



尊贵的客户：

## 2022 年清明节及复活节假期收派服务安排通知

顺丰速运于清明节及复活节假期 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2022 年 4 月 5 日 (星期二)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none"><li>- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li><li>- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2022 年 4 月 5 日派送)</li></ul></li></ul>
	2022 年 4 月 15 日 (星期五)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 其他派件服务维持正常</li></ul>
	2022 年 4 月 16 日 (星期六)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 其他派件服务维持正常</li></ul>
	2022 年 4 月 17 日 (星期日)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none"><li>- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)</li><li>- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2022 年 4 月 17 日派送)</li></ul></li></ul>
	2022 年 4 月 18 日 (星期一)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 其他派件服务维持正常</li></ul>

备注：由于清明节及复活节假期关系，清关时间或会有所延迟。



## B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 顺丰速运营业点

- 以下顺丰速运营业点将于 2022 年 4 月 5 日 (星期二) 及 2022 年 4 月 17 日 (星期日) 维持服务，营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00
- 所有顺丰速运营业点将于 2022 年 4 月 16 日 (星期六) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：16:00。
- 所有顺丰速运营业点将于 2022 年 4 月 15 日 (星期五) 及 2022 年 4 月 18 日 (星期一) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00。

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
观塘北	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
观塘南	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道 80 号鸿图工业大厦地下 1 号铺
荔枝	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
青衣	852GH	香港新界葵青区青衣长辉路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座地下
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
柴湾	852PB	香港香港岛东区柴湾嘉业街 10 号益高工业大厦地下 B 室
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
屯门	852UAB	香港新界屯门区屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
屯门	852U	香港新界屯门区屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
澳门	网点代码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下
凼仔	853AA	澳门凼仔奥林匹克大马路 522-568 号华南工业大厦地下 B 座

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



有关顺丰速运营业点资料，详情可[按此](#)参阅。

## 2. 顺丰站

所有顺丰站将于清明节及复活节假期 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间作假期营业时间安排，当日截件时间：15:00。

- 以下站点将于假期期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱗角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

## 3. 顺丰合作点

请[按此](#)查阅顺丰合作点于清明节及复活节假期 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间的服务安排<sup>^</sup>。

<sup>^</sup>资料只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰合作点资料，详情可[按此](#)参阅。

## 4. 顺丰智能柜

所有顺丰智能柜将于清明节及复活节假期 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间维持正常服务\*。

\* 以上资料只供参考，顺丰智能柜的营业时间可能因应场地情况作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



## C. 顺丰速运仓储及配送服务

顺丰速运仓储服务将于清明节及复活节假日 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间作以下特别安排：

日期	仓储服务	配送服务
2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一)	暂停服务	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于 2022 年 4 月 6 日 (星期三) 及 19 日 (星期二) 起派送。

## D. 客户服务

于清明节及复活节假日 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整，调整详情如下：

地区	日期	客户服务服务时间
香港及澳门	2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一)	08:00 - 20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于清明节及复活节假日 2022 年 4 月 5 日、4 月 15 至 18 日 (星期二、星期五至星期一) 期间暂停服务。

如有任何查询，请致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门) 与我们的客户服务代表联络。

顺丰速运 (香港) 有限公司 谨启

二零二二年三月二十九日