

顺丰冷运运单条款和条件

当阁下使用顺丰之冷运服务时，作为「寄件人」，阁下代表您与冷运快件的收件人（「收件人」）及其他持有该冷运快件的权益的人士，同意本条款及细则均适用。

1 定义

- 1.1 「顺丰」、「我们」指顺丰速运（香港）有限公司或其接收该冷运快件的附属公司、分支机构、相关联公司、代理人或独立承办商。
- 1.2 「冷运快件」指单个运单中，顺丰同意收寄的所有冷运包裹。
- 1.3 「个人资料」是指任何可以直接或间接与个人有关的数据、可以切实可行地透过该资料确定有关人士的身份、及该资料的存在形式，让人可切实可行地查阅及处理。
- 1.4 「条款和条件」指本条款和条件，顺丰可随时自行更改，而无需另行通知。为避免争议，任何修改在顺丰官方网站上发布时立即生效并具有约束力。
- 1.5 「运单」包括任何由顺丰或寄件人的自动系统制作的冷运快件标识符或文件，例如标签、条形码或运单及任何其电子版本。

2 不接纳的冷运快件

寄件人同意，如发生以下情况，其冷运快件则被视为不可接纳：

- 2.1 国际航空货运协会、国际民航组织及其它相关政府部门或组织所规定为有害物品、危险物品，禁运物品或限运物品；
- 2.2 冷运快件被列为危险物品，或者顺丰认为不能安全地或合法地承运的冷运快件，包括但不限于伪冒货品、人体残肢、非法毒品/药物、会发出浓烈气味之物品、疫苗、试剂、化学物品、干冰、鲜活海鲜及肉类；
- 2.3 收件人地址不正确、不完整或没有正确标示，或冷运快件包装不全或不足导致冷运快件未能在一般及合理情况下安全运送。顺丰有绝对权力因应其认为合适的方法处理，包括但不限于摧毁任何因应本条列明为不接纳的冷运快件。

3 查验权

寄件人同意顺丰或任何政府部门有权在没有事先通知的情况下对冷运快件进行开箱查验。顺丰不会对因上述查验而导致的任何延误或遗失或损坏或损毁造成的任何损失负责。如果寄件人是受他人委托寄件，还应当提供委托人的有效身份证件。

4 寄件人的保证和弥偿责任

如寄件人违反有关法律法规或违反以下保证和陈述，寄件人应弥偿并确保顺丰免受相关损失或损害：

- 4.1 寄件人或其代理人提供的信息都是清晰可读、完整和准确的；

- 4.2 若寄件人授权他人代为填写的信息，填写内容应经寄件人本人确认的，被授权人的行为导致的风险由寄件人承担；
- 4.3 冷运快件是包装稳妥及充足以确保在一般及合理情况下安全运送，并在预备、储存及运送到顺丰期间受到保护，以免其受未经授权的干预；
- 4.4 寄件人清楚明白并同意及接受顺丰运送冷运快件期间可能存在温差情况，寄件人须自行评估冷运快件的内外包装是否适合及能承受所有温差而导致的任何损坏或损毁(包括食物安全)，所有温差导致的风险由寄件人承担；
- 4.5 若寄件人授权他人代为包装，应确认该冷运快件已采取合理谨慎包装且符合安全运输的标准，在冷运快件的准备、仓储和运输过程中确保顺丰免受不当干扰，被授权人行为导致的风险由寄件人承担；
- 4.6 冷运快件所有标识完整标准及描述准确；
- 4.7 冷运快件符合所有法律法规的规定；
- 4.8 寄件人就向顺丰提供及披露收件人的个人资料已获得所有所需的批准；
- 4.9 除非另有约定，寄件人应及时提供正确清关数据及/或进口许可证；
- 4.10 运单由寄件人或其授权代表代表其本人和快件的收件人及其他持有该冷运快件的权益的人士确认及/或签署，本条款和条件构成对寄件人及其代表具有约束力和可强制执行义务；及
- 4.11 无论顺丰是否接受或拒绝冷运快件，都不应被视为免除本第 4 条约定寄件人的保证和弥偿责任或第 13 条约定顺丰的责任限制。

5 申报价值

寄件人同意，运单上申报价值与冷运快件的实际现金价值相等(「申报价值」)。冷运快件的申报价值应以真实、有效的正本商业发票或收据为依据，顺丰有唯一和绝对的酌情决定权决定接受、检查和核实申报价值，或予以拒绝而无需说明理由。为避免争议，无论顺丰是否接受或拒绝运单上附有申报价值的冷运快件，都不应被视为免除第 4 条约定寄件人的保证和弥偿责任或第 13 条约定顺丰的责任限制。所有冷运快件不得选用保价服务，顺丰均依据本条款和条件的第 13 条约定承担赔偿责任。

6 运输和路线

寄件人确认及同意一切路线及改道，包括冷运快件经中途站运送的可能。

7 清关

顺丰不会协助寄件人办理清关及其它手续。

8 快件延误

顺丰将按照其正常运送标准以合理的努力派送冷运快件，但这些标准并不具有约束力，也不构成顺丰与寄件人之间的合同的一部分。顺丰不对由运输延误而导致的任何损失或损害承担责任。

