



尊贵的客户：

2022年农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于2022年1月31日（农历年廿九）至2022年2月5日（农历年初五）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2022年1月31日 农历年廿九 (星期一)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为下午12:00 香港寄往国内之所有快件将会有所延迟 × 来往香港及澳门之所有快件暂停进出口* 	维持正常派件服务
	2022年2月1至3日 农历年初一至年初三 (星期二至星期四)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 提供自寄服务及上门收件服务 香港寄往国内之所有快件将会有所延迟 × 来往香港及澳门之所有快件暂停进出口* 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2022年2月2日派送)
	2022年2月4日 农历年初四 (星期五)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 香港寄往国内之所有快件将会有所延迟 × 来往香港及澳门之所有快件暂停进出口* 	恢复正常派件服务
	2022年2月5日 农历年初五 (星期六)	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 香港寄往国内之所有快件恢复出口 × 来往香港及澳门之所有快件暂停进出口* 	维持正常派件服务

×由于农历新年假期关系，清关时间将会有所延迟。不便之处，敬请原谅。

*来往香港及澳门之所有快件将于2022年1月28日至2022年2月5日期间暂停进出口。

备注：

即日派送服务将于2022年2月1日（农历年初一）至2022年2月4日（农历年初四）暂停；详情请联络客户服务热线查询。



A1. 春节资源调节费

于2022年2月1日至3日(农历年初一至年初三)期间寄件, 以下地区需另外收取春节资源调节费, 详情如下:

始发地	香港地区	澳门地区
目的地	中国内地、香港地区、澳门地区、台湾地区	
收费日期	2022年2月1日至2月3日 (农历年初一至初三)	
收费标准	港币 15 元/票	澳门币 15 元/票
收费对象	所有客户	

备注:

1. 收费以每票计算;
2. 付款方式需与运费之付款方式相同;
3. 付款地为外地(非始发地), 收费按始发地的收费标准, 对照付款地之汇率转化收费;
4. 有关中国内地始发快件之【春节资源调节费】收费标准及详情, 请以中国内地顺丰官网发布为准。
5. 由2022年1月1日起, 台湾地区始发至中国内地及港澳地区的快件会收取【高峰资源调节费】, 而春节期间不会额外收取【春节资源调节费】; 有关收费标准及详情, 请以台湾地区官网发布为准。
6. 2022年2月4日起收费将恢复正常(不需收取【春节资源调节费】)。

B. 自寄自取服务

于假期期间, 客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件, 详情如下:

1. 营业点

- 所有营业点将于2022年1月31日(农历年廿九)提供正常服务, 截件时间为12:30, 营业时间: 09:00-18:00。
- 以下营业点将于2022年2月1日至3日(农历年初一至年初三)期间提供寄件及取件服务。营业时间: 09:00-18:00, 当日截件时间: 16:00。

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊1及3号北翼地铺
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼17-19号地下AB1铺
观塘北	852CH	香港九龙观塘区观塘鸿图道58号金凯工业大厦地下
观塘南	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道80号鸿图工业大厦地下1号铺
荔枝	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街24-26号顺昌工业大厦地下A铺



尖沙咀	852E	香港九龍油尖旺區尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
紅磡	852K	香港九龍九龍城區紅磡鶴園街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃灣	852G	香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
青衣	852GH	香港新界葵青區青衣長輝路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龍灣	852H	香港九龍觀塘區九龍灣臨興街 19 号同力工业中心 B 座地下
新蒲崗	852J	香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 号福和工业大厦地下
葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 号禎昌工业大厦地下 C 铺
上環	852M	香港香港島中西區中上環文咸東街 91 号及永樂街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
柴灣	852PB	香港香港島東區柴灣嘉業街 10 号益高工业大厦地下 B 室
灣仔	852T	香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
屯門	852UAB	香港新界屯門區屯門洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
屯門	852U	香港新界屯門區屯門河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
澳門	网点代码	地址
黑沙环	853A	澳門澳門區澳門黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 以下营业点将于农历新年期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

- 所有香港及澳門营业点将于2022年2月4日(农历年初四)开始正常开放, 营业时间: 09:00-18:00, 当日截件时间: 16:00。

有关顺丰速运营业点资料, 详情可[按此](#)参阅。

2. 顺丰站

- 所有顺丰站将于 2022 年 1 月 31 日 (农历年廿九) 提供正常服务并提早于 18:00 下班, 当天寄出的快件需加时一天, 香港寄往国内之所有快件暂停出口。
- 以下顺丰站将于 2022 年 2 月 1 日至 3 日 (农历年初一至年初三) 开放, 如需于此段时间内取件, 客户需提前一个工作天, 于 12:00 前与客服代表联络, 以便安排预约到指定开放的顺丰自营网点取件。如客户需改派至不同区的顺丰自营网点取件, 需额外增加一天。



