



致親愛的客戶：

2018 農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於 2018 年 2 月 15 日（農曆年三十）至 2018 年 2 月 22 日（農曆年初七）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A1. 上門收派服務

地區	日期		寄件服務	派件服務
香港及澳門	2018 年 2 月 15 日 (星期四)	農曆年三十	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 寄往國內之所有快件正常出口^x 	維持正常派件服務 ⁺
	2018 年 2 月 16 日至 2018 年 2 月 19 日 (星期五至星期一)	農曆年初一至 農曆年初四 [^]	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 提供自寄服務，不提供上門收件服務 香港寄往國內之所有快件正常出口^x 來往香港及澳門之所有快件暫停出口 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務⁺ 提供自取服務，不提供上門派件服務
	2018 年 2 月 20 日至 2018 年 2 月 21 日 (星期二至星期三)	農曆年初五至 農曆年初六 [^]	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 香港寄往國內之所有快件正常出口^x 來往香港及澳門之所有快件恢復出口服務 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務⁺ 如需於假期當天派送，請在運單上註明： 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） 於備註欄填上假期派送的日子（如：2018 年 2 月 20 日派送）
	2018 年 2 月 22 日 (星期四)	農曆年初七	截件時間為 19:00	恢復正常派件服務 ⁺

^x由於農曆新年假期關係，清關時間可能會有所延遲。不便之處，敬請原諒。

⁺次晨服務將於 2018 年 2 月 13 日（農曆年二十八）至 2018 年 3 月 4 日（農曆年初十七）暫停收寄；E 順遞將於 2018 年 2 月 15 日（農曆年三十）至 2018 年 2 月 21 日（農曆年初六）暫停收寄。

[^]2018 年 2 月 16 日（農曆年初一）至 2018 年 2 月 21 日（農曆年初六）豁免收貨物保管附加費。

A2. 節假日服務費

於 2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日（農曆年三十至年初六）期間寄件，以下地區需另外收取節假日服務費（收費以每票計算，並以寄件地寄件時間為準）：

寄件地區	中國大陸	香港/澳門/台灣
寄件日期	2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日 (農曆年三十至年初六)	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日 (農曆年初一至年初四)

節假日服務費的付款方式與運費付款方式相同。節假日服務費以付款地區計算，標準如下*：

地區	中國大陸	香港	澳門	台灣
收費	計費重量小於或等於 50kg：人民幣 10/票 計費重量大於 50kg：人民幣 50/票	港幣 15/票	澳門幣 15/票	新台幣 60/票

*國際件豁免節假日服務費。



B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運服務中心

- 以下順豐速運服務中心將於 2018 年 2 月 16 日至 2 月 21 日（農曆年初一至年初六）期間提供寄件及取件服務。
營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。

香港	點碼	服務中心地址
上環	852M	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
鯉魚涌	852PA	香港鯉魚涌海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖(英皇道 901-907 號)
灣仔	852T	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	852C	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	852H	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
太子	852B	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	852D	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
紅磡	852K	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖
尖沙咀	852E	九龍尖沙咀漆咸圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵涌	852L	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	852G	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯二力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	852FE	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
元朗	852UA	新界元朗宏業東街 18 號宏業工貿中心地下 L 及 L1 舖
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	點碼	服務中心地址
黑沙環	853A	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

- 順豐速運服務中心將於 2018 年 2 月 20 日日日至 2 月 21 日（農曆年初五至年初六）期間提供寄件及取件服務。營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。

香港	點碼	服務中心地址
尖沙咀	852EB	九龍尖沙咀麼地道 75 號南洋中心地下 60-66 號舖

- 所有香港及澳門順豐速運服務中心將於 2018 年 2 月 22 日（農曆年初七）正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：19:00

順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。



2. 順豐站

- 所有順豐站將於 2018 年 2 月 15 日（農曆年三十）提供正常服務，本地寄件服務截件時間為 15:00，香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於 2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（農曆年初一至年初四）開放，如需於此段時間內取件，客戶需提前一個工作天，於 12:00 前與客服代表聯絡，以便安排預約到指定開放的順豐速運服務中心及順豐站取件。如客戶需改派至不同區的服務中心取件，需額外增加一天，並需支付每票港幣 10 元的服務費（詳情可[按此](#)參閱）。

地區	點碼	地址
將軍澳	852AIL	新界將軍澳坑口常寧路 10 號安寧花園 1 座地下 1 號舖
將軍澳	852CLL	新界將軍澳唐明街 2 號尚德邨尚德廣場 2 樓 215 號舖
馬鞍山	852FDL	新界馬鞍山新港城第一期 A 及 B 座地下 21 號舖
屯門	852UAL	新界屯門湖翠路 138 號啟豐園商場地下 36 號舖
屯門	852UEL	新界屯門鄉事會路 2A 安定邨安定商場地下 A135-A136 號舖
天水圍	852FBL	新界天水圍天湖路 1 號嘉湖新北江商場地下 A98 -99 號舖
天水圍	852UJL	新界天水圍天秀路 8 號天一商城 3 樓 3007 號舖
元朗	852FGL	新界元朗合益路 72 號新景樓地下 F 舖
元朗	852FLL	新界元朗屏會街 9 號同發大廈地下 F 舖連閣樓

