

順箱 — 條款及細則 (香港)

使用要求

用戶下載或使用順箱的手機應用程式，並於下載後選擇同意本使用條款即表示用戶已清楚及明白本使用條款及細則。用戶亦可在下載後選擇同意通過此手機應用程式接收順箱的所有推廣及促銷的活動訊息。用戶須自行負責確保安裝此手機應用程式的手機或其他裝置上所有個人資料的保安。

知識產權及版權

本手機應用程式資料受到知識產權法律及權利的保障(包括但不限於保護版權之法例)。如用戶下載、複製、傳送、刊印、儲存或以其他形式使用有關資料，而事前並未獲得順豐速運(香港)有限公司(簡稱“順豐”)的同意，用戶可能侵犯上述法律或權利。

收集資料

申請使用順箱服務，所有收集之全部個人資料如：姓名、電話、地址、電郵地址及生日月份等只供識別用戶身份，提供有關服務等內部及推廣使用，並不會向第三方公開及受順豐私隱政策保護。若客戶以信用卡(VISA, Master card)繳款，信用卡資料將被加密後直接傳送至相關網上付款系統。

免責聲明

本公司將盡力確保服務價格、資料、箱尺寸大小均正確無誤，但本公司保留可變更價格及資料的權利，而毋須預先通知客戶。本手機應用程式的所有圖片只作參考之用。

儲存服務

所有順箱的膠箱、掛衣箱、文件箱均為順豐的財產。其中掛衣箱及文件箱則在租期完結時贈送予客戶。

儲存的物品不得包括違禁品、非法物品、易腐物品、贓物、仿制品。其他違禁物包括但不限於：化學品、毒品、藥物、危險或有毒材料；易燃物、槍械或武器等易爆物品；液體、壓縮氣、釋放臭味或煙霧的物品；植物、生物、食物或生物遺

體；玻璃器皿、陶瓷、燈泡、收藏品等易碎物品；貨幣、債券、證券、珠寶、古董、精細工藝品、精裝酒或貴重金屬等高價值物品；任何違反法律或政府機構的規章制度的物品及本公司合理懷疑危害環境或人身安全、健康的物品。若客戶儲存上述物品，客戶無權追究順豐任何毀損或遺失責任，順豐亦不會為任何損失承擔任何賠償責任。而若因客戶儲存上述物品而引起順豐的任何損失，順豐保留追究客戶所有責任的權利。

本公司不建議客戶儲存任何正本個人文件(包括但不限於護照、駕駛執照、銀行存摺、身份證等)、任何含有個人資料(包括但不限於出生日期或銀行戶口號碼)的文件或任何可被他人竊取身份的文件。若客戶儲存上述物品，客戶將放棄所有追究順豐責任的權利，順豐亦不會為任何損失承擔任何賠償責任。

客戶明白並同意順豐不會承擔一切因霉菌在客戶物品自然生長而衍生的責任。本公司提供的儲存服務環境屬常溫及正常濕度，客戶不應儲存任何須特定溫度或濕度的物品。

順豐將提供帶有獨立編碼的索帶或標籤貼紙予客戶並在客戶見證下封箱，以確保客戶儲存物的安全及不由第三者開啟。若索帶或貼紙出現非人為斷裂或破損，順豐將不會負上任何責任，並會於第一時間通知客戶更換索帶或貼紙，並提供相應的獨立編碼。

除得到順豐同意，客戶不可自行進入順豐儲存客戶儲存物的倉庫整理儲存物。

在以下情況，本公司有權打開及檢驗客戶的儲存物，而毋須向客戶事前發出通知：

(1) 當有合法搜查令或法院判令之執法機構或政府部門之人員如警察局、消防局等要求本公司進行檢查；或

(2) 本公司合理懷疑儲存物構成任何人身傷害或財產損害的風險。

若本公司合理懷疑客戶之儲存物會對任何人士、儲存設施或倉庫構成安全風險，本公司有權拒絕儲存有關物品。

如因客戶問題而引致膠箱或掛衣箱或順豐任何財物受到損壞或遺失，本公司有權向客戶追討有關損失及費用。

運送服務

客戶須向順豐提供真實及正確的收貨及派送地址以供順豐提供儲存物運送服務。如客戶的地址有任何變更，客戶有責任告知順豐，否則順豐不會承擔任何因地址錯誤導致儲存物有任何損失的責任。儲存物在客戶提供的地址被簽收後順豐的責任均視為完成，客戶不可向順豐追究任何責任。