地区	网点代码	地址	2022年2月1日至3日
			(农历年初一至年初三)
大埔	852FCL	香港新界大埔区大埔安慈路4号昌运中心地下A5铺	12:00-20:00
上水	852NDL	香港新界北区上水符兴街4号地下	
旺角	852GLPM	香港九龙油尖旺区旺角登打士街56号家乐坊(柏裕)16楼1626室	
油塘	852AJL	香港九龙观塘区油塘大本型2楼229号铺	
将军澳	852HHUM	香港新界西贡区将军澳培成路8号南丰广场1楼B28-B31铺	
将军澳	852Z101	香港新界西贡区将军澳康城路1号THE LOHAS康城商场3楼340铺	
深水埗	852DDL	香港九龙深水埗区深水埗青山道143号地下	
红磡	852KEL	香港九龙九龙城区红磡黄埔花园12期地库9A及9B号铺	
沙田	852FSL	香港新界沙田区沙田百得街置富第一城乐荟地下G41号铺	
马鞍山	852FDL	香港新界沙田区马鞍山新港城中心大街地下G-3/68B号铺	
荃湾	852GDL	香港新界荃湾西楼角路64-98号及荃湾青山公路264-298号南丰中心638-639室	
慈云山	852HDL	香港九龙黄大仙区慈云山蒲岗村道153-155号华丽楼地下2号铺	
九龙湾	852HBL	香港九龙观塘区九龙湾牛头角道3号得宝商场1楼209号铺	
葵涌	852LAL	香港新界葵青区葵涌荣芳路9号恒景花园恒景商场地下G16铺	
西环	852MAL	香港香港岛中西区西环厚和街28号顺昌大厦地下C铺	
北角	852NPTM	香港香港岛东区北角英皇道480号丰富商场地下8号铺	
鸭脷洲	852TCL	香港香港岛南区鸭脷街大街57-63号利是大厦地下A铺	
天水围	852FBL	香港新界元朗区天水围天瑞村天瑞商场地下24-25号铺	
元朗	852FGL	香港新界元朗区元朗建德街57号大福大厦地下7号铺	
屯门	852FAL	香港新界屯门区屯门屯利街1号华都花园商场地下36号铺	

- 所有顺丰站于2022年2月4日至6日(农历年初四至年初六)提供正常服务, 营业时间12:00-20:00, 截件时间: 15:00。
- 以下顺丰站将于2022年2月6日(农历年初六)休息。

香港	网点代码	地址
柴湾	852PCL	香港香港岛东区柴湾祥利街29号国贸中心5楼1室
中环	852CTLM	香港香港岛中西区中环德己立街1-13号世纪广场10楼1001室
观塘	852Z151	香港九龙观塘区观塘成业街6号泓富广场7楼708室

有关顺丰站资料, 详请可[按此](#)参阅。



3. 顺丰合作点

以下顺丰合作点于2022年2月1日(农历年初一)至2022年2月3日(农历年初三)期间将有特别的服务安排,详情如下:

服务点	服务	服务安排
OK 便利店	取件	维持正常服务(部份分店营业时间或有改动,以OK便利店的公布为准)
7-11 便利店	取件	2022年2月1日至2月3日(农历年初一至年初三)服务时间为10:00 – 18:00 其他日子维持正常服务
SHELL	取件	维持正常服务

其他顺丰合作点

有关其他顺丰合作点于2022年农历新年的营业时间安排,请[按此](#)。资料只供参考,顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整,而不作另行通知。

有关顺丰合作点资料,可[按此](#)参阅。

4. 顺丰智能柜

于农历年期间,除以下顺丰智能柜有特别的服务安排外,其他顺丰智能柜将会维持正常营业,详情如下:

网点代码	店铺名称	地址	营业时间
H852G053P	藍天海岸	东涌海滨路12号蓝天海岸地下住客会所	2022年1月31日(农历年廿九)上午07:30 – 下午17:00 2022年2月1日(农历年初一)暂停营业 2022年2月2日(农历年初二)中午12:00 – 晚上20:00
H852Q004P	嘉民领达中心	香港新界青衣青衣路39号嘉民领达中心25楼	2022年2月1日至3日(农历年初一至三)暂停营业
H852BA02P	高登电脑中心	九龙深水埗钦州街94A号高登电脑中心一楼	2022年2月1日至3日(农历年初一至三)暂停营业
H852M006P	Lok's Shop	新界新兴街53号地下	2022年2月1日至2月5日(农历年初一至五)暂停营业
H852P086P	香港树仁大学	香港树仁大学研究院综合大楼LG1会议室(一)旁楼梯	2022年2月1日至2月6日(农历年初一至六)暂停营业

有关顺丰智能柜资料,详情请[按此](#)参阅。



C. 顺丰速运仓储及配送服务

顺丰速运仓储及配送服务将于农历新年期间作以下特别安排：

日期	仓储服务	配送服务
2022年1月31日 (农历年廿九)	正常服务 09:00-17:30	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于 2022年2月4日(农历年初四)起派送。
2022年2月1日至3日 (农历年初一至年初三)	暂停服务	

如有特别出库要求，欢迎致电 (852) 3902 7457 查询报价。

D. 国际件服务

于农历年期间，国际件收派服务将维持正常。

备注：资料只供参考，顺丰速运会按照各地区的营运情况作出修改，而不会另行通知。

E. E 顺递

E 顺递将于 2022 年 1 月 28 日 (农历年廿六) 至 2022 年 2 月 4 日 (农历年初四) 暂停收寄。2022 年 2 月 5 日 (农历年初五) 恢复正常服务。

F. 客户服务

于 2022 年 1 月 31 日 (农历年廿九) 至 2022 年 2 月 6 日 (农历年初六) 期间，香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整，调整详情如下：

日期	服务时间
2022年1月31日至2月3日(星期一至星期四) (农历年廿九至年初三)	08:00-18:00
2022年2月4日至6日(星期五至星期日) (农历年初四至年初六)	08:00-20:00

备注：

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2022 年 1 月 31 日 (农历年廿九) 至 2022 年 2 月 3 日 (农历年初三) 期间暂停服务。

如有任何查询，请致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门) 与我们的客户服务代表联络。

顺祝

新春快乐及生意兴隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二二年一月十七日