

《貨故免賠協議書》(適用於順豐自助櫃自寄服務)

若閣下使用順豐速運(香港)有限公司(「順豐香港」)的順豐自助櫃自寄服務(「該服務」)·作為「寄件人」·閣下代表您與快件的收件人(「收件人」)及其他持有該快件的權益的人士·同意適用本《貨故免賠協議書》:

茲順豐香港為寄件人之貨物、貨件及/或商品(以下統稱「貨品」)提供本地運送服務·雙方基於誠信原則訂立以下協議:

順豐香港免責範圍

1. 快件包裝導致損壞

快件由寄件人自行包裝(快件最終的外包裝由順豐香港負責的除外)·快件內外包裝連貨品由寄件人提供並直接交予順豐香港·寄件人明白及同意順豐香港在收到快件(連內外包裝)前沒有(亦不會)參與任何準備過程·順豐香港不會對快件內外包裝的妥善程度、安全規格、適用性及/或適當性等作出任何明示或暗示的聲明、陳述或保證·

因此·快件若在正常運送下因包裝及/或準備的原因而導致快件出現損壞或遺失·寄件人須自行承擔全部風險及責任·順豐香港將不會因此承擔任何責任·

2. 應收與實收貨品數量不符

順豐香港不會負責為寄件人點算快件包裝內貨品數量·當應收貨品數量與實際收取貨品數量不符時·寄件人不得視之為遺失·亦不得以任何理由歸責於順豐香港·

3. 不提供恆溫或冷運運輸

寄件人明白及同意順豐香港僅為快件提供一般的運輸·不提供恆溫或冷運運輸·寄件人同意不會因此而對快件造成的任何損壞、變質或任何食用快件內貨品後導致的任何人身傷亡而向順豐香港提出任何索賠·

4. 賠償及保價服務

在前述第 1 至 3 條約定的前提下·寄件人明白及同意順豐香港不會對任何外包裝沒有明顯損壞的快件作出任何賠償·如因順豐香港嚴重疏忽而導致快件的外包裝(內附貨品)整體遺失·或因順豐香港嚴重疏忽導致快件外包裝損壞進而導致內附貨品遺失或損壞:a)對於未有購買保價服務的快件·所有順豐香港受理之索賠將根據《順豐運單條款和條件》進行理賠;或 b)對於已購買保價服務的快件·所有順豐香港受理之索賠將根據《保價條款和條件》進行理賠·寄件人進一步知悉及同意·寄件人、收件人及/或任何對貨品有任何權益之第三方如欲向順豐香港因順豐香港嚴重疏忽作出索賠·寄件人、收件人及/或任何對貨品有任何權益之第三方務必保留及向順豐香港提供快件托運時使用的外包裝·否則順豐香港有權不受理該索賠申請·

5. 其他免責事項

- a. 寄件人明白及同意順豐香港因實際情況快件無法於派送時段內完成派送，順豐香港不會為此而導致的損害和損失負上任何法律責任和賠償。
 - b. 寄件人明白及同意順豐香港如因派件地點超出順豐香港可派送的範圍，或因收件資料不詳而需轉寄，順豐香港不會為此而導致的損害和損失負上任何法律責任和賠償，寄件人除仍須向順豐香港支付所有相關運費，更須要支付所有額外的運費。
 - c. 寄件人明白及同意順豐香港如因收件人拒絕接收快件或拒絕支付所須費用，該次派送則視為失敗，順豐香港將在派送失敗後合理時間內通知寄件人，並向寄件人尋求處理貨品的指示，但順豐香港保留拒絕接受寄件人指示的權利，而所有有關費用須由寄件人負責。
 - d. 寄件人明白及同意如因寄件人未能在順豐香港通知快件派送失敗後及時提供恰當的指示，順豐香港可酌情決定如何處置快件，而所有有關費用須由寄件人負責。如順豐香港發現快件內貨品屬於易損毀的或會變質的，順豐香港有權立即自行決定處置快件的方法，順豐香港不會為此而導致的損害和損失負上任何法律責任和賠償。
 - e. 寄件人明白及同意寄件人不會對順豐香港因下列（或與之相關）的情況所招致的損失或損害作任何法律追討：
 - i) 任何第三方的任何行為或疏忽，包括但不限於，寄件人、指定接收人、或任何政府官員；
 - ii) 快件內貨品磨損及破裂、擺放錯亂、受熱、變質、爆炸、燃燒，或其中含有危險、易碎或易裂性物質；
 - iii) 寄件人未能針對託運單上的指示採取任何特定的預防措施；或
 - iv) 貨品屬於禁寄的物品（包括貨品的內含物包含或包括該等物品）。
6. 寄件人明白及同意順豐香港概不對間接或衍生損失或損害承擔責任，包括但不限於利潤、收入、權益、未來業務或預期存款的損失，即使順豐香港在接收內之前或之後知悉該等損失或損害的風險亦然。

寄件人責任

7. 寄件人須保證及負責所有第三方向順豐香港的索求、申索、訴訟、法律程序、成本、費用或開支的彌償，包括但不限於順豐香港為寄件人提供運送服務所招致、遭受或蒙受的罰款、貯存費用、回收及管理費、稅項及稅務。
8. 寄件人必須全數支付順豐香港所有運費、服務費用及其他衍生的費用（如有），而不得以任何理由抵銷或扣減任何順豐香港應收的費用。

其他

9. 如本《貨故免賠協議書》與《順豐運單條款和條件》有任何抵觸或差異，一概以本《貨故免賠協議書》為準。
10. 凡涉及本《貨故免賠協議書》免責約定的範圍內的事項，寄件人亦不得以《順豐運單條款和條件》向順豐香港主張任何責任。
11. 如果本《貨故免賠協議書》的不同語言版本有差異，則以中文版本為準。