



尊贵的客户：

## 2023 年澳门特区成立纪念日、圣诞节及 2024 元旦假期收派服务安排通知

顺丰速运于澳门特区成立纪念日假期 2023 年 12 月 20 日 (星期三)、圣诞节假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日(星期一)在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
澳门	2023 年 12 月 20 日 (星期三)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 如需于假期当天派送，可于假期派送日之前一个工作天，致电客户服务热线，或在运单上注明： - 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) - 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2023 年 12 月 25 日派送)</li></ul>
香港及澳门	2023 年 12 月 24 日 (星期日)	截件时间：16:00	
香港	2023 年 12 月 25 日 (星期一)	截件时间：16:00	
澳门	至 12 月 26 日 (星期二)	截件时间：19:00	正常服务
香港及澳门	2024 年 1 月 1 日 (星期一)	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服务</li><li>● 如需于假期当天派送，可于假期派送日之前一个工作天，致电客户服务热线，或在运单上注明： - 收件客户的有效联络电话号码 (包括手提电话号码) - 于备注栏填上假期派送的日子 (如：2023 年 12 月 25 日派送)</li></ul>

备注：由于假期关系，清关时间或会有所延迟。



## B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 顺丰速运营业点

- 以下澳门顺丰速运营业点将于**澳门特区成立纪念日假期 2023 年 12 月 20 日 (星期三)**、**圣诞节假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二)** 及**元旦假期 2024 年 1 月 1 日(星期一)**维持服务。
- 2023 年 12 月 20 日(星期三)**、**2023 年 12 月 24 日(星期日)** 及 **2024 年 1 月 1 日(星期一)** 营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00
- 12 月 25 至 26 日 (星期一至星期二)** 营业时间：09:00 - 20:00；截件时间：19:00；

澳门	网点代码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下
凼仔	853AA	澳门凼仔奥林匹克大马路 522-568 号华南工业大厦地下 B 座

- 以下香港顺丰速运营业点将于**圣诞节假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二)** 及**元旦假期 2024 年 1 月 1 日(星期一)**维持服务。
- 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 25 日 (星期一)** 及**元旦假期 2024 年 1 月 1 日(星期一)** 营业时间：09:00 - 18:00；当日截件时间：16:00
- 2023 年 12 月 26 日 (星期二)** 营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：16:00

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
观塘	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
观塘	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道 80 号鸿图工业大厦地下 1 号铺
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺
红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
青衣	852GH	香港新界葵青区青衣长辉路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座地下



新蒲崗	852J	香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下
葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
上環	852M	香港香港島中西區中上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
柴灣	852PB	香港香港島東區柴灣嘉業街 10 號益高工業大廈地下 B 室
灣仔	852T	香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
屯門	852U	香港新界屯門區屯門河田街 4 號凱昌工業大廈地下 F 舖
元朗	852UAA	香港新界元朗區元朗宏業東街 26 號麗新元朗中心地下
元朗	852UAB	香港新界元朗區元朗喜業街 1-5 號雄偉工業大廈地下 F 室

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 2. 順豐站

所有順豐站將於聖誕節假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日 (星期一) 維持假期營業時間安排，當日收件會於翌日寄出。

- 以下站點將於假期期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃台 (不設取件服務)

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

## 3. 順豐合作點

請[按此](#)查閱順豐合作點於聖誕節假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日 (星期一) 的服務安排<sup>^</sup>。

<sup>^</sup>資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐合作點資料，可[按此](#)參閱。

## 4. 順豐自助櫃

所有順豐自助櫃於聖誕節假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日 (星期一) 維持正常服務\*。



\* 以上資料只供參考，順豐自助櫃的營業時間可能因應場地情況作出調整，而不會另行通知。

有關順豐自助櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

### C. 冷運配送服務

日期	寄件	派件
2023年12月25日(星期一)至12月26日(星期二) 及 2024年1月1日(星期一)	截單時間為下午 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不提供即日派送服務</li><li>● 如需於假期當天派送，可於假期派送日之前一個工作天，致電客戶服務熱線，或在運單上註明：<ul style="list-style-type: none"><li>- 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼)</li><li>- 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2023年12月25日派送)</li></ul></li></ul>

- 客戶可選擇到假期期間正常開放且適用冷運服務之指定服務網點寄件及取件。

如有任何疑問，請致電 (852) 2929 2929 查詢。

### D. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲服務將於**重陽節 2023年10月23日(星期一)**期間作以下特別安排：

日期	倉儲服務	配送服務
2023年12月25日(星期一)至12月26日(星期二) 及 2024年1月1日(星期一)	暫停服務	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2023年12月27日(星期三) 及 2024年1月2日(星期二)起派送。

### E. 客戶服務

於澳門特區成立紀念日假期 2023年12月20日(星期三)、聖誕節假期 2023年12月24日(星期日)至2023

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日(星期一) · 香港及澳門在线客户服务、客户服务热线的服务时间将有调整 · 调整详情如下:

地區	日期	客戶服務服務時間
香港及澳門	2023 年 12 月 20 日 (星期三) (澳門)	08:00 - 20:30
	2023 年 12 月 24 日至 26 日 (星期日至星期二)	08:00 - 20:00
	2024 年 1 月 1 日 (星期一)	

备注:

1. 澳門的委托收件服務將於 2023 年 12 月 20 日 (星期三)、聖誕節假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日 (星期一) 暫停服務。
2. 香港的委托收件服務將於聖誕節假期 2023 年 12 月 24 日 (星期日) 至 2023 年 12 月 26 日 (星期二) 及元旦假期 2024 年 1 月 1 日 (星期一) 暫停服務。

如有任何查詢 · 歡迎致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門); WhatsApp (852) 5232 3333 ; Facebook Messenger: 順豐速運-香港 ; 微信: SF\_Express-HK 聯絡我們。

順豐速運 (香港) 有限公司 謹啟

二零二三年十二月十一日