



尊贵的客户：

2023年农历新年假期收派服务安排通知

顺丰速运于2023年1月21日（农历年三十）至2023年1月27日（农历年初六）期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

日期	地区	寄件服务	派件服务
2023年1月21日 农历年三十 (星期六)	香港及澳门	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为下午12:00 香港地区寄往内地之所有快件将会有所延迟[×] 来往香港及澳门地区之所有快件暂停进出口[*] 	<ul style="list-style-type: none"> 维持正常派件服务
2023年1月22日至24日 农历年初一至年初三 (星期日至星期二)		<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 提供自寄服务及上门收件服务 香港地区寄往内地之所有快件将会有所延迟[×] 来往香港及澳门地区之所有快件暂停进出口[*] 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2023年1月22日派送）
2023年1月25日 农历年初四 (星期三)	香港	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 提供自寄服务及上门收件服务 香港地区寄往内地之所有快件将会有所延迟[×] 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服务 如需于假期当天派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） 于备注栏填上假期派送的日子（如：2023年1月25日派送）
	澳门	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 来往香港及澳门地区之所有快件恢复进出口 	<ul style="list-style-type: none"> 维持正常派件服务
2023年1月26日至27日 农历年初五至年初六 (星期四至星期五)	香港及澳门	<ul style="list-style-type: none"> 截件时间为16:00 香港地区寄往内地之所有快件恢复出口[×] 来往香港及澳门地区之所有快件恢复进出口 	<ul style="list-style-type: none"> 维持正常派件服务 不提供即日派送服务

[×]由于假期关系，清关时间或会有所延迟。

^{*}来往香港及澳门地区之所有快件将于2023年1月18日至24日（农历廿七至年初三）期间暂停进出口。

备注：

- 即日派送服务将于2023年1月22日至27日（农历年初一至年初六）暂停；详情请联络客户服务热线查询。
- 香港及澳门地区始发到台湾地区之所有快件将于2023年1月18日至28日（农历廿七至年初七）期间暂停进口。



A1. 高峰资源附加费

为确保在春节假期为客户提供稳定和优质的快递服务，在2023年1月22日至25日（农历年初一至年初四）期间于以下地区寄出快件，需收取高峰资源附加费，详情如下：

始发地	香港地区	澳门地区
目的地	香港及澳门地区	
收费日期	2023年1月22日至1月25日 (农历年初一至年初四)	
收费标准	港币 15 元/票	澳门币 15 元/票
收费对象	所有客户	

备注：

1. 寄件日期于上述收费日期内，需要收费；
2. 收费以每票计算；
3. 付款方式需与运费之付款方式相同；
4. 香港及澳门地区至中内地地、台湾地区及国际快件之【高峰资源附加/调节费】维持现行收费不变；
5. 有关香港及澳门地区进口快件之【资源调节费】收费标准及详情，请以快件始发地的顺丰官网发布为准；
6. 2023年1月26日（农历年初五）起收费将回复正常（香港及澳门地区本地及互寄之快件不需收取【高峰资源附加费】）。

B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰香港网点寄件及取件，详情如下：

1. 营业点

澳门顺丰营业点

- 所有澳门顺丰营业点将于2023年1月21日（农历年三十）维持服务，营业时间：09:00-18:00；当日的截件时间：12:00。
- 而以下澳门顺丰营业点将于1月22日至24日（农历年初一至年初三）期间提供寄件及取件服务，营业时间：09:00-18:00；当日的截件时间：16:00。

澳门	点码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

- 所有澳门顺丰营业点将于2023年1月25日至27日（农历年初四至年初六）正常开放，营业时间：09:00-18:00，截件时间：16:00；
- 所有澳门顺丰营业点将由2023年1月28日（农历年初七）恢复正常营业时间。



顺丰香港营业点

- 所有顺丰香港营业点将于2023年1月21日(农历年三十)维持服务, 营业时间: 09:00-18:00; 当日的截件时间: 12:00。
- 而以下顺丰香港营业点于2023年1月22日至25日(农历年初一至年初四)期间提供寄件及取件服务, 营业时间: 09:00-18:00; 当日的截件时间: 16:00。