- 所有順豐站將於 2018 年 2 月 20 日（農曆年初五）恢復正常服務，營業時間如常。
- 有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

以下順豐服務點於 2018 年 2 月 16 日至 2 月 21 日（農曆年初一至年初六）將有特別的收派服務安排，詳情如下：

服務點	服務	服務安排
7-11 便利店	取件	維持正常服務
OK 便利店	取件	維持正常服務
VanGo 便利店	取件	維持正常服務
全線紅茶館酒店	取件/寄件	維持正常服務
長洲橫店百貨	取件/寄件	2018 年 2 月 15 日至 2 月 21 日（農曆年三十至年初六）休假
南丫島利源便利店	取件	維持正常服務
超記快餐車	取件/寄件	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（農曆年初一至年初四）休假

以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。



4. 順便智能櫃

於 2018 年 2 月 15 日至 2 月 22 日（農曆年三十至年初七）期間，除以下順便智能櫃有特別的服務安排外，其他順便智能櫃將會維持正常服務，詳情如下：

點碼	詳細地址	服務安排
H852G014P	新界荃灣青山公路 633 號灣景花園商場低層一樓（奇樂保齡天地）	2018 年 2 月 16 日（農曆年初一） 開放時間為 12:00-23:59
H852GA01P	新界荃灣青山公路 15-23 號荃灣花園商場一樓（迪高保齡球館）	2018 年 2 月 15 日（農曆三十） 開放時間為 11:00-19:00 及 2018 年 2 月 16 日至 2 月 17 日（農曆年初一至年初二） 開放時間為 14:00-23:00
H852U014P	新界屯門湖翠路 2 號美樂花園（迪高保齡球館）	2018 年 2 月 15 日（農曆三十） 開放時間為 11:00-19:00 及 2018 年 2 月 16 日至 2 月 17 日（農曆年初一至年初二） 暫停服務
H852M006P	離島長洲新興街 53 號地下（橫店百貨）	2018 年 2 月 16 日至 2 月 22 日（農曆年初一至年初七） 暫停服務
H852K001P	九龍紅磡新柳街 12 號地下（菁美潔衣舍）	2018 年 2 月 16 日至 2 月 19 日（農曆年初一至年初四） 暫停服務
H852B002P	九龍深水埗欽州街 94A 號高登電腦中心一樓	2018 年 2 月 16 日至 2 月 18 日（農曆年初一至年初三） 暫停服務

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	
	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	
企業冷凍配送及機場提貨	暫停服務									
門到門冷凍配送	提供正常收派服務	只提供派送服務（銅鑼灣、天后、油麻地、尖沙咀、旺角、太子及佐敦暫停服務）	暫停服務				提供正常收派服務（東涌、愉景灣及馬灣暫停服務），截單時間為 16:00			



D. 國際件服務

以下海外地區受到當地農曆新年公眾假期影響，收派件服務將有以下特別安排：

日期 \ 地區	馬來西亞	新加坡	韓國	越南	文萊
2018年2月13日	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
2018年2月14日	維持正常	維持正常	維持正常	暫停	維持正常
2018年2月15日	維持正常	維持正常	暫停	暫停	維持正常
2018年2月16日	暫停	暫停	暫停	暫停	暫停
2018年2月17日	暫停	暫停	暫停	暫停	維持正常
2018年2月18日	維持正常	維持正常	維持正常	暫停	維持正常
2018年2月19日	維持正常	維持正常	維持正常	暫停	維持正常
2018年2月20日	維持正常	維持正常	維持正常	暫停	維持正常

日期 \ 地區	蒙古	加拿大	印度	印尼	菲律賓
2018年2月13日	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
2018年2月14日	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
2018年2月15日	維持正常	維持正常	暫停	維持正常	維持正常
2018年2月16日	暫停	維持正常	暫停	暫停	暫停
2018年2月17日	暫停	維持正常	暫停	維持正常	維持正常
2018年2月18日	暫停	維持正常	暫停	維持正常	維持正常
2018年2月19日	維持正常	暫停	暫停	維持正常	維持正常
2018年2月20日	維持正常	維持正常	暫停	維持正常	維持正常

以上資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。如欲查詢最新的資訊，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

E. 客戶服務

於2018年2月15日(農曆年三十)至2018年2月22日(農曆年初七)期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2018年2月15日至2018年2月19日(星期四至星期一)	農曆年三十 至 農曆年初四 08:00-18:00
2018年2月20日至2018年2月22日(星期二至星期四)	農曆年初五 至 農曆年初七 08:00-20:00

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於2018年2月15日至2月22日(農曆年三十至年初七)期間暫停操作。
2. 國際小包及國際專遞服務將於2018年2月16日至2月24日(農曆年初一至年初九)期間暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟
2018年2月2日