



尊贵的客户：

澳門特區成立紀念日、圣诞节及 2021 元旦假期收派服务安排通知

顺丰速运于澳門特區成立紀念日假期 2020 年 12 月 20 日（星期日）、2020 年 12 月 24 日（星期四）、圣诞节假期 2020 年 12 月 25 日（星期五）至 2020 年 12 月 26 日（星期六）及元旦假期 2021 年 1 月 1 日（星期五）在香港及澳門將有特别的收派服务安排，详情如下：

A. 上门收派服务

地区	日期	寄件服务	派件服务
澳門	2020 年 12 月 20 日 （星期日）及 24 日 （星期四）	截件时间：16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服务及派件日为 2020 年 12 月 20 日、24 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服务 ● 如需于假期派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） - 于备注栏填上派送的日子（如：2020 年 12 月 25 日派送）
香港及澳門	2020 年 12 月 25 日 （星期五）		<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服务及派件日为 2020 年 12 月 20 日、25 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服务 ● 如需于假期派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） - 于备注栏填上派送的日子（如：2020 年 12 月 25 日派送）
	2020 年 12 月 26 日 （星期六）		<ul style="list-style-type: none"> ● 正常收派（不包括次晨派送服务）
	2021 年 1 月 1 日 （星期五）		<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服务及派件日为 2020 年 12 月 20 日、25 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服务 ● 如需于假期派送，请在运单上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客户的有效联络电话号码（包括手提电话号码） - 于备注栏填上派送的日子（如：2020 年 12 月 25 日派送）



B. 自寄自取服务

于假期期间，客户亦可选择到顺丰的服务网点寄件及取件，详情如下：

1. 顺丰速运营业点

- 以下香港顺丰速运营业点将于 2020 年 12 月 25 日（星期五）及 2021 年 1 月 1 日（星期五）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 以下澳门顺丰速运营业点将于 2020 年 12 月 25 日（星期五）及 2021 年 1 月 1 日（星期五）维持服务，营业时间：09:00-18:00，当日截件时间：16:00。
- 所有香港及澳门顺丰速运营业点将于 2020 年 12 月 26 日（星期六）正常开放，营业时间：09:00-20:00，当日截件时间：16:00

有关顺丰速运营业点资料，详情可[按此](#)参阅。

香港	点码	地址
上环	852M	香港香港岛中西区中上环文咸东街 91 号及永乐街 117 号文乐商业大厦地下 A 号铺
湾仔	852T	香港香港岛湾仔区湾仔谢斐道 404-406 号文石大厦地下 A 及 B 号铺
观塘	852C	香港九龙观塘区观塘伟业街 170 号丰业工业大厦 B 地铺
九龙湾	852H	香港九龙观塘区九龙湾临兴街 19 号同力工业中心 B 座地下 B 座地下
新蒲岗	852J	香港九龙黄大仙区新蒲岗双喜街 5 号福和工业大厦地下
旺角	852BD	香港九龙油尖旺区旺角福全街福康大楼 17-19 号地下 AB1 铺
荔枝角	852D	香港九龙深水埗区荔枝角永康街 24-26 号顺昌工业大厦地下 A 铺
葵涌	852L	香港新界葵青区葵涌大连排道葵昌路 1-7 号祯昌工业大厦地下 C 铺
荃湾	852G	香港新界荃湾区荃湾沙咀道 26-38 号汇力工业中心地下 7 及 8B 铺
火炭	852FE	香港新界沙田区火炭黄竹洋街 1-3 号裕昌中心地下 E 室
屯门	852UAB	香港新界屯门区屯门洪祥路 3 号田氏中心 1 座地下 A 室
屯门	852U	香港新界屯门区屯门河田街 4 号凯昌工业大厦地下 F 铺
大埔	852AA	香港新界大埔区大埔同茂坊 1 及 3 号北翼地铺
澳门	点码	地址
黑沙环	853A	澳门澳门区澳门黑沙环第五街 3B 永丰工业大厦地下

