



尊贵的客户：

## 2024 年农历新年期间收派服务安排通知

2024 年 2 月 9 日 (农历年三十) 至 2024 年 2 月 18 日 (农历年初九) 在香港及澳门将有特别的收派服务安排，详情如下：

### 一、上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务	客户服务热线
香港及澳门	2 月 9 日 农历年三十 (星期五)	<ul style="list-style-type: none"><li>截件时间为中午 12:00</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>维持正常派件服务</li><li>本地即日件照常</li></ul>	服务时间 08:00 - 18:00
	2 月 10 日至 13 日 农历年初一至初四 (星期六至星期二)	<ul style="list-style-type: none"><li>截件时间为 16:00</li><li>维持上门收寄服务及网点自寄服务</li><li><b>收取春节资源调节费#</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>维持上门派件服务及网点自取服务</li><li>所有快件不设即日派送服务</li><li>如需假期当天派送，需提前一个工作天致电客户服务热线，或在运单上注明假期派送的日期及收方有效联络方式</li></ul>	服务时间 08:00 - 18:00
	2 月 14 日至 17 日 农历年初五至初八 (星期三至星期六)	<ul style="list-style-type: none"><li>截件时间为 16:00</li><li>维持正常寄件服务</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>维持正常派件服务</li><li>所有快件不设即日派送服务</li></ul>	服务时间 (星期一至五) 08:00 - 20:30 (星期六至日) 08:00 - 20:00
	2 月 18 日 农历年初九 (星期日)	<ul style="list-style-type: none"><li>截件时间为 16:00</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>所有快件不设即日派送服务</li><li>如需假期当天派送，需提前一个工作天致电客户服务热线，或在运单上注明假期派送的日期及收方有效联络方式</li></ul>	
	2 月 19 日 农历年初十 (星期一)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>全线服务恢复正常</b></li></ul>		

备注：

- 因应不同口岸清关假期安排，跨境寄递服务或因清关时间有所调整。
- 来往香港及澳门地区之所有快件将于 2024 年 2 月 10 日至 13 日 (农历年初一至年初四) 期间暂停进出口。
- 香港及澳门地区始发到台湾地区之所有快件将于 2024 年 2 月 6 日至 13 日 (农历年廿七至年初四) 期间暂停进口。

## 二、自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

### 1. 顺丰速运营业点及顺丰站

- 以下 19 间顺丰速运营业点及 19 间顺丰站将于农历年初一至初四 2024 年 2 月 10 日（星期六）至 2024 年 2 月 13 日（星期二）维持服务。
- 如客户需改派至不同区的顺丰自营网点取件，需额外增加一天。

店铺类型	地区	网点代码	地址	年初一至初四
营业点	大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺	09:00 - 18:00
	旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺	
	观塘	852CH	香港九龙观塘区观塘鸿图道 58 号金凯工业大厦地下	
	观塘	852CAB	香港九龙观塘区观塘鸿图道 80 号鸿图工业大厦地下 1 号铺	
	荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺	
	尖沙咀	852E	香港九龙油尖旺区尖沙咀漆咸道南 11-15 号余仁生中心地下 A, B 及 C 铺	
	红磡	852K	香港九龙九龙城区红磡鹤园街 2G 号恒丰工业大厦 2 期地下 A2 室	
	沙田	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室	
	荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺	
	青衣	852GH	香港新界葵青区青衣长辉路青衣工业中心 2 期 C 座地下 3-5 室	
	九龙湾	852HC	香港九龙观塘区九龙湾宏泰道 12 号荣发工业大厦地下 5 号铺	
	新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下	
	葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺	
	上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺	
	柴湾	852PB	香港香港岛东区柴湾嘉业街 10 号益高工业大厦地下 B 室	
	湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺	
	屯门	852U	香港新界屯门区屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺	
	元朗	852UAA	香港新界元朗区元朗宏业东街 26 号丽新元朗中心地下	
	澳门	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下	

