



致親愛的客戶：

2018 復活節及清明節假期收派服務安排通知

順豐速運於復活節假期 2018 年 3 月 30 日至 4 月 2 日（星期五至星期一）及清明節假期 2018 年 4 月 5 日（星期四）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

| 地區 | 日期 | 寄件服務 | 派件服務 |
|---------------|--------------------------|------------|--|
| 香港 及 澳門 | 2018 年 3 月 30 日 (星期五) | 截件時間：19:00 | • 不提供次晨寄件及派件服務，其他派件服務維持正常 |
| | 2018 年 3 月 31 日 (星期六) | 截件時間：16:00 | • 不提供次晨寄件及派件服務，其他派件服務維持正常 |
| | 2018 年 4 月 1 日 (星期日) | 截件時間：16:00 | • 不提供即日派送服務（包括次晨服務） • 如需於假期當天派送，請在運單上註明： - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2018 年 4 月 16 日派送） |
| | 2018 年 4 月 2 日 (星期一) | 截件時間：19:00 | • 不提供次晨寄件及派件服務，其他派件服務維持正常 |
| | 2018 年 4 月 5 日 (星期四) | 截件時間：16:00 | • 不提供即日派送服務（包括次晨服務） • 如需於假期當天派送，請在運單上註明： - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2018 年 4 月 5 日派送） |

備註：

1. 由於清明節假期關係，香港部分地區於 2018 年 4 月 5 日（星期四）的派送時間可能會因道路封閉或改道而有所延遲，不便之處，敬請原諒。
2. 由於復活節假期關係，清關時間或會有所延遲，不便之處，敬請原諒。



B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運服務中心

- 所有順豐速運服務中心將於 2018 年 3 月 30 日（星期五）及 4 月 2 日（星期一）正常開放，營業時間：09:00-20:00；當日截件時間：19:00。
- 2018 年 3 月 31 日（星期六）的營業時間：09:00-20:00；當日截件時間：16:00。
- 以下順豐速運服務中心將於 2018 年 4 月 1 日（星期日）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）維持服務，營業時間：09:00-18:00；當日截件時間：16:00。

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

| 香港 | 服務中心地址 |
|-----|---|
| 上環 | 香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖 |
| 鰂魚涌 | 香港鰂魚涌海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖(英皇道 901-907 號) |
| 灣仔 | 香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖 |
| 觀塘 | 九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖 |
| 九龍灣 | 九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖 |
| 太子 | 九龍太子大南街 26 號地下 |
| 荔枝角 | 九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖 |
| 紅磡 | 九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖 |
| 尖沙咀 | 九龍尖沙咀漆咸圍 6 號及 8 號紀德樓地下 |
| 葵涌 | 新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖 |
| 荃灣 | 新界荃灣沙咀道 26-38 號匯二力工業中心地下 7 及 8B 舖 |
| 沙田 | 新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室 |
| 元朗 | 新界元朗宏業東街 18 號宏業工貿中心地下 L 及 L1 舖 |
| 大埔 | 新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖 |
| 澳門 | 服務中心地址 |
| 黑沙環 | 澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下 |

2. 順豐站

所有順豐站[#]將於 2018 年 3 月 30 日至 4 月 2 日（星期五至星期一）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）維持正常服務，營業時間：12:00-20:00，當日收件會於翌日寄出。

[#]柴灣國貿中心順豐站除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

順豐服務點將於 2018 年 3 月 30 日至 4 月 2 日（星期五至星期一）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）維持正常服務（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港報販檔、全線紅茶館酒店、U 購 select、NTI 汽車快速護理、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車）[^]。

[^]以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。



4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃將於 2018 年 3 月 30 日至 4 月 2 日（星期五至星期一）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）維持正常服務。有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

| | 3月30日 星期五 | 3月31日 星期六 | 4月1日 星期日 | 4月2日 星期一 | 4月5日 星期四 |
|-----------------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 企業冷凍配送 及機場提貨 | 暫停服務 | | | | |
| 門到門冷凍 配送 | 提供正常收派服務（東涌、愉景灣及馬灣暫停服務），截單時間為 16:00 | | | | |

E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將於 2018 年 3 月 30 日至 4 月 2 日（星期五至星期一）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）作出調整，調整詳情如下：

| 日期 | 客戶服務服務時間 |
|----------------------|-------------|
| 2018 年 3 月 30 日（星期五） | 08:00-20:30 |
| 2018 年 3 月 31 日（星期六） | 08:00-20:00 |
| 2018 年 4 月 1 日（星期日） | 08:00-20:00 |
| 2018 年 4 月 2 日（星期一） | 08:00-20:30 |
| 2018 年 4 月 5 日（星期四） | 08:00-20:00 |

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2018 年 4 月 1 日（星期日）及 2018 年 4 月 5 日（星期四）暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳門）。

順豐速運（香港）有限公司 謹啟
2018 年 3 月 20 日