



致親愛的客戶：

2019 農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於2019年2月4日（農曆年三十）至2019年2月10日（農曆年初六）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A1. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務	
香港及澳門	2019年2月4日 (星期一)	農曆年三十	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 寄往國內之所有快件正常出口^x 	維持正常派件服務 ⁺
	2019年2月5日至 2019年2月7日 (星期二至星期四)	農曆年初一至 農曆年初三 [^]	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 提供自寄服務，不提供上門收件服務 香港寄往國內之所有快件暫停出口^x 來往香港及澳門之所有快件暫停出口 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務⁺ 提供自取服務，不提供上門派件服務
	2019年2月8日至 2019年2月10日 (星期五至星期日)	農曆年初四至 農曆年初六 [^]	<ul style="list-style-type: none"> 截件時間為 16:00 香港寄往國內之所有快件按批次出口^x 2019年2月9日（農曆年初五）來往香港及澳門之所有快件恢復出口服務 	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務⁺ 如需於假期當天派送，請在運單上註明： 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） 於備註欄填上假期派送的日子（如：2019年2月9日派送）
	2019年2月11日 (星期一)	農曆年初七	截件時間為 19:00	恢復正常派件服務 ⁺

^x由於農曆新年假期關係，清關時間可能會有所延遲。不便之處，敬請原諒。

⁺順豐次晨服務將於2019年1月26日（農曆年二十一）至2019年2月19日（農曆年初十五）暫停收寄；順豐即日將於2019年1月26日（農曆年二十一）至2019年2月10日（農曆年初六）暫停收寄；兩小時特派將於2019年2月4日（農曆年三十）至2019年2月10日（農曆年初六）暫停收寄；E順遞正常收件，2019年1月30日至2月7日期間清關時效會有所延長，詳情請向客戶服務熱線查詢。

A2. 節假日服務費

於2019年2月4日至2月10日（農曆年三十至年初六）期間寄件，以下地區需另外收取節假日服務費（收費以每票計算，並以寄件地寄件時間為準）：

寄件地區	中國大陸	香港及澳門	台灣
寄件日期	2019年2月4日至2月10日 (農曆年三十至年初六)	2019年2月5日至2月7日 (農曆年初一至年初三)	2019年2月5日至2月8日 (農曆年初一至年初四)

節假日服務費的付款方式與運費付款方式相同。節假日服務費以付款地區計算[^]，標準如下^{*}：

地區	中國大陸	香港	澳門	台灣
收費	人民幣 10/票	港幣 15/票	澳門幣 15/票	新台幣 60/票

^{*}國際件豁免節假日服務費。

[^]由中國大陸寄出至港澳台之收費需按付款地區進行匯率計算



B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運服務中心

- 以下順豐速運服務中心將於 2019 年 2 月 5 日至 2 月 7 日（農曆年初一至年初三）期間提供寄件及取件服務。
營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。如需於此段時間內取件，客戶需提前一個工作天，於 12:00 前與客服代表聯絡及支付每票港幣 10 元的服務費（如派至同區的服務中心取件則不用收費），以便安排預約到指定開放的順豐速運服務中心及順豐站取件。如客戶 12:00 後與客服代表聯絡改派至不同區的服務中心取件，需再額外增加一天，並支付每票港幣 10 元的服務費（詳情可[按此](#)參閱）。

香港	點碼	服務中心地址
上環	852M	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
鰂魚涌	852PA	香港鰂魚涌海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖(英皇道 901-907 號)
灣仔	852T	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	852C	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	852H	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
太子	852B	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	852D	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
紅磡	852K	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖
尖沙咀	852E	九龍尖沙咀漆咸圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵涌	852L	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	852G	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯二力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	852FE	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
元朗	852UB	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	852AA	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	點碼	服務中心地址
黑沙環	853A	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

- 所有順豐速運服務中心將於 2019 年 2 月 8 日至 2 月 9 日（農曆年初四至年初五）期間提供寄件及取件服務。營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 所有香港及澳門順豐速運服務中心將於 2019 年 2 月 11 日（農曆年初七）正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：19:00

