



致親愛的客戶：

2019 復活節假期收派服務安排通知

順豐速運於復活節假期 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港 及 澳門	2019 年 4 月 19 日 (星期五)	截件時間：19:00	• 不提供順豐次晨、順豐即日、兩小時特派服務，其他派件服務維持正常
	2019 年 4 月 20 日 (星期六)	截件時間：16:00	• 不提供順豐次晨、順豐即日、兩小時特派服務，其他派件服務維持正常
	2019 年 4 月 21 日 (星期日)	截件時間：16:00	• 不提供即日派送服務 (包括順豐次晨、順豐即日、兩小時特派) • 如需於假期當天派送，請在運單上注明： - 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) - 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2019 年 4 月 21 日派送)
	2019 年 4 月 22 日 (星期一)	截件時間：19:00	• 不提供順豐次晨、順豐即日、兩小時特派服務，其他派件服務維持正常

備註：

1. 由於復活節假期關係，清關時間或會有所延遲，不便之處，敬請原諒。



B. 自寄自取服務

于假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運服務中心

- 所有順豐速運服務中心將於 2019 年 4 月 19 日 (星期五) 及 4 月 22 日 (星期一) 正常開放，營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：19:00。
- 2019 年 4 月 20 日 (星期六) 的營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：16:00。
- 以下順豐速運服務中心將於 2019 年 4 月 21 日 (星期日) 維持服務，營業時間：09:00 - 18:00；當日截件時間：16:00。

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	服務中心位址
上環	香港上環文鹹東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號鋪
鯉魚湧	香港鯉魚湧海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號鋪 (英皇道 901-907 號)
灣仔	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號鋪
觀塘	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地鋪
九龍灣	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號鋪
太子	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 鋪
紅磡	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號鋪
尖沙咀	九龍尖沙咀漆鹹圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵湧	新界葵湧大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 鋪
荃灣	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 鋪
沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地鋪
澳門	服務中心位址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下



2. 順豐站

所有順豐站將於 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 維持正常服務，營業時間：
12:00 - 20:00，當日收件會於翌日寄出。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

順豐服務點將於 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 維持正常服務 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村、超記快餐車及專業士多) ^。

^以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

所有順便智慧櫃將於 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 維持正常服務。

有關順便智慧櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

日期	企業冷凍配送及機場提貨	門到門冷凍配送
2019 年 4 月 19 日 (星期五)	暫停服務	提供正常收派服務 (東湧、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2019 年 4 月 20 日 (星期六)		
2019 年 4 月 21 日 (星期日)		
2019 年 4 月 22 日 (星期一)		



D. 順豐次晨、順豐即日、兩小時特派

順豐次晨、順豐即日及兩小時特派將於 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 開始暫停收派服務，至 2019 年 4 月 23 日 (星期二) 恢復正常服務。

E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將於 2019 年 4 月 19 日至 4 月 22 日 (星期五至星期一) 作出調整，調整詳情如下：

日期	客戶服務服務時間
2019 年 4 月 19 日 (星期五)	08:00 - 20:30
2019 年 4 月 20 日 (星期六)	08:00 - 20:00
2019 年 4 月 21 日 (星期日)	08:00 - 20:00
2019 年 4 月 22 日 (星期一)	08:00 - 20:30

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2019 年 4 月 21 日 (星期日) 暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟
二零一九年四月十日