



致亲爱的客户：

2019 农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于2019年2月4日（农历年三十）至2019年2月10日（农历年初六）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A1. 上门收派服务

地区	日期		寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2019年2月4日 (星期一)	农历年三十	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为 16:00 寄往国内之所有快件正常出口✗ 	维持正常派件服务+
	2019年2月5日至 2019年2月7日 (星期二至星期四)	农历年初一 至 农历年初三^	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为 16:00 提供自寄服务，不提供上门收件服务 香港寄往国内之所有快件暂停出口✗ 来往香港及澳门之所有快件暂停出口 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务+ 提供自取服务，不提供上门派件服务
	2019年2月8日至 2019年2月10日 (星期五至星期日)	农历年初四 至 农历年初六^	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为 16:00 香港寄往国内之所有快件按批次出口✗ 2019年2月9日（农历年初五）来往香港及澳门之所有快件恢复出口服务 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务+ 如需于假期当天派送，请在运单上注明： 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2019年2月9日派送）
	2019年2月11日 (星期一)	农历年初七	截件时间为 19:00	恢复正常派件服务+

✗由于农历新年假期关系，清关时间可能会有所延迟。不便之处，敬请原谅。

+顺丰次晨服务将于2019年1月26日（农历年二十一）至2019年2月19日（农历年初十五）暂停收寄；顺丰即日将于2019年1月26日（农历年二十一）至2019年2月10日（农历年初六）暂停收寄；两小时特派将于2019年2月4日（农历年三十）至2019年2月10日（农历年初六）暂停收寄；E顺递正常收件，2019年1月30日至2月7日期间清关时效会有所延长，详情请向客户服务热线查询。

A2. 节假日服务费

于2019年2月4日至2月10日（农历年三十至年初六）期间寄件，以下地区需另外收取节假日服务费（收费以每票计算，并以寄件地寄件时间为准）：

寄件地区	中国大陆	香港及澳门	台湾
寄件日期	2019年2月4日至2月10日 (农历年三十至年初六)	2019年2月5日至2月7日 (农历年初一至年初三)	2019年2月5日至2月8日 (农历年初一至年初四)

节假日服务费的付款方式与运费付款方式相同。节假日服务费以付款地区计算^，标准如下*：

地区	中国大陆	香港	澳门	台湾
收费	人民币 10/票	港币 15/票	澳门币 15/票	新台币 60/票

*国际件豁免节假日服务费。

^由中国大陆寄出至港澳台之收费需按付款地区进行汇率计算



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运服务中心

- 以下顺丰速运服务中心将于 2019 年 2 月 5 日至 2 月 7 日（农历年初一至年初三）期间提供寄件及取件服务。
营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。如需于此段时间内取件，客户需提前一个工作天，于 12:00 前与客服代表联络及支付每票港币 10 元的服务费（如派至同区的服务中心取件则不用收费），以便安排预约到指定开放的顺丰速运服务中心及顺丰站取件。如客户 12:00 后与客服代表联络改派至不同区的服务中心取件，需再额外增加一天，并支付每票港币 10 元的服务费。

香港	点码	服务中心地址
上环	852M	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
鲗鱼涌	852PA	香港鲗鱼涌海泽街 9 号英丽阁 D 座地下 A 号铺(英皇道 901-907 号)
湾仔	852T	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	九龙观塘伟业街 170 号丰业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	九龙九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺
太子	852B	九龙太子大南街 26 号地下
荔枝角	852D	九龙荔枝角永康街 24-26 号顺昌工厂大厦地下 A 铺
红磡	852K	九龙红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦二期地下 D3 号铺
尖沙咀	852E	九龙尖沙咀漆咸围 6 号及 8 号纪德楼地下
葵涌	852L	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号禎昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	852G	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇二力工业中心地下 7 及 8B 铺
沙田	852FE	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
元朗	852UB	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	点码	服务中心地址
黑沙环	853A	澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 所有顺丰速运服务中心将于 2019 年 2 月 8 日至 2 月 9 日（农历年初四至年初五）期间提供寄件及取件服务。营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 所有香港及澳门顺丰速运服务中心将于 2019 年 2 月 11 日（农历年初七）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：19:00