若本公司員工必須使用客戶地址的樓梯，才能運送客戶的儲存物，本公司將收取額外費用。

訂單一經確認後，將不能更改或取消。如客戶在預約日期沒有應約，本公司保留收取該程物流費用的權利。

在運送途中，如客戶的儲存物出現任何遺失或損壞，客戶須在順豐派送當日或發出遺失或損毀通知日起(以較早者為準)之 3 天內，向順豐提出書面索償要求，否則客戶將放棄所有追討的權利。

當發出八號或以上烈風或暴風信號、紅色或黑色暴雨警告，所有服務即時取消而或不作事前通知。

本公司有權就不可抗力之因素對派送行程作出變更，而且順豐可在受影響的範圍內豁免履行責任及無需因此負上任何責任。根據順豐運單條款：“順豐將按照其 正常配送標準盡合理努力派送快件，但這些標準並不具有約束力，也不構成協議的組成部分。順豐不對運輸延誤而導致的任何損失或損害承擔責任”。不可抗力之因素包括但不限於戰爭、恐怖活動、罷工或其他勞工行動、暴動、惡劣天氣、火災、暴風等自然災害、電訊網絡故障、停電、塞車、道路封閉等。

除另有書面協定，本公司不會保證任何運送服務時效，本公司不會對任何派送延遲作出任何退款或賠償。

服務收費

服務收費按應用程式上選擇服務所顯示的收費。順豐有權隨時調整收費標準而不作事先通知。客戶請瀏覽應用程式上的 **FAQ** 了解收費詳情。本公司接受客戶以 **Visa** 信用卡或 **Master** 信用卡付款。信用卡必須有效並且以客戶為持卡人，本公司不會就任何信用卡錯誤承擔任何責任。如本公司未能成功收取款項或有合理理由懷疑客戶的交易有可疑，本公司有權取消客戶之訂單。

客戶於進行信用卡交易時所招致的損失，本公司不會承擔任何責任。

保險及理賠

每位客戶的每個箱或每件大型物品在順豐保管下最高賠償額為美金**\$100**。

客戶需自行整理及妥善包裝儲存物。即使客戶的儲存物已經包裝妥當，儲存物或會在運送途中移動或受擠壓。在執行本條款時，客戶明白並同意一旦客戶儲存易碎物件及大型物品，客戶將放棄所有因易碎物件或大型物品損壞所引起追究順豐的權利。

若儲存物在運送或儲存期間出現任何遺失或損壞，在外包裝完好及索帶或貼紙未有人為破壞的前提下，遺失或損壞的儲存物不在受保範圍內，順豐亦不承擔任何賠償責任。

終止服務

本公司有權拒收本公司認為不符合規定的儲存物，客戶需支付相關運輸費用。

客戶可隨時以書面通知本公司其終止租用服務的意向，本公司不會因客戶提早終止租用而退回任何服務費或豁免任何欠款。客戶可在繳付所有到期費用及結欠後取回儲存物，從而終止服務。

若客戶在租用結束日後 90 天內，未能向本公司支付任何應付金額及/或未能取回儲存物，本公司保留自行處理、出售或拍賣客戶儲存物的權利而不作通知及賠償。

法律約束及內容的可分割性

以上條款及細則，均根據香港特別行政區法律予以規管及解釋。所有客戶及順豐速運均同意遵守香港特別行政區法院的非專屬司法管轄權。

若本條款內有任何部分在任何司法管轄區被禁止或無法執行，只有被禁止或無法執行的部分在該司法管轄區宣告無效，並與其餘的使用條款分割，不會影響本條款其餘部分無效或該部分在其他司法管轄區的合法性或可執行。

本公司有權修改或更新本條款及應用程式的任何內容，包括本公司所提供的所有服務，而毋須另行通知。

如有任何爭議，順豐將保留最終決定權。該服務內容與條款及細則的中英文版本如有歧義，一概以中文版本為準。