順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

- 所有順豐站將於 2019 年 2 月 4 日（農曆年三十）提供正常服務，本地寄件服務截件時間為 15:00，香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於 2019 年 2 月 5 日至 2 月 7 日（農曆年初一至年初三）開放，如需於此段時間內取件，客戶需提前一個工作天，於 12:00 前與客服代表聯絡及支付每票港幣 10 元的服務費（如派至同區的服務中心取件則不用收費），以便安排預約到指定開放的順豐速運服務中心及順豐站取件。如客戶 12:00 後與客服代表聯絡改派至不同區的服務中心取件，需再額外增加一天，並支付每票港幣 10 元的服務費（詳情可[按此](#)參閱）。

地區	點碼	地址
屯門	852FAL	新界屯門屯利街 1 號華都花園商場地下 29 舖
天水圍	852FBL	香港元朗區天水圍天湖路 1 號嘉湖山莊樂湖居新北江商場地下 B 部份 A45 號舖



元朗	852FGL	香港元朗區元朗建德街 57 號大福大廈地下 7 號舖
上水	852FIL	新界上水龍琛路 33 號龍豐花園龍豐廣場 65 舖
馬鞍山	852FDL	新界馬鞍山新港城中心大街地下 G-3/68B 號舖
觀塘	852CSL	九龍牛頭角道 300-302 號裕民中心地下 53 號舖 (自助順豐站)
將軍澳	852ABL	新界將軍澳唐俊街 11 號寶盈花園商場一樓 S21-S21A 號舖
油塘	852AJL	九龍油塘大本型 2 樓 229 號舖
西九龍	852EAL	香港九龍尖沙咀柯士甸道西 3 號香港西九龍站 B1 票務大堂 WEK B1-16 號舖

- 所有香港及澳門順豐站將於 2019 年 2 月 8 日至 2019 年 2 月 10 日 (農曆年初四至年初六) 正常開放, 營業時間: 12:00-20:00,
- 所有香港及澳門順豐站將於 2019 年 2 月 11 日 (農曆年初七) 正常開放。

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

以下順豐服務點於 2019 年 2 月 5 日至 2 月 10 日 (農曆年初一至年初六) 將有特別的收派服務安排, 詳情如下:

7-11 便利店

網點代碼	地址	2月4日 農曆年三十	2月5日 農曆年初一	2月6日 農曆年初二	2月7日 農曆年初三	2月8日 農曆年初四
852TC1005	香港灣仔新鴻基中心 1 樓 134 至 135 號舖	0700-2100	暫停服務	0900-2100	0900-2100	0900-2100
852H1009	九龍九龍灣展貿徑 1 號九龍灣國際展貿中心 2 樓 41 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852E1001	九龍紅磡育才道香港理工學院邵逸夫綜合大樓二樓 C210 室	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852Q1005	香港赤鱗角駿運路 2 號機場空運中心商業中心 3 樓 305 室	維持正常	0000-0700	暫停服務	1200-2400	維持正常
852Q1006	香港大嶼山赤鱗角駿坪路 10 號亞洲空運中心第二期貨車停車場三樓舖位	0700-1800	暫停服務	暫停服務	1100-2400	維持正常
852CC1009	將軍澳港鐵康城站 LHP 1 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
852TB1009	港鐵利東站商舖 LET 1 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務

OK 便利店

網點代碼	地址	2月4日 農曆年三十	2月5日 農曆年初一	2月6日 農曆年初二	2月7日 農曆年初三	2月8日 農曆年初四
852CB2001	九龍駿業街 66 號巧運工業大廈地下 A3 號單位	營業時間 至 1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852D2003	長沙灣道 868 號利豐中心地下	0600-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852D2004	九龍長沙灣道 833 號長沙灣廣場地下 G03 號舖	維持正常	0700-1800	0700-1800	0700-1800	0700-1800
852E2002	九龍尖東站 3 號舖	維持正常	0800-0000	0800-0000	0800-0000	維持正常
852E2013	九龍堪富利士道 8 號格蘭中心地下 G06-09 號舖	0700-0100	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常



