

### 《货故免赔协议书》(适用于顺丰自助柜自寄服务)

若阁下使用顺丰速运(香港)有限公司(「顺丰香港」)的顺丰自助柜自寄服务(「该服务」),作为「寄件人」,阁下代表您与快件的收件人(「收件人」)及其他持有该快件的权益的人士,同意适用本《货故免赔协议书》:

兹顺丰香港为寄件人之货物、货件及/或商品(以下统称「货品」)提供本地运送服务,双方基于诚信原则订立以下协议:

#### 顺丰香港免责范围

##### 1. 快件包装导致损坏

快件由寄件人自行包装(快件最终的外包装由顺丰香港负责的除外)。快件内外包装连货品由寄件人提供并直接交予顺丰香港。寄件人明白及同意顺丰香港在收到快件(连内外包装)前没有(亦不会)参与任何准备过程。顺丰香港不会对快件内外包装的妥善程度、安全规格、适用性及/或适当性等作出任何明示或暗示的声明、陈述或保证。

因此,快件若在正常运送下因包装及/或准备的原因而导致快件出现损坏或遗失,寄件人须自行承担全部风险及责任,顺丰香港将不会因此承担任何责任。

##### 2. 应收与实收货品数量不符

顺丰香港不会负责为寄件人点算快件包装内货品数量,当应收货品数量与实际收取货品数量不符时,寄件人不得视之为遗失,亦不得以任何理由归责于顺丰香港。

##### 3. 不提供恒温或冷运运输

寄件人明白及同意顺丰香港仅为快件提供一般的运输,不提供恒温或冷运运输。寄件人同意不会因此而对快件造成的任何损坏、变质或任何食用快件内货品后导致的任何人身伤亡而向顺丰香港提出任何索赔。

##### 4. 赔偿及保价服务

在前述第1至3条约定的前提下,寄件人明白及同意顺丰香港不会对任何外包装没有明显损坏的快件作出任何赔偿。如因顺丰香港严重疏忽而导致快件的外包装(内附货品)整体遗失、或因顺丰香港严重疏忽导致快件外包装损坏进而导致内附货品遗失或损坏:a)对于未有购买保价服务的快件,所有顺丰香港受理之索赔将根据《顺丰运单条款和条件》进行理赔;或b)对于已购买保价服务的快件,所有顺丰香港受理之索赔将根据《保价条款和条件》进行理赔。寄件人进一步知悉及同意,寄件人、收件人及/或任何对货品有任何权益之第三方如欲向顺丰香港因顺丰香港严重疏忽作出索赔,寄件人、收件人及/或任何对货品有任何权益之第三方务必保留及向顺丰香港提供快件托运时使用的外包装,否则顺丰香港有权不受理该索赔申请。

##### 5. 其他免责事项

- a. 寄件人明白及同意顺丰香港因实际情况快件无法于派送时段内完成派送，顺丰香港不会为此而导致的损害和损失负上任何法律责任和赔偿。
  - b. 寄件人明白及同意顺丰香港如因派件地点超出顺丰香港可派送的范围，或因收件资料不详而需转寄，顺丰香港不会为此而导致的损害和损失负上任何法律责任和赔偿，寄件人除仍须向顺丰香港支付所有相关运费，更须要支付所有额外的运费。
  - c. 寄件人明白及同意顺丰香港如因收件人拒绝接收快件或拒绝支付所需费用，该次派送则视为失败，顺丰香港将在派送失败后合理时间内通知寄件人，并向寄件人寻求处理货品的指示，但顺丰香港保留拒绝接受寄件人指示的权利，而所有有关费用须由寄件人负责。
  - d. 寄件人明白及同意如因寄件人未能在顺丰香港通知快件派送失败后及时提供恰当的指示，顺丰香港可酌情决定如何处置快件，而所有有关费用须由寄件人负责。如顺丰香港发现快件内货品属于易损毁的或会变质的，顺丰香港有权立即自行决定处置快件的方法，顺丰香港不会为此而导致的损害和损失负上任何法律责任和赔偿。
  - e. 寄件人明白及同意寄件人不会对顺丰香港因下列（或与之相关）的情况所招致的损失或损害作任何法律追讨：
    - i) 任何第三方的任何行为或疏忽，包括但不限于，寄件人、指定接收人、或任何政府官员；
    - ii) 快件内货品磨损及破裂、摆放错乱、受热、变质、爆炸、燃烧，或其中含有危险、易碎或易裂性物质；
    - iii) 寄件人未能针对托运单上的指示采取任何特定的预防措施；或
    - iv) 货品属于禁寄的物品（包括货品的内含物包含或包括该等物品）。
6. 寄件人明白及同意顺丰香港概不对间接或衍生损失或损害承担责任，包括但不限于利润、收入、权益、未来业务或预期存款的损失，即使顺丰香港在接收内之前或之后知悉该等损失或损害的风险亦然。

#### 寄件人责任

7. 寄件人须保证及负责所有第三方向顺丰香港的索求、申索、诉讼、法律程序、成本、费用或开支的弥偿，包括但不限于顺丰香港为寄件人提供运送服务所招致、遭受或蒙受的罚款、贮存费用、回收及管理费、税项及税务。
8. 寄件人必须全数支付顺丰香港所有运费、服务费用及其他衍生的费用（如有），而不得以任何理由抵销或扣减任何顺丰香港应收的费用。

#### 其他

9. 如本《货故免赔协议书》与《顺丰运单条款和条件》有任何抵触或差异，一概以本《货故免赔协议书》为准。
10. 凡涉及本《货故免赔协议书》免责约定的范围内的事项，寄件人亦不得以《顺丰运单条款和条件》向顺丰香港主张任何责任。
11. 如果本《货故免赔协议书》的不同语言版本有差异，则以中文版本为准。