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
观塘	852CH	香港九龙观塘区观塘鸿图道 58 号金凯工业大厦地下
观塘	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道 80 号鸿图工业大厦地下 1 号铺
观塘	852CAD	香港九龙观塘区油塘仁宇围味千集团大厦 B 座地库(蔚蓝东岸对面)
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
青衣	852GH	香港新界葵青区青衣长辉路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座地下
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
柴湾	852PB	香港香港岛东区柴湾嘉业街 10 号益高工业大厦地下 B 室
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
屯门	852U	香港新界屯门区屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
元朗	852UAA	香港新界元朗区元朗宏业东街 26 号丽新元朗中心地下
元朗	852UAB	香港新界元朗区元朗喜业街 1-5 号雄伟工业大厦地下 F 室

- 所有顺丰香港营业点将于2023年1月26日至27日(农历年初五至年初六)正常开放, 营业时间: 09:00-18:00, 截件时间: 16:00。
- 所有顺丰香港营业点将由2023年1月28日(农历年初七)恢复正常营业时间。

有关顺丰营业点资料, 详情可[按此](#)参阅。



2. 顺丰站

- 以下站点将于农历新年期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱸角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱸角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

- 所有顺丰站将于 2023 年 1 月 21 日 (农历年三十) 提供正常服务并调整营业时间为 10:00- 18:00 ; 截件时间为: 15:00 ; 当天寄出的快件需加时一天, 香港寄往内地之所有快件暂停出口。
- 以下 18 间顺丰站将于 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (农历年初一至年初四) 开放 ; 截件时间为: 15:00 ; 如需于此段时间内取件, 客户需提前一个工作天, 于 12: 00 前与客服代表联络, 以便安排预约到指定开放的顺丰自营网点取件。如客户需改派至不同区的顺丰自营网点取件, 需额外增加一天。

地区	网点代码	地址	2023 年 1 月 22 日至 25 日
			(农历年初一至年初四)
大埔	852FCL	香港新界大埔区大埔安慈路 4 号昌运中心地下 A5 铺	11:00-18:00
上水	852NDL	香港新界北区上水符兴街 4 号地下	
旺角	852GLPM	香港九龙油尖旺区旺角登打士街 56 号家乐坊 (柏裕) 16 楼 1626 室	
油塘	852AJL	香港九龙观塘区油塘大本型 2 楼 229 号铺	
将军澳	852HHUM	香港新界西贡区将军澳培成路 8 号南丰广场 1 楼 B28-B31 铺	
深水埗	852DDL	香港九龙深水埗区深水埗青山道 143 号地下	
红磡	852KEL	香港九龙九城区红磡黄埔花园 12 期地库 9A 及 9B 号铺	
沙田	852FSL	香港新界沙田区沙田百得街置富第一城乐荟地下 G41 号铺	
马鞍山	852FDL	香港新界沙田区马鞍山新港城中心大街地下 G-3 / 68B 号铺	
荃湾	852GDL	香港新界荃湾区荃湾西楼角路 64-98 号及荃湾青山公路 264-298 号南丰中心 638-639 室	
九龙湾	852HBL	香港九龙观塘区九龙湾牛头角道 3 号得宝商场 1 楼 209 号铺	
葵涌	852LAL	香港新界葵青区葵涌荣芳路 9 号恒景花园恒景商场地下 G16 铺	
西环	852MAL	香港香港岛中西区西环厚和街 28 号顺昌大厦地下 C 铺	
北角	852NPTM	香港香港岛东区北角英皇道 480 号丰富商场地下 8 号铺	
鸭脷洲	852TCL	香港香港岛南区鸭脷街大街 57-63 号利是大厦地下 A 铺	
天水围	852FBL	香港新界元朗区天水围天瑞邨天瑞商场地下 24-25 号铺	
元朗	852FGL	香港新界元朗区元朗建德街 57 号大福大厦地下 7 号铺	
屯门	852FAL	香港新界屯门区屯门屯利街 1 号华都花园商场地下 36 号铺	

- 所有顺丰站于 2023 年 1 月 26 日至 27 日 (农历年初五至年初六) 提供正常服务, 营业时间 12:00-20:00, 截件时间: 16:00。