顺丰速运服务中心资料，详情可[按此](#)参阅。

2. 顺丰站

- 所有顺丰站将于 2019 年 2 月 4 日（农历年三十）提供正常服务，本地寄件服务截件时间为 15:00，香港寄往国内之所有快件暂停出口。
- 以下顺丰站将于 2019 年 2 月 5 日至 2 月 7 日（农历年初一至年初三）开放，如需于此段时间内取件，客户需提前一个工作天，于 12:00 前与客服代表联络及支付每票港币 10 元的服务费（如派至同区的服务中心取件则不用收费），以便安排预约到指定开放的顺丰速运服务中心及顺丰站取件。如客户 12:00 后与客服代表联络改派至不同区的服务中心取件，需再额外增加一天，并支付每票港币 10 元的服务费（详情可[按此](#)参阅）。

地区	点码	地址
屯门	852FAL	新界屯门屯利街 1 号华都花园商场地下 29 铺
天水围	852FBL	香港元朗区天水围天湖路 1 号嘉湖山庄乐湖居新北江商场地下 B 部份 A45 号铺



元朗	852FGL	香港元朗区元朗建德街 57 号大福大厦地下 7 号铺
上水	852FIL	新界上水龙琛路 33 号龙丰花园龙丰广场 65 铺
马鞍山	852FDL	新界马鞍山新港城中心大街地下 G-3/68B 号铺
观塘	852CSL	九龙牛头角道 300-302 号裕民中心地下 53 号铺 (自助顺丰站)
将军澳	852ABL	新界将军澳唐俊街 11 号宝盈花园商场一楼 S21-S21A 号铺
油塘	852AJL	九龙油塘大木型 2 楼 229 号铺
西九龙	852EAL	香港九龙尖沙咀柯士甸道西 3 号香港西九龙站 B1 票务大堂 WEK B1-16 号铺

- 所有香港及澳门顺丰站将于 2019 年 2 月 8 日至 2019 年 2 月 10 日 (农历年初四至年初六) 正常开放, 营业时间: 12:00-20:00,
- 所有香港及澳门顺丰站将于 2019 年 2 月 11 日 (农历年初七) 正常开放。
有关顺丰站资料, 详情请[按此](#)参阅。

3. 顺丰服务点

以下顺丰服务点于 2019 年 2 月 5 日至 2 月 10 日 (农历年初一至年初六) 将有特别的收派服务安排, 详情如下:

7-11 便利店

网点代码	地址	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日
		农历年三十	农历年初一	农历年初二	农历年初三	农历年初四
852TC1005	香港湾仔新鸿基中心 1 楼 134 至 135 号铺	0700-2100	暂停服务	0900-2100	0900-2100	0900-2100
852H1009	九龙九龙湾展贸径 1 号九龙湾国际展贸中心 2 楼 41 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852E1001	九龙红磡育才道香港理工学院邵逸夫综合大楼二号楼 C210 室	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852Q1005	香港赤鱗角骏运路 2 号机场空运中心商业中心 3 楼 305 室	维持正常	0000-0700	暂停服务	1200-2400	维持正常
852Q1006	香港大屿山赤鱗角骏坪路 10 号亚洲空运中心第二期货车停车场三楼铺位	0700-1800	暂停服务	暂停服务	1100-2400	维持正常
852CC1009	将军澳港铁康城站 LHP 1 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务
852TB1009	港铁利东站商铺 LET 1 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	暂停服务

OK 便利店

网点代码	地址	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日
		农历年三十	农历年初一	农历年初二	农历年初三	农历年初四
852CB2001	九龙骏业街 66 号巧运工业大厦地下 A3 号单位	营业时间至 1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852D2003	长沙湾道 868 号利丰中心地下	0600-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852D2004	九龙长沙湾道 833 号长沙湾广场地下 G03 号铺	维持正常	0700-1800	0700-1800	0700-1800	0700-1800
852E2002	九龙尖东 3 号铺	维持正常	0800-0000	0800-0000	0800-0000	维持正常
852E2013	九龙堪富利士道 8 号格兰中心地下 G06-09 号铺	0700-0100	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852EA2006	佐敦地铁站 JOR10 及 11 号铺	0630-0100	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常