852EA2006	佐敦地鐵站 JOR10 及 11 號舖	0630-0100	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852F2014	火炭禾寮坑路 2-16 號安盛工業大廈地下部份 B 地廠單位	0600-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1900
852F2017	沙田山尾街 19-25 號宇宙工業中心地下 I 號單位	0700-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1900
852FB2001	小瀝源安平街 2 號利豐中心地下	0600-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1900
852FB2002	沙田白石角香港科學園科技大道東 1 號 1 座地下 5-8 號舖	0700-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1900
852FE2011	烏溪沙火車站大堂 2 號舖	0600-0200	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852G2022	東涌迎康街 1 號昇薈 1 樓 7 號舖	0700-2000	0900-1900	0900-1900	0900-1900	維持正常
852GA2003	荃灣兆和街 2 至 4A 號周氏大廈地下 4 號舖	維持正常	0700-2000	0700-2000	0700-2000	維持正常
852GC2002	青衣港鐵站 TSY306 號舖	0700-2200	0700-2200	0700-2200	0700-2200	維持正常
852GC2005	新界馬灣珀林路 23 號地下	維持正常	0900-1900	0900-1900	0900-1900	0900-1900
852H2002	九龍灣臨興街 19 號同力工業中心地下 B1	0600-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852H2003	九龍九龍灣常悅道 13 號瑞興中心地下 A 號單位之 B 部份	0630-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852H2005	宏開道 18 號德福大廈 1 樓 3C 舖	0630-1900	暫停服務	暫停服務	維持正常	維持正常
852J2012	彩虹地鐵站 CHH18 及 CHH19 號舖	0600-0100	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852J2013	黃大仙地鐵站 WTS12 號舖	0600-0100	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852J2016	鑽石山港鐵站 DIH 17 號舖	0630-0100	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
852K2005	紅磡鶴園街 2G 號恆豐工業大廈第一期地下 CD1 號舖	0600-1900	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852K2017	紅磡海逸道 8 號海逸坊低層地下 LG09 號舖	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900	維持正常
852L2001	葵涌華星街 1 至 7 號, 美華工業大廈地下 B 號	0630-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1800
852LA2005	荃灣梨木樹村梨木商場 1 樓 102 號舖	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900	0700-1900
852M2004	香港花園道 3 號萬國寶通廣場地下一號舖	0900-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852M2015	香港正街 64 號地下 A 號舖	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常
852MA2006	香港干諾道西 82, 83, 84, 86, 87 號修打蘭街 21, 23, 25, 27 號海景大廈地下 D 及 H 號舖	0700-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852P2007	香港威非路 2-10B 號金都洋樓 9 及 9a 號舖	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常
852PA2009	香港海光街 13-15 號海光苑地下 16 號舖	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常
852Q2001	葵涌貨櫃碼頭亞洲貨運大廈第三期 A 座 7 樓	0630-1500	暫停服務	暫停服務	暫停服務	0700-1800
852TA2005	香港金鐘金鐘道 95 號統一中心 1 樓 1002B 舖	0700-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852TA2006	香港中環夏慤道十二號美國銀行中心一樓香港中文大學	0700-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852TA2008	金鐘道 93 號金鐘廊 1 樓 Lab Concept F01-02 號舖	0700-1800	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852TB2011	海洋公園港鐵站 OCP 5 號舖	維持正常	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
852TB2012	黃竹坑港鐵站 WCH8 號舖	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常
852TC2002	博覽道 1 號香港會議展覽中心博覽商場 10 舖	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常
852TC2006	駱克道 146 號地下 A 號	維持正常	0900-2000	0900-2000	0900-2000	維持正常



其他服務點

服務點	服務安排
VanGo 便利店	維持正常服務
Shell	維持正常服務
南丫島利源	維持正常服務
超記快餐車	2019年2月5日至2月8日(農曆年初一至年初四) 休假
南丫島漁民文化村	2019年2月5日(農曆年初一) 休假
梅窩紅樓	2019年2月4日(農曆年三十) 營業時間為 09:00 - 17:00 2019年2月5日至2月7日(農曆年初一至年初三) 休假
長洲橫店百貨	2019年2月5日至2月11日(農曆年初一至年初七) 休假

以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐服務點資料，詳請可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

