



尊贵的客户：

## 2021年农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于2021年2月11日（农历年三十）至16日（农历年初五）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2021年2月11日 农历年三十 (星期四)	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为<b>11:15</b></li> <li>寄往国内之所有快件正常出口✘</li> <li>来往香港及澳门之所有快件暂停进出口*</li> </ul>	维持正常派件服务+
	2021年2月12至15日 农历年初一至年初四 (星期五至星期一)	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为<b>16:00</b></li> <li>提供自寄服务及上门收件服务</li> <li>香港寄往国内之所有快件将会有所延迟✘</li> <li>来往香港及澳门之所有快件暂停进出口*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不提供即日派送服务+</li> <li>如需于假期当天派送，请在运单上注明：</li> <li>收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码）</li> <li>于备注栏填上假期派送的日子（如：2021年2月16日派送）</li> </ul>
	2021年2月16日 农历年初五 (星期二)	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为<b>16:00</b></li> <li>香港寄往国内之所有快件正常出口✘</li> <li>来往香港及澳门之所有快件暂停进出口*</li> </ul>	
	2021年2月17日 农历年初六 (星期三)	<ul style="list-style-type: none"> <li>截件时间为<b>17:00</b></li> <li>来往香港及澳门之所有快件恢复进出口服务</li> </ul>	恢复正常派件服务+

✘由于农历新年假期关系，清关时间将会有所延迟。不便之处，敬请原谅。

+次晨服务将于2021年2月9日（农历年廿八）至17日（农历年初六）暂停收寄及不提供派送服务；详情请向客户服务热线查询。

\*来往香港及澳门之所有快件将于2021年2月8至16日期间暂停进出口。



## A1. 春节资源调节费

于2021年2月10日至17日（农历年廿九至年初六）期间寄件，以下地区需另外收取春节资源调节费，详情如下：

始发地	中国内地 <sup>^</sup>	香港及澳门地区	台湾地区
目的地	中国内地	中国内地、香港及澳门地区、台湾地区	中国内地、香港及澳门地区、台湾地区
收费日期	2021年2月11日至2月17日 (农历年三十至初六)	2021年2月12日至2月15日 (农历年初一至初四)	2021年2月10日至2月15日 (农历年廿九至初四)
收费标准	计费重量>50kg: 人民币50元/票; 计费重量≤50kg: 人民币10元/票	港币或澳门币15元/票	新台币60元/票

备注:

1. 收费以每票计算，并以始发地寄件时间为准；
2. 付款方式需与运费之付款方式相同；
3. 如由外地（非始发地）付款，收费按始发地收费标准，并按付款地的汇率计算实际付款金额。

<sup>^</sup> 中国内地仅针对49个始发城市收费，详情请[按此](#)。

## B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 营业点

- 所有营业点将于2021年2月11日（农历年三十）提供正常服务，截件时间为**11:15**，营业时间：**09:00-18:00**。
- 以下营业点将于2021年2月12日至16日（农历年初一至年初五）期间提供寄件及取件服务。营业时间：**09:00-18:00**，当日截件时间：**16:00**。

香港	点码	地址
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地下 3 号铺
旺角	852BD	九龙大角咀福全街 17-19 号福康大楼地下 A 铺及 B1 铺
观塘	852C	九龙观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
荔枝	852D	九龙荔枝角永康街 24 - 26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	新界沙田黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃湾	852G	新界荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 8B 号铺
九龙湾	852H	九龙九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座 G 楼
新蒲岗	852J	九龙新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
葵涌	852L	新界葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺



上环	852M	香港上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
柴湾	852PB	香港柴湾嘉业街 10 号益高工业大厦地下 B 室
湾仔	852T	香港湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A&B 号铺
屯门	852UAB	新界屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
屯门	852U	新界屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
<b>澳门</b>	<b>点码</b>	<b>地址</b>
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 以下营业点将于农历新年期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱲角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱲角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

- 所有香港及澳门营业点将于2021年2月17日（农历年初六）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：17:00。

有关顺丰速运营业点资料，详情可[按此](#)参阅。

## 2. 顺丰站

- 所有顺丰站将于 2021 年 2 月 11 日（农历年三十）提供正常服务，营业时间：11:00-18:00，当天寄出的快件需加时一天，香港寄往国内之所有快件暂停出口。
- 以下顺丰站将于 2021 年 2 月 12 日至 15 日（农历年初一至年初四）开放，如需于此段时间内取件，客户需提前一个工作天，于 12:00 前与客服代表联络，以便安排预约到指定开放的顺丰自营网点取件。如客户需改派至不同区的顺丰自营网点取件，需额外增加一天。

网点代码	地址	2021 年 2 月 12 日至 15 日 (农历年初一至年初四)
852FCL	新界大埔安慈路 4 号昌运中心地下 A5 铺	12:00-20:00
852NDL	新界上水符兴街 4 号地下	
852GLPM	九龙旺角登打士街 56 号家乐坊 16 楼 1626 室	
852AJL	九龙油塘大本型 2 楼 229 号铺	
852HHUM	新界将军澳培成路 8 号南丰广场平台 1 楼 B-28,B-29,B-30 及 B-31 铺	
852DDL	九龙深水埗青山道 143 号地下	
852KEL	九龙红磡黄埔花园 12 期地库 9A 及 9B 号铺	
852FDL	新界马鞍山新港城中心大街地下 G-3/68B 号铺	
852FSL	新界沙田置富第一城乐荟地下 G41 号铺	
852GDL	新界荃湾西楼角路 64-98 号及荃湾青山公路 264-298 号南丰中心 638-639 室	



