



密码认证服务 - 条款及细则

1. **密码认证服务** (简称「本服务」) 为**顺丰速运(香港)有限公司** (简称「顺丰香港」) 所提供的一项物流服务中的增值服务。在使用本服务时, 寄件人同意及仅代表收件人及/或任何对托寄物有任何权益之第三方同意受本条款及细则约束。
2. 凡寄件人购买本服务, 并选择目的地地区上门派件或目的地地区顺丰营业点或顺丰站自取, 顺丰香港将会发送一组 6 位数字的密码予寄件人提供可接收目的地地区短讯或推送通知的收件人手机号码。收件时, 收件人需输入该组 6 位数字的密码后方可完成收件程序, 从而提升快件安全。本服务一经购买, 寄件人不得中途退订、改派或终止本服务。寄件人中途退订、改派或终止本服务, 本服务费用均不予退回; 如本服务费用尚未支付的, 寄件人仍需支付本服务费用。目的地地区定义详见顺丰香港官方网站。
3. 顺丰香港有绝对酌情权决定是否提供或在任何时候撤回本服务, 一旦撤回, 顺丰香港将会在 2 个工作日内向寄件人无息退还本服务费用。
4. 本服务只适用于目的地地区上门派件或目的地地区顺丰营业点或顺丰站自取, 而不适用于目的地地区自助柜或合作点自取。
5. 寄件人同意该组 6 位数字的密码由寄件人自行填写或输入可接收目的地地区短讯或推送通知的收件人手机号码收取。如因寄件人及/或收件人原因导致该组 6 位数字的密码落入第三方手上并成功收取快件, 寄件人同意及仅代表收件人及/或任何对托寄物有任何权益之第三方同意顺丰香港及/或目的地地区的顺丰速运有限公司的子公司、分公司或关联公司无须就上述行为向任何人承担任何责任。
6. 如本条款及细则的任何规定被任何法院或其他有权力机构裁定全部或部分无效或不可执行, 本条款及细则的其他规定和受影响的规定的其他内容仍然有效。
7. 顺丰香港保留随时修改本条款及细则的权利而无需另行通知。任何修改在顺丰香港官方网站公布后立即生效并具有约束力。
8. 本服务一经购买, 本条款及细则即成为 [《顺丰运单条款和条件》](#) 之补充条款及细则。本条款及细则未尽之事宜, 应按照 [《顺丰运单条款和条件》](#) 执行。如本条款及细则与 [《顺丰运单条款和条件》](#) 有任何歧义, 一概以本条款及细则为准。
9. 本条款及细则, 均根据香港特别行政区法律予以规管及解释。所有客户及顺丰香港均同意遵守香港特别行政区法院的非专属司法管辖权。

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



10. 本條款及細則的中英文版本如有歧義，一概以中文版本為準。
11. 如有任何爭議，順豐香港保留最終決定權。
12. 如有任何查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

[2023年6月版本]