於2019年2月4日至2月11日(農曆年三十至年初七)期間，除以下順便智能櫃有特別的服務安排外，其他順便智能櫃將會維持正常服務，詳情如下：

點碼	地點	地址	開放時間	聯絡
H852M006P	Lok's Shop	新界新興街53號地下	農曆年初一至初七暫停營業	梁太 9880 9477
H852G014P	灣景花園保齡球館	新界荃灣青山公路633號灣景花園商場低層一樓奇樂保齡天地	農曆年初一營業時間為12:00，其餘時間照常營業	Ms. Lau 2116 1498
H852G055P	灣景花園保齡球館2號櫃	新界荃灣青山公路633號灣景花園商場低層一樓奇樂保齡天地		
H852U014P	美樂花園保齡球館	新界屯門湖翠路2號美樂花園迪高保齡球館	農曆年三十：11:00-19:00 農曆年初一至初二暫停營業 農曆年初三：10:00-23:00 農曆年初四：11:00-23:00	KM Leung 92505518
H852GA01P	荃灣花園迪高保齡球館	新界荃灣青山公路15-23號荃灣花園商場一樓迪高保齡球館	農曆年三十：11:00-19:00 農曆初一：14:00-23:00 農曆初二：14:00-23:00 農曆初三：10:00-23:00 農曆初四：11:00-23:30	
H852M011P	士丹頓街61號(Wash Room)	中環士丹頓街61號地舖	農曆年三十營業時間至17:00 農曆初一至初三暫停營業	Mr Ho 95041635
H852UA11P	永隆圍86號	新界元朗錦田永隆圍86號地下(錦田郵局斜對面 - 源發電腦)	農曆初一至初五暫停營業	Sanjona 6185 1617
H852FB84P	冠華大廈(2號櫃)	新界沙田圓洲角源順圍2號冠華大廈地下(A37)	農曆初一至初二暫停營業	/
H852FB85P	冠華大廈(3號櫃)			

有關順便智能櫃資料，詳請可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

企業冷凍配送及機場提貨	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日
	農曆年二九	農曆年三十	農曆年初一	農曆年初二	農曆年初三	農曆年初四	農曆年初五	農曆年初六
	暫停服務							



門到門冷凍 配送	提供正常收 派服務	只提供派送服 務(銅鑼灣、 天后、油麻 地、 尖沙咀、旺 角、太子及佐 敦暫停服務)	暫停服務	只提供正常收件 服務(東涌、愉 景灣及馬灣暫 停服務), 截單 時間為 16:00	只提供正常收派 服務(東涌、愉 景灣及馬灣暫 停服務), 截單 時間 為 16:00
-------------	--------------	--	------	--	---

D. 國際件服務

以下海外地區受到當地農曆新年公眾假期影響，收派件服務將有以下特別安排：

台灣流向：

2019年2月1日(農曆年二十七)至2019年2月9日(農曆年初五)暫停，2019年2月10日(農曆年初六)恢復正常。

*視乎海關情況可能有所調整

新加坡、泰國、日本、韓國、馬來西亞等其他國際流向：

2019年2月1日(農曆年二十七)至2019年2月10日(農曆年初五)正常維持出口批次，但運送及清關時效預計會有所延長。

以上資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。如欲查詢最新的資訊，請致電客戶服務熱線(852) 2730 0273(香港)或(853) 2873 7373(澳門)。

E. 順豐次晨、順豐即日、E 順遞及兩小時特派

順豐次晨服務將於2019年1月26日(農曆年二十一)至2019年2月19日(農曆年初十五)暫停收寄；順豐即日將於2019年1月26日(農曆年二十一)至2019年2月10日(農曆年初六)暫停收寄；兩小時特派將於2019年2月4日(農曆年三十)至2019年2月10日(農曆年初六)暫停收寄；E 順遞正常收件，2019年1月30日至2月7日期間清關時效會有所延長，詳情請向客戶服務熱線查詢。

F. 客戶服務

於2019年2月4日(農曆年三十)至2019年2月10日(農曆年初六)期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2019年2月4日至2019年2月8日(星期一至星期五)	農曆年三十 至 農曆年初四
2019年2月9日至2019年2月10日(星期六至星期日)	農曆年初五 至 農曆年初六

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於2019年2月4日至2月10日(農曆年三十至年初六)期間暫停操作。
2. 國際小包及國際專遞服務將於2019年2月5日至2月13日(農曆年初一至年初九)期間暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線(852) 2730 0273(香港)或(853) 2873 7373(澳門)。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟
2019年1月23日