852HBL	香港九龍牛頭角道3號得寶花園得寶商場1樓209號舖
852HDL	九龍黃大仙區慈云山蒲崗村道153-155號華麗樓地下2號舖
852LAL	新界葵芳榮芳路9號恒景商場地下G16號舖
852MAL	香港西環厚和街28號順昌大廈地下C舖
852NPTM	香港北角英皇道480號豐富商場地下8號舖
852TCL	香港南區鴨脷街大街57-63號利是大廈地下A舖
852FBL	新界元朗天水圍天瑞路9號天瑞商場地下24-25號舖
852FGL	新界元朗建德街57號大福大廈地下7號舖
852FAL	新界屯門屯利街1號華都花園商場地下36號舖

- 所有順豐站於2021年2月16日至19日(農曆年初五至年初八)提供正常服務, 營業時間12:00-20:00, 截件時間: 16:00。

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

### 3. 順豐合作點

以下順豐合作點於2021年2月12日至14日(農曆年初一至年初三)將有特別的收派服務安排, 詳情如下:

服務點	服務	服務安排
OK 便利店	取件	維持正常服務(部份分店營業時間或有改動, 以OK便利店的公布為準)
7-11 便利店	取件	2月12日至2月14日(農曆年初一至年初三)服務時間為10:00-18:00 其他日子維持正常服務
SHELL	取件	維持正常服務

### 其他順豐合作點

有關其他順豐合作點於2021農曆新年的營業時間安排, 請[按此](#)。數據只供參考, 順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整, 而不作另行通知。

有關順豐合作點資料, 可[按此](#)參閱。



#### 4. 順便智能柜

于 2021 年 2 月 12 日至 2 月 19 日（农历年初一至年初八）期间，除以下顺便智能柜有特别的服务安排外，其他顺便智能柜将会维持正常营业，详情如下：

点码	店铺名称	地址	营业时间
H852UA11P	永隆围 86 号	新界元朗锦田永隆围 86 号地下 ( 锦田邮局斜对面 - 源发计算机 )	2021 年 1 月 12 日至 16 日（农历年初一至五） <b>暂停营业</b>
H852BA02P	高登计算机中心	九龙深水埗钦州街 94A 号高登计算机中心一 楼	2021 年 1 月 12 日至 14 日（农历年初一至三） <b>暂停营业</b>
H852M006P	Lok's Shop	新界新兴街 53 号地下	2021 年 1 月 12 日至 1 月 19 日（农历年初一至八） <b>暂停营业</b>

有关顺便智能柜资料，详情请[按此](#)参阅。

#### C. 顺丰速运仓储及配送服务

顺丰速运仓储及配送服务将于农历新年期间作以下特别安排：

日期	仓储服务	配送服务
2021 年 2 月 11 日 ( 农历年三十 )	正常服务 09:00-17:30	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于 2 月 17 日（农历年初六）起派送。
2021 年 2 月 12 日至 16 日 ( 农历年初一至年初五 )	<b>暂停服务</b>	

如有特别出库要求，欢迎致电 (852) 3902 7191 查询报价。

#### D. 国际件服务

以下海外地区受到当地农历新年公众假期影响，收派件服务将有以下特别安排：

日期 \ 地区	马来西亚	新加坡	韩国	越南	文莱
2021 年 2 月 9 日（年廿八）	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常	维持正常
2021 年 2 月 10 日（年廿九）	维持正常	维持正常	维持正常	<b>暂停服务</b>	维持正常
2021 年 2 月 11 日（年三十）	维持正常	维持正常	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	维持正常
2021 年 2 月 12 日（年初一）	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>
2021 年 2 月 13 日（年初二）	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	<b>暂停服务</b>	维持正常
2021 年 2 月 14 日（年初三）	维持正常	维持正常	维持正常	<b>暂停服务</b>	维持正常
2021 年 2 月 15 日（年初四）	维持正常	维持正常	维持正常	<b>暂停服务</b>	维持正常
2021 年 2 月 16 日（年初五）	维持正常	维持正常	维持正常	<b>暂停服务</b>	维持正常

备注：

1. 以上数据只供参考，顺丰速运会按照各地区的营运情况作出修改，而不会另行通知。

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



## E. E 順遞、順豐次晨及順豐即日

E 順遞將於 2021 年 2 月 3 日(農历年廿二)至 15 日(農历年初四)暫停收寄。2021 年 2 月 16 日(農历年初五)恢復正常服務。

順豐即日將持續暫停收寄，恢復正常服務時間待定。

順豐次晨將於 2021 年 2 月 8 日(農历年廿七)至 17 日(農历年初六)暫停至華南地區的收寄。2021 年 2 月 18 日(農历年初七)恢復正常服務。2021 年 2 月 8 日(農历年廿七)至 28 日(農历年正月十七)暫停至非華南地區的收寄，2021 年 3 月 1 日(農历年正月十八)恢復正常服務。請客戶寄件前參考暫停派送日期，妥善安排提前或延後寄件。

## F. 客戶服務

於 2021 年 2 月 11 日(農历年三十)至 16 日(農历年初五)期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2021 年 2 月 11 日至 15 日(星期四至星期一)	農历年三十至農历年初四 08:00-18:00
2021 年 2 月 16 日(星期二)	農历年初五 08:00-20:00

備注：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2021 年 2 月 11 日至 16 日(農历年三十至年初五)期間**暫停服務**。

如有任何查詢，請致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順祝  
新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二一年二月二日