但系统提示异常, 且也没有提示我哪里有异常? 我该怎么操作?	选择 输入寄件人资料→ 输入收件人资料→ 系统提示异常→ 确认→ 完善修改→ 物品申报/托寄物资讯(填写完整)→ 保存→ 再次导入-完成下单。	<p>1、如系统没有提示地址有问题, 则需完善申报物品资料。</p> <p>2、托寄物资讯为必填项。</p>
4	为什么没有了备注栏?	您可以在完成下单后选择“批量修改预约资讯”→ 对应的订单→ 右下角铅笔符号编辑→ “备注”资讯栏补充相关的资讯。	

5	为什么每次下单都会弹出相关条款?	如果您在下单介面勾选了“电子运单契约条款”，就不会再弹出条款，建议您下单前可勾选。	
6	为什么每次寄件时都需要我输入密码? 输入密码有什么用途?	为保障帐号安全，管理员设置了安全密码（纯数位 6 位元数），需要您联系敝公司的相关人员获取密码。	
7	为什么我点选列印运单没有回应?	请清除浏览纪录/cookie 后再尝试，或到点选“查快递-待揽收”进行列印运单。	
8	为什么在点击地址簿后系统没有任何指示?	请清除浏览纪录/cookie 再尝试。	
9	为什么点选‘寄国际’后无法跳转到 IUOP 平台?	请清除缓存后再尝试，或直接注册/登录 IUOP 平台后下单。	
10	为什么月结平台没有 MYSF 的地址簿? 你们不是说会迁移过来吗?	是次数据转移只适用于 2021 年 10 月 8 日或之前已成功注册「月结服务平台」帐户的月结客户，如您的帐户在 10 月 8 日前已注册，请联系客服热线 27300273，我们会有专人跟进，谢谢。	