



## 2019 清明节假期收派服务安排通知

顺丰速运于清明节假期 2019 年 4 月 5 日（星期五）在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港及澳门	2019 年 4 月 5 日 (星期五)	截件时间: 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务（包括次晨服务）</li><li>● 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none"><li>- 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码）</li><li>- 于备注栏填上假期派送的日子（如：2019 年 4 月 5 日派送）</li></ul></li></ul>

备注：

1. 由于清明节假期关系，香港部分地区于 2019 年 4 月 5 日（星期五）的派送时间可能会因道路封闭或改道而有所延迟，不便之处，敬请原谅。
2. 由于清明节假期关系，清关时间或会有所延迟，不便之处，敬请原谅。

### B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

#### 1. 顺丰速运服务中心

- 以下顺丰速运服务中心将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）维持服务，营业时间：09:00-18:00；当日截件时间：16:00。

有关顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	服务中心地址
上环	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
太子	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇二力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
元朗	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	服务中心地址
黑沙环	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



## 2. 顺丰站

所有顺丰站<sup>#</sup>将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）维持正常服务，营业时间：12:00-20:00，当日收件会于翌日寄出。

<sup>#</sup>柴湾国贸中心顺丰站除外，于假期当天休息。  
有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

## 3. 顺丰服务点

顺丰服务点将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）维持正常服务（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港报贩档、全线红茶馆酒店、U 购 select、NTI 汽车快速护理、大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛利源便利店、南丫岛渔民文化村及超记快餐车）<sup>^</sup>。

<sup>^</sup>以上数据只供参考，顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。  
有关顺丰服务点资料，详情可[按此](#)参阅。

## 4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）维持正常服务。有关顺便智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。

## C. 冷冻配送收派服务

	4月5日 星期五
企业冷冻配送 及机场提货	暂停服务
门到门冷冻 配送	提供正常收派服务（东涌、愉景湾及马湾暂停服务），截单时间为 16:00

## D. 顺丰次晨、顺丰即日及两小时特派

顺丰次晨及顺丰即日及两小时特派将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）开始暂停收派服务，至 2019 年 4 月 6 日（星期六）恢复正常服务。

## E. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）作出调整，调整详情如下：

日期	客户服务服务时间
2019 年 4 月 5 日（星期五）	08:00-20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2019 年 4 月 5 日（星期五）暂停操作。

如有任何疑问，请致电客户服务热线 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳门）。

順豐速運（香港）有限公司 謹啟  
2019 年 3 月 20 日