852F2014	火炭禾寮坑路 2-16 号安盛工业大厦地下部份 B 地厂单位	0600-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1900
852F2017	沙田山尾街 19-25 号宇宙工业中心地下 I 号单位	0700-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1900
852FB2001	小沥源安平街 2 号利丰中心地下	0600-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1900
852FB2002	沙田白石角香港科学园科技大道东 1 号 1 座地下 5-8 号铺	0700-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1900
852FE2011	乌溪沙火车站大堂 2 号铺	0600-0200	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852G2022	东涌迎康街 1 号升荟 1 楼 7 号铺	0700-2000	0900-1900	0900-1900	0900-1900	维持正常
852GA2003	荃湾兆和街 2 至 4A 号周氏大厦地下 4 号铺	维持正常	0700-2000	0700-2000	0700-2000	维持正常
852GC2002	青衣港铁站 TSY306 号铺	0700-2200	0700-2200	0700-2200	0700-2200	维持正常
852GC2005	新界马湾珀林路 23 号地下	维持正常	0900-1900	0900-1900	0900-1900	0900-1900
852H2002	九龙湾临兴街 19 号同力工业中心地下 B1	0600-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852H2003	九龙九龙湾常悦道 13 号瑞兴中心地下 A 号单位之 B 部份	0630-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852H2005	宏开道 18 号德福大厦 1 楼 3C 铺	0630-1900	暂停服务	暂停服务	维持正常	维持正常
852J2012	彩虹地铁站 CHH18 及 CHH19 号铺	0600-0100	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852J2013	黄大仙地铁站 WTS12 号铺	0600-0100	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852J2016	钻石山港铁站 DIH 17 号铺	0630-0100	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
852K2005	红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦第一期地下 CD1 号铺	0600-1900	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852K2017	红磡海逸道 8 号海逸坊低层地下 LG09 号铺	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900	维持正常
852L2001	葵涌华星街 1 至 7 号, 美华工业大?地下 B 号	0630-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1800
852LA2005	荃湾梨木树村梨木商场 1 楼 102 号铺	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900
852M2004	香港花园道 3 号万国宝通广场地下一号铺	0900-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852M2015	香港正街 64 号地下 A 号铺	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常
852MA2006	香港干诺道西 82, 83, 84, 86, 87 号修打兰街 21, 23, 25, 27 号海景大厦地下 D 及 H 号铺	0700-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852P2007	香港威非路 2-10B 号金都洋楼 9 及 9a 号铺	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常
852PA2009	香港海光街 13-15 号海光苑地下 16 号铺	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常
852Q2001	葵涌货柜码头亚洲货运大厦第三期 A 座 7 楼	0630-1500	暂停服务	暂停服务	暂停服务	0700-1800
852TA2005	香港金钟金钟道 95 号统一中心 1 楼 1002B 铺	0700-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852TA2006	香港中环夏悃道十二号美国银行中心一楼香港中文大学	0700-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852TA2008	金钟道 93 号金钟廊 1 楼 Lab Concept F01-02 号铺	0700-1800	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852TB2011	海洋公园港铁站 OCP 5 号铺	维持正常	暂停服务	暂停服务	暂停服务	维持正常
852TB2012	黄竹坑港铁站 WCH8 号铺	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常
852TC2002	博览道 1 号香港会议展览中心博览商场 10 铺	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常
852TC2006	骆克道 146 号地下 A 号	维持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	维持正常



其他服务点

服务点	服务安排
VanGo 便利店	维持正常服务
Shell	维持正常服务
南丫岛利源	维持正常服务
超记快餐车	2019年2月5日至2月8日(农历年初一至年初四) 休假
南丫岛渔民文化村	2019年2月5日(农历年初一) 休假
梅窝红楼	2019年2月4日(农历年三十) 营业时间为09:00 - 17:00 2019年2月5日至2月7日(农历年初一至年初三) 休假
长洲横店百货	2019年2月5日至2月11日(农历年初一至年初七) 休假

以上数据只供参考，顺丰服务点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰服务点资料，详情请[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

