



尊贵的客户：

2023 年清明节及复活节假期收派服务安排通知

顺丰速运于清明节及复活节假期 2023 年 4 月 5 日、4 月 7 至 10 日 (星期三、星期五至星期一) 期间在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港 及 澳门	2023 年 4 月 5 日 (星期三)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务● 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2023 年 4 月 5 日派送)
	2023 年 4 月 7 日 (星期五)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务● 其他派件服务维持正常
	2023 年 4 月 8 日 (星期六)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务● 其他派件服务维持正常
	2023 年 4 月 9 日 (星期日)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务● 如需于假期当天派送，请在运单上注明：<ul style="list-style-type: none">- 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码)- 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2023 年 4 月 9 日派送)
	2023 年 4 月 10 日 (星期一)	截件时间：19:00	<ul style="list-style-type: none">● 不提供即日派送服务● 其他派件服务维持正常

备注：由于清明节及复活节假期关系，清关时间或会有所延迟。



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运营业点

- 以下顺丰速运营业点将于 2023 年 4 月 5 日 (星期三) 及 2023 年 4 月 9 日 (星期日) 维持服务，营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00
- 所有顺丰速运营业点将于 2023 年 4 月 8 日 (星期六) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：16:00。
- 所有顺丰速运营业点将于 2023 年 4 月 7 日 (星期五) 及 2023 年 4 月 10 日 (星期一) 维持服务，营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00。

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
观塘	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
观塘	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道 80 号鸿图工业大厦地下 1 号铺
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
青衣	852GH	香港新界葵青区青衣长辉路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座地下
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
柴湾	852PB	香港香港岛东区柴湾嘉业街 10 号益高工业大厦地下 B 室
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
屯门	852U	香港新界屯门区屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
元朗	852UAA	香港新界元朗区元朗宏业东街 26 号丽新元朗中心地下
元朗	852UAB	香港新界元朗区元朗喜业街 1-5 号雄伟工业大厦地下 F 室



澳門	网点代码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下
凼仔	853AA	澳门凼仔奥林匹克大马路 522-568 号华南工业大厦地下 B 座

有关顺丰速运营业点资料，详情可[按此](#)参阅。

2. 顺丰站

- 所有顺丰站将于清明节及复活节假期 2023 年 4 月 5 日、4 月 7 至 10 日 (星期三、星期五至星期一) 期间作假期营业时间安排；截件时间为 15:00。
- 以下站点将于假期期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱗角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台 (不设取件服务)

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰合作点

请[按此](#)查阅顺丰合作点于清明节及复活节假期 2023 年 4 月 5 日、4 月 7 至 10 日 (星期三、星期五至星期一) 期间的服务安排[^]。

[^]数据只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应业务作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰合作点资料，可[按此](#)参阅。

4. 顺丰智能柜

所有顺丰智能柜于清明节及复活节假期 2023 年 4 月 5 日、4 月 7 日至 10 日 (星期三、星期五及星期一) 期间维持正常服务*。

* 以上数据只供参考，顺丰智能柜的营业时间可能因应场地情况作出调整，而不会另行通知。

有关顺丰智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。



C. 冷運配送服務

日期	寄件	派件
2023年4月5日、4月7日至10日 (星期三、星期五至星期一)	截單時間為下午 16:00	維持正常派件服務

- 已開通冷運月結客戶可選擇到假期期間正常開放且適用冷運服務之指定服務網點寄件及取件。

如有任何疑問，請致電 (852) 2929 2929 查詢。

D. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲服務將於清明節及復活節假期 2023年4月5日、4月7至10日(星期三、星期五至星期一)期間作以下特別安排：

日期	倉儲服務	配送服務
2023年4月5日、4月7至10日 (星期三、星期五至星期一)	暫停服務	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2023年4月6日(星期四)及11日(星期二)起派送。

E. 客戶服務

於清明節及復活節假期 2023年4月5日、4月7至10日(星期三、星期五至星期一)期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

地區	日期	客戶服務服務時間
香港及澳門	2023年4月5日、4月7至10日 (星期三、星期五至星期一)	08:00 - 20:00

備注：香港及澳門的委託收件服務將於清明節及復活節假期 2023年4月5日、4月7至10日(星期三、星期五至星期一)期間暫停服務。

如有任何查詢，歡迎致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)；WhatsApp (852) 5232 3333；Facebook Messenger: 順豐速運-香港；微信: SF_Express-HK 聯絡我們。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二三年三月二十日