有关顺丰站资料, 详情可[按此](#)参阅。



3. 顺丰合作点

以下顺丰合作点于 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (农历年初一至年初四) 将有特别的收派服务安排，详情如下：

服务点	服务	服务安排
OK 便利店	取件	维持正常服务 (部份分店营业时间或有改动，以 OK 便利店的公布为准)
7-11 便利店	取件	2023 年 1 月 22 日至 1 月 25 日 (农历年初一至年初四) 服务时间为 10:00 – 18:00 其他日子维持正常服务
SHELL	取件	维持正常服务

KE 智能柜

所有KE智能柜于 2023年1月20日 (农历年廿九) 至2023年1月25日 (农历年初四) 暂停派件服务。2023年1月26日 (农历年初五) 恢复正常服务。

其他顺丰合作点

有关其他顺丰合作点于 2023 年农历新年的营业时间安排，请[按此](#)。资料只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不作另行通知。

有关顺丰合作点资料，可[按此](#)参阅。

4. 顺丰智能柜

于农历假期期间，除以下顺丰智能柜有特别的服务安排外，其他顺丰智能柜将会维持正常营业，详情如下：

柜机号码	地点名称	地址	营业时间
H852G053P	蓝天海岸	东涌海滨路 12 号蓝天海岸住客会所地下	2023 年 1 月 21 日 (农历年三十) 营业至下午 5 时 2023 年 1 月 22 日 (农历年初一) 暂停营业 2023 年 1 月 23 日 (农历年初二) 营业时间：中午 12 时至晚上 8 时
H852BA02P	高登电脑中心	九龙深水埗钦州街 94A 号高登电脑中心一楼	2023 年 1 月 22 日至 24 日 (农历年初一至年初三) 暂停营业
H852Q004P	嘉民领达中心 25 楼	香港新界青衣青衣路 39 号嘉民领达中心 25 楼	2023 年 1 月 22 日至 25 日 (农历年初一至年初四) 暂停营业
H852M006P	Lok's Shop	新界新兴街 53 号地下	2023 年 1 月 22 日至 26 日 (农历年初一至年初五) 暂停营业
H852P086P	香港树仁大学	香港树仁大学研究院综合大楼 LG1 会议室(一) 旁楼梯	2023 年 1 月 22 日至 25 日 (农历年初一至年初四) 暂停营业

有关顺丰智能柜资料，详情请[按此](#)参阅。



C. 冷運配送服務

日期	寄件	派件
2023年1月21日 農历年三十	● 截單時間為下午 14:00	維持正常派件服務
2023年1月22日至25日 農历年初一至年初四	● 截單時間為下午 14:00 ● 將收取高峰資源附加費	維持正常派件服務

- 已開通冷運月結客戶可選擇到農历年新年期間正常開放且適用冷運服務之指定服務網點寄件及取件。

如有任何疑問，請致電 (852) 2929 2929 查詢。

D. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲及配送服務將於農历年新年期間作以下特別安排：

日期	倉儲服務	配送服務
2023年1月21日 (農历年三十)	正常服務 09:00-16:00	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2023年1月26日(農历年初五)起派送。
2023年1月22日至25日 (農历年初一至年初四)	暫停服務	

E. 國際件服務

于農历年期間，國際件收派服務將維持正常。

備注：資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。

F. E 順遞及電商標快服務

E 順遞及電商標快服務將於 2023 年 1 月 15 日 (農历年廿四) 至 2023 年 1 月 25 日 (農历年初四) 暫停收寄。2023 年 1 月 26 日 (農历年初五) 恢復正常服務。

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



G. 客户服务

于 2023 年 1 月 21 日至 25 日 (农历年三十至年初四) 期间, 香港及澳门客户服务热线的服务时间将有调整, 详情如下:

地区	日期	服务时间
香港及澳门	2023 年 1 月 21 日至 25 日 (农历年三十至年初四)	08:00-18:00

备注:

1. 香港及澳门的委托收件服务将于 2023 年 1 月 21 日至 25 日 (农历年三十至年初四) 暂停服务。

如有任何查询, 欢迎致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门); WhatsApp (852) 5232 3333; Facebook Messenger: 顺丰速运-香港; 微信: SF_Express-HK 联络我们。

顺祝

新春快乐及生意兴隆!

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二三年一月十一日