9 派送和无法派送

- 9.1 冷运快件不能派送到地址为邮政信箱或邮递编号。冷运快件将被派递到寄件人提供的收件人地址，但毋需派给该指定名称的收件人。寄件人亦可选择使用「顺回益」服务，在指定的免费取件限时内使用顺丰站或顺丰营业点收取冷运快件，超出免费取件限时者，应额外支付相应的「顺回益」服务费用。选择「顺回益」服务时，应同时适用顺丰官网上公布的《[顺回益服务条款与细则](#)》。
- 9.2 为免生疑问，在收件地址、顺丰站或顺丰营业点获得的签名或印章或于顺丰系统生成快件提取记录即构成冷运快件已交付的充分证明；采用中央收集区的地址，冷运快件将被派送到该接收点。
- 9.3 若有如下情形之一，顺丰将以合理的努力将冷运快件退还寄件人，因此额外发生的费用由寄件人支付：收件人拒绝接收冷运快件；根据第 2 条该冷运快件则被认为是不可接受；无法合理确定或找到收件人。如不能退还冷运快件，顺丰可以对冷运快件进行放弃或处置，且无须就上述行为向寄件人或其他人承担任何责任。冷运快件进行放弃或处置时限为：滞留于顺丰站或顺丰营业点内超过 4 个日历日。

10 冷运运费及其它费用

- 10.1 顺丰的冷运运费将按照冷运货物实际重量或体积重量中较高者计算，顺丰可以对任何冷运快件重新称量和测量以确认其计算结果。
- 10.2 即使寄件人给出不同的付款指示，寄件人始终对所有费用承担主要责任。

11 保价服务

- 11.1 所有冷运快件不得选用保价服务。
- 11.2 为免生疑问，所有顺丰责任均依据本条款和条件第 13 条。

12 不可抗拒因素

顺丰不会对由于超出顺丰控制的情况造成的任何损失或损害负责，包括但不限于：行政当局以实际或明显的权力行事、任何非顺丰聘请或承包的人，包括寄件人、收件人、海关、政府部门或第三方的行为或遗漏、政府部门所施行的安全规例或其他适用于交付地点的安全规例、不可抗力—例如：暴乱、罢工、劳资纠纷、民间骚乱、病毒或疾病、通信和信息系统的故障或中断（包括但不限于顺丰的通信和信息系统）、航空或路面交通网络中的任何干扰，如因天文现象、工业行动、对于电子音像图片、数据或记录的电磁性损坏或删除及自然灾害，包括但不限于地震，气旋，风暴，洪水等。

13 顺丰的责任

- 13.1 顺丰对任何一件冷运快件的责任，包括但不限于任何延误或遗失或损坏或损毁，所承担的责任仅限于实际直接损失、且不超过本条款和条件第 13 条所规定的限额。顺丰不承担任何其它损失或损害（包括但不限于食物安全、利润、收入、利息及未来业务

的损失), 无论这些其它损失和损害是特殊性或是间接性, 无论顺丰是否在受理冷运快件之前或之后知晓有这些损失或损害的风险。

13.2 顺丰对任何一件冷运快件仅基于以下规定承担责任:

13.2.1 顺丰的责任均在任何情况下不会超过冷运货物的申报价值, 且不得超过每票 100 美元。

13.2.2 每一票冷运快件只能提出一次索赔, 且与该票冷运快件相关的所有损失或损坏的赔偿是完全并最终的。如寄件人认为本条款和条件关于赔偿的规定将不足以补偿其损失, 则应自行投保。

13.2.3 除非与相关适用法律冲突, 所有涉及冷运快件损毁或短缺 (可见的或隐蔽的) 的索赔须在快件送达后 24 小时内以书面方式向顺丰提出, 否则顺丰将不再承担任何责任。若尚未支付所有运输费用, 顺丰无义务受理任何索赔。索赔金额不可用于抵消该等冷运运输费用。收件人在签收冷运快件时没有在快递记录上注明有任何损坏, 则表面证明冷运快件被完好送达。作为顺丰考虑任何损失或损坏索赔的条件, 收件人必须提供原冷运快件和包装材料供检查。

13.2.4 所有评估快件损坏程度或遗失比例应该完全由顺丰的绝对酌情决定权自行决定。

14 规管法律

除非与适用法律冲突, 与本条款和条件有关的任何争议将受到快件原寄件地国家法院的非排他管辖, 并适用于原寄件地国家法律。

15 私隐政策

顺丰矢志妥善保障由寄件人所提供的个人资料, 并确保就收集、使用、处理、保留、披露、传输、保安及存取个人资料时均符合适用法律及法规和由顺丰所发出的相关实务守则之规定。寄件人在此保证所有其提供的个人资料均为合法取得并已得到收件人的允许向顺丰提供的。详情请浏览于顺丰官网上公布的《[私隐政策声明](#)》。

16 可分割性

本条款和条件任何部分的无效性或不可执行性, 不影响其他条款的效力和执行。

17 管辖语言

如果此运单(包括本条款和条件) 的不同语言版本有差异, 则以中文版本为准。