店铺类型	地区	网点代码	地址	年初一至初四
顺丰站	大埔	852FCL	香港新界大埔区大埔安慈路4号昌运中心地下A5铺	11:00-18:00
	上水	852NDL	香港新界北区上水符兴街4号地下	
	旺角	852BDL	香港九龙油尖旺区太子大南街24, 24A及26号地下A铺	
	油塘	852AJL	香港九龙观塘区油塘大本型2楼229号铺	
	将军澳	852HHUM	香港新界西贡区将军澳培成路8号南丰广场1楼B28-B31铺	
	将军澳	852Z101	香港新界西贡区将军澳康城路1号THE LOHAS康城商场3楼340铺	
	深水埗	852DDL	香港九龙深水埗区深水埗青山道143号地下	
	红磡	852KEL	香港九龙九龙城区红磡黄埔花园12期地库9A及9B号铺	
	沙田	852FSL	香港新界沙田区沙田百得街置富第一城乐荟地下G41号铺	
	马鞍山	852FDL	香港新界沙田区马鞍山新港城中心大街地下G-3/68B号铺	
	荃湾	852GDL	香港新界荃湾区荃湾西楼角路64-98号及荃湾青山公路264-298号南丰中心638-639室	
	九龙湾	852HBL	香港九龙观塘区九龙湾牛头角道3号得宝商场1楼209号铺	
	葵涌	852LAL	香港新界葵青区葵涌荣芳路9号恒景花园恒景商场地下G16铺	
	西环	852MAL	香港香港岛中西区西环厚和街28号顺昌大厦地下C铺	
	北角	852PDL	香港香港岛东区北角英皇道255号国都广场2楼	
	鸭脷洲	852Z601	香港香港岛南区鸭脷洲海怡路12A号海怡西商场	
	天水围	852FBL	香港新界元朗区天水围天瑞邨天瑞商场地下24-25号铺	
	元朗	852UFL	香港新界元朗区元朗凤攸南街9号好顺利大厦地下79号铺	
屯门	852Z661	香港新界屯门区屯门时代广场北翼2楼32号铺		

- 所有营业点、顺丰站农历新年期间营业时间如下：

店铺类型	2月14日至17日(农历年初五至初八)	2月18日(农历年初九)
所有营业点	09:00 - 18:00	按公众假期营业时间
所有顺丰站	12:00- 20:00	按公众假期营业时间

- 所有顺丰站将于2024年2月9日(农历年三十)提供正常服务并调整营业时间为10:00- 19:00，当天寄出的快件需加时一天，香港寄往内地之所有快件暂停出口。
- 顺丰速运[营业点](#)、[顺丰站](#)资料详情。
- 以下站点将于农历新年假期期间正常开放。

地区	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱗角香港国际机场1号客运大楼L7, J区1,2号柜台(不设取件服务)

## 2. 顺丰合作点

请[按此](#)查閱顺丰合作点于 2024 年 2 月 10 日 13 日 ( 农历年初一至年初四 ) 的服务安排。  
KE 智能柜快件于 2024 年 2 月 10 日至 13 日 ( 农历年初一至年初四 ) 暂停派件。  
以上资料只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应业务作出调整，而不会另行通知。  
有关顺丰合作点资料，可[按此](#)参阅。

## 3. 顺丰自助柜

请[按此](#)查閱于农历新年假期 2024 年 2 月 10 日 ( 星期六 ) 至 2024 年 2 月 13 日 ( 星期二 ) 服务有所调整的顺丰自助柜。  
以上资料只供参考，顺丰自助柜的营业时间可能因应场地情况作出调整，而不会另行通知。有关顺丰自助柜资料，详情可[按此](#)参阅。

## 三、冷运配送服务

冷运配送服务与农历新年期间与本地件安排一致，客户可选择到假期期间正常开放且适用冷运服务之指定服务网点寄件及取件。如有任何疑问，请致电 (852) 2929 2929 查询。

## 四、顺丰速运仓储及冷运仓储配送服务

日期	冷运仓储及仓储服务	配送服务
2024 年 2 月 10 日至 13 日	暂停服务	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于 2024 年 2 月 14 日农历年初五(星期三)起派送。

冷运仓储配送服务 2024 年 2 月 9 日 ( 农历年三十 ) 当天出库之订单，会根据客户要求时间派送。

## 五、其他服务

1. 澳门的委托收件服务将于 2024 年 2 月 10 日至 12 日农历年初一至年初三 ( 星期六至星期一 ) 暂停服务。
2. 香港的委托收件服务将于 2024 年 2 月 10 日至 13 日农历年初一至年初四 ( 星期六至星期二 ) 暂停服务。

如有任何查询，欢迎致电 (852) 2730 0273 ( 香港 ) 或 (853) 2873 7373 ( 澳门 ) ； WhatsApp (852) 5232 3333 ；

Facebook Messenger: 顺丰速运-香港 ； 微信: SF\_Express-HK 联络我们。

順豐速運 ( 香港 ) 有限公司 謹啟

二零二四年一月二十六日