



密碼認證服務 - 條款及細則

1. **密碼認證服務** (簡稱「本服務」) 為**順豐速運(香港)有限公司** (簡稱「**順豐香港**」) 所提供的一項物流服務中的增值服務。在使用本服務時，寄件人同意及仅代表收件人及/或任何對托寄物有任何權益之第三方同意受本條款及細則約束。
2. 凡寄件人購買本服務，並選擇目的地地區上門派件或目的地地區順豐營業點或順豐站自取，順豐香港將會發送一組 6 位數字的密碼予寄件人提供可接收目的地地區短訊或推送通知的收件人手機電話號碼。收件時，收件人需輸入該組 6 位數字的密碼後方可完成收件程序，從而提升快件安全。本服務一經購買，寄件人不得中途退訂、改派或終止本服務。寄件人中途退訂、改派或終止本服務，本服務費用均不予退回；如本服務費用尚未支付的，寄件人仍需支付本服務費用。目的地地區定義詳見順豐香港官方網站。
3. 順豐香港有絕對酌情權決定是否提供或在任何時候撤回本服務，一旦撤回，順豐香港將會在 2 個工作天內向寄件人無息退還本服務費用。
4. 本服務只適用於目的地地區上門派件或目的地地區順豐營業點或順豐站自取，而不適用於目的地地區自助櫃或合作點自取。
5. 寄件人同意該組 6 位數字的密碼由寄件人自行填寫或輸入可接收目的地地區短訊或推送通知的收件人手機電話號碼收取。如因寄件人及/或收件人原因導致該組 6 位數字的密碼落入第三方手上並成功收取快件，寄件人同意及仅代表收件人及/或任何對托寄物有任何權益之第三方同意順豐香港及/或目的地地區的順豐速運有限公司的子公司、分公司或關聯公司無須就上述行為向任何人承擔任何責任。
6. 如本條款及細則的任何規定被任何法院或其他有權力機構裁定全部或部分無效或不可執行，本條款及細則的其他規定和受影響的規定的其他內容仍然有效。
7. 順豐香港保留隨時修改本條款及細則的權利而無需另行通知。任何修改在順豐香港官方網站公布後立即生效並具有約束力。
8. 本服務一經購買，本條款及細則即成為 [《順豐運單條款和條件》](#) 之補充條款及細則。本條款及細則未盡之事宜，應按照 [《順豐運單條款和條件》](#) 執行。如本條款及細則與 [《順豐運單條款和條件》](#) 有任何歧義，一概以本條款及細則為準。
9. 本條款及細則，均根據香港特別行政區法律予以規管及解釋。所有客戶及順豐香港均同意遵守香港特別行政區法院的非專屬司法管轄權。

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



10. 本條款及細則的中英文版本如有歧義，一概以中文版本為準。
11. 如有任何爭議，順豐香港保留最終決定權。
12. 如有任何查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

[2023年6月版本]