以下营业点将于假期期间正常开放。

香港	网点代码	地址
赤鱗角	852QB	香港新界离岛区大屿山赤鱗角香港国际机场 1 号客运大楼 L7, J 区 1,2 号柜台（不设取件服务）



2. 顺丰站

以下顺丰站将于假期期间暂停服务。

香港	点码	地址
柴湾	852PCL	香港香港岛东区柴湾祥利街 29 号国贸中心 5 楼 1 室
中环	852CTLM	香港香港岛中西区中环德己立街 1-13 号世纪广场 10 楼 1001 室
大澳	852GNL	香港新界离岛区大屿山大澳大澳街市街 7 号丈量约份第 302 约地段第 338 号 D 分段地下

有关顺丰站资料，详情可[按此](#)参阅。

3. 顺丰合作点

指定顺丰合作点将于 2020 年 12 月 20 日（星期日）、2020 年 12 月 25 日（星期五）至 2020 年 12 月 26 日（星期六）及 2021 年 1 月 1 日（星期五）维持正常服务（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、Shell 油站、南丫岛利源便利店）

大屿山梅窝红楼家具店、长洲横店百货、南丫岛渔民文化村、超记快餐车、波波宠物商店、新日尚士多、源泰文具、资料计算机、思联(香港)有限公司、尚车馱、森美士多、天空之城、豚购、福澤办馆于周日或公众假期休息^。

^以上数据只供参考，顺丰合作点的营业时间可能因应零售业务作出调整，而不作另行通知。

有关顺丰合作点资料，详情可[按此](#)参阅。

4. 顺便智能柜

所有顺便智能柜将于 2020 年 12 月 20 日（星期日）、2020 年 12 月 25 日（星期五）至 2020 年 12 月 26 日（星期六）及 2021 年 1 月 1 日（星期五）维持正常服务。

有关顺便智能柜资料，详情可[按此](#)参阅。



C. 冷冻配送收派服务

日期	企业冷冻配送及机场提货	门到门冷冻配送
2020年12月23日 (星期三)	维持正常	提供正常收派服务
2020年12月24日 (星期四)	维持正常	提供正常收派服务
2020年12月25日 (星期五)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00
2020年12月26日 (星期六)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00
2020年12月31日 (星期四)	维持正常	提供正常收派服务
2021年1月1日 (星期五)	暂停服务	提供正常收派服务 (东涌、愉景湾及马湾暂停服务) 截单时间为 16:00

D. 顺丰速运办公室及仓储服务

顺丰速运办公室及仓储服务将于圣诞节及元旦假期期间作以下特别安排：

日期	办公室	仓储服务
2020年12月25至26日 (星期五至六) 及 2021年1月1日(星期五)	暂停服务	

如有特别出库要求，欢迎致电(852) 3902 7191 查询。



E. 顺丰次晨及顺丰即日

顺丰即日将持续暂停，恢复正常服务时间待定。

顺丰次晨将于 2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 27 日(星期日)及 2020 年 12 月 31 日 (星期四)至 2021 年 1 月 3 日(星期日)暂停收派服务，快件将延后至下一个工作日派送。2020 年 12 月 28 日(星期一)及 2021 年 1 月 4 日(星期一)恢复正常服务。请客户寄件前参考暂停派送日期，妥善安排提前或延后寄件。

F. 客户服务

香港及澳门客户服务热线的服务时间将作出调整，详情如下：

地区	日期	客户服务服务时间
香港及澳门	2020 年 12 月 20 日 (星期日)	08:00-20:00
	2020 年 12 月 25 日 (星期五)	
	2020 年 12 月 26 日 (星期六)	
	2021 年 1 月 1 日 (星期五)	

备注：

1. 香港委托收件服务将于 2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 26 日(星期六)及 2021 年 1 月 1 日(星期日)暂停操作。
2. 澳门委托收件服务将于 2020 年 12 月 20 日(星期日)、2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 26 日(星期六)及 2021 年 1 月 1 日(星期五)暂停操作。

如有任何查询，请致电(852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳门) 与我们的客户服务代表联络。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二零年十二月十五日