



尊贵的客户：

2024 年复活节及清明节假期收派服务安排通知

顺丰速运于复活节及清明节假期 2024 年 3 月 29 日至 4 月 1 日、4 月 4 日（星期五至星期一、星期四）在香港及澳门地区将有特别的收派服务安排，详情如下：

一、上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
香港	2024 年 3 月 29 日 (星期五)	截件时间：19:00	不提供即日派送服务 其他派件服务维持正常
	2024 年 3 月 30 日 (星期六)	截件时间：16:00	
	2024 年 3 月 31 日 (星期日)	截件时间：16:00	不提供即日派送服务 如需假期当天派送，需提前一个工作天致电客户服务热线，或在运单上注明假期派送的日期及收方有效联络方式
	2024 年 4 月 1 日 (星期一)	截件时间：19:00	不提供即日派送服务 其他派件服务维持正常
香港及澳门	2024 年 4 月 4 日 (星期四)	截件时间：16:00	不提供即日派送服务 如需假期当天派送，需提前一个工作天致电客户服务热线，或在运单上注明假期派送的日期及收方有效联络方式

备注：由于假期关系，清关时间或会有所延迟。

二、自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运营业点

以下顺丰速运营业点将于复活节及清明节假期 2024 年 3 月 29 日至 4 月 1 日、4 月 4 日维持服务。

3 月 29 日(星期五)、4 月 1 日(星期一)营业时间：09:00 - 20:00；当日截件时间：19:00；

3 月 30 日(星期六)营业时间为: 09:00-20:00；当日截件时间为:16:00；

3 月 31 日(星期日)营业时间为:09:00-18:00；当日截件时间为:16:00；

4 月 4 日(星期四)营业时间为:09:00-18:00；当日截件时间为:16:00；

香港	网点代码	地址
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺



旺角	852BD	香港九龍油尖旺區旺角福全街福康大樓 17-19 號地下 AB1 舖
觀塘	852C	香港九龍觀塘區觀塘偉業街 170 號豐業工業大廈 B 地舖
觀塘	852CAB	香港九龍觀塘區觀塘鴻圖道 80 號鴻圖工業大廈地下 1 號舖
荔枝角	852D	香港九龍深水埗區荔枝角永康街 24-26 號順昌工業大廈地下 A 舖
尖沙咀	852E	香港九龍油尖旺區尖沙咀漆咸道南 11-15 號余仁生中心地下 A, B 及 C 舖
紅磡	852K	香港九龍九龍城區紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
荃灣	852G	香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖
青衣	852GH	香港新界葵青區青衣長輝路青衣工業中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龍灣	852H	香港九龍觀塘區九龍灣臨興街 19 號同力工業中心 B 座地下
新蒲崗	852J	香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下
葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
上環	852M	香港香港島中西區中上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
柴灣	852PB	香港香港島東區柴灣嘉業街 10 號益高工業大廈地下 B 室
灣仔	852T	香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
屯門	852U	香港新界屯門區屯門河田街 4 號凱昌工業大廈地下 F 舖
元朗	852UAA	香港新界元朗區元朗宏業東街 26 號麗新元朗中心地下
元朗	852UAB	香港新界元朗區元朗喜業街 1-5 號雄偉工業大廈地下 F 室
澳門	853A	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下
澳門	853A	澳門凼仔奧林匹克大馬路 522-568 號華南工業大廈地下 B 座

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

所有順豐站將於 2024 年 3 月 29 日至 4 月 1 日、4 月 4 日作假期營業時間安排，當日截件時間：15:00。

以下站點將於假期期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃台 (不設取件服務)

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐合作點

請[按此](#)查閱順豐合作點於復活節及清明节假期的服務安排^。

^以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。



有关顺丰合作点资料，详情可[按此](#)参阅。

4. 顺丰自助柜

所有顺丰自助柜将于复活节及清明节假期维持正常服务*。

* 以上资料只供参考，顺丰自助柜的营业时间可能因应场地情况作出调整，而不作另行通知。

有关顺丰智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。

三、顺丰速运仓储及冷运仓储配送服务

顺丰速运仓储服务将于复活节及清明节假期作以下特别安排：

日期	仓储及冷运仓储服务	仓储配送服务	冷运配送服务
2024年3月29日至4月1日	暂停服务	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于2024年4月2日(星期二)起派送。	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务可按客户要求时间派送。
4月4日	暂停服务	当天出库之订单，如使用顺丰配送服务将于2024年4月5日(星期五)起派送。	

冷运配送服务与本地件安排一致，客户可选择到假期期间正常开放且适用冷运服务之指定服务网点寄件及取件。

四、其他服务

顺丰速运客户服务热线服务时间将于复活节及清明节假期作以下特别安排：

地区	日期	热线服务时间
香港及澳门	2024年3月29日至4月1日、4月4日	08:00 - 20:00

备注：

- 香港的委托收件服务将于2024年3月29日至4月1日、4月4日暂停服务。
- 澳门的委托收件服务将于4月4日暂停服务。

如有任何查询，欢迎致电 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门)；[WhatsApp \(852\) 5232 3333](#)；[Facebook Messenger: 顺丰速运-香港](#)；微信: SF_Express-HK 联络我们。

顺丰速运(香港)有限公司 谨启

二零二四年三月十九日