于2019年2月4日至2月11日(农历年三十至年初七)期间，除以下顺便智能柜有特别的服务安排外，其他顺便智能柜将会维持正常服务，详情如下：

点码	地点	地址	开放时间	联络
H852M006P	Lok's Shop	新界新兴街53号地下	农历年初一至初七暂停营业	梁太 9880 9477
H852G014P	湾景花园保龄球馆	新界荃湾青山公路633号湾景花园商场低层一楼奇乐保龄天地	农历年初一营业时间为12:00, 其余时间照常营业	Ms. Lau 2116 1498
H852G055P	湾景花园保龄球馆2号柜	新界荃湾青山公路633号湾景花园商场低层一楼奇乐保龄天地		
H852U014P	美乐花园保龄球馆	新界屯门湖翠路2号美乐花园迪高保龄球馆	农历年三十: 11:00-19:00 农历年初一至初二暂停营业 农历年初三: 10:00-23:00 农历年初四: 11:00-23:00	KM Leung 92505518
H852GA01P	荃湾花园迪高保龄球馆	新界荃湾青山公路15-23号荃湾花园商场一楼迪高保龄球馆	农历年三十: 11:00-19:00 农历初一: 14:00-23:00 农历初二: 14:00-23:00 农历初三: 10:00-23:00 农历初四: 11:00-23:30	
H852M011P	士丹顿街61号(Wash Room)	中环士丹顿街61号地铺	农历年三十营业至17:00 农历年初一至初三暂停营业	Mr Ho 95041635
H852UA11P	永隆围86号	新界元朗锦田永隆围86号地下(锦田邮局斜对面 - 源发计算机)	农历年初一至初五暂停营业	Sanjona 6185 1617
H852FB84P	冠华大厦(2号柜)	新界沙田圆洲角源顺围2号冠华大厦地下(A37)	农历年初一至初二暂停营业	/
H852FB85P	冠华大厦(3号柜)			

有关顺便智能柜资料，详情请[按此](#)参阅。

C. 冷冻配送收派服务

	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日
	农历年二九	农历年三十	农历年初一	农历年初二	农历年初三	农历年初四	农历年初五	农历年初六



企业冷冻配送及机场提货	暂停服务				
门到门冷冻配送	提供正常收派服务	只提供派送服务(铜锣湾、天后、油麻地、尖沙咀、旺角、太子及佐敦暂停服务)	暂停服务	只提供正常收件服务(东涌、愉景湾及马湾暂停服务), 截单时间为 16:00	只提供正常收派服务(东涌、愉景湾及马湾暂停服务), 截单时间为 16:00

D. 国际件服务

以下海外地区受到当地农历新年公众假期影响, 收派件服务将有以下特别安排:

台湾流向:

2019年2月1日(农历年二十七)至2019年2月9日(农历年初五)暂停, 2019年2月10日(农历年初六)恢复正常。

*视乎海关情况可能有所调整

新加坡、泰国、日本、韩国、马来西亚等其他国际流向:

2019年2月1日(农历年二十七)至2019年2月10日(农历年初五)正常维持出口批次, 但运送及清关时效预计会有所延长。

以上数据只供参考, 顺丰速运会根据各地区的营运情况作出修改, 而不会另行通知。如欲查询最新的信息, 请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

E. 順豐次晨、順豐即日、E 順遞及兩小時特派

顺丰次晨服务将于2019年1月26日(农历年二十一)至2019年2月19日(农历年初十五)暂停收寄; 顺丰即日将于2019年1月26日(农历年二十一)至2019年2月10日(农历年初六)暂停收寄; 两小时特派将于2019年2月4日(农历年三十)至2019年2月10日(农历年初六)暂停收寄; E 顺递正常收件, 2019年1月30日至2月7日期间清关时效会有所延长, 详情请向客户服务热线查询。

F. 客户服务

于2019年2月4日(农历年三十)至2019年2月10日(农历年初六)期间, 香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整, 调整详情如下:

日期	服务时间
2019年2月4日至2019年2月8日(星期一至星期五)	农历年三十 至 农历年初四 08:00-18:00
2019年2月9日至2019年2月10日(星期六至星期日)	农历年初五 至 农历年初六 08:00-20:00

备注:

1. 香港及澳门的委托收件服务将于2019年2月4日至2月10日(农历年三十至年初六)期间暂停操作。
2. 国际小包及国际专递服务将于2019年2月5日至2月13日(农历年初一至年初九)期间暂停操作。

如有任何疑问, 请致电客户服务热线 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)。

顺祝

新春快乐及生意兴隆!

順豐速運(香港)有限公司 謹啟
2019年1月23日