



尊貴的客戶：

2021年農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於2021年2月11日（農曆年三十）至16日（農曆年初五）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港 及 澳門	2021年2月11日 農曆年三十 (星期四)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為11:15寄往國內之所有快件正常出口✕來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	維持正常派件服務+
	2021年2月12至15日 農曆年初一至年初四 (星期五至星期一)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00提供自寄服務及上門收件服務香港寄往國內之所有快件將會有所延遲✕來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	<ul style="list-style-type: none">不提供即日派送服務+如需於假期當天派送，請在運單上註明： 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2021年2月16日派送)
	2021年2月16日 農曆年初五 (星期二)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00香港寄往國內之所有快件正常出口✕來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	
	2021年2月17日 農曆年初六 (星期三)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為17:00來往香港及澳門之所有快件恢復進出口服務	恢復正常派件服務+

✕由於農曆新年假期關係，清關時間將會有所延遲。不便之處，敬請原諒。

+次晨服務將於2021年2月9日（農曆年廿八）至17日（農曆年初六）暫停收寄及不提供派送服務；詳情請向客戶服務熱線查詢。

*來往香港及澳門之所有快件將於2021年2月8至16日期間暫停進出口。



A1. 春節資源調節費

於2021年2月10日至17日(農曆年廿九至年初六)期間寄件,以下地區需另外收取春節資源調節費,詳情如下:

始發地	中國內地 [^]	香港及澳門地區	台灣地區
目的地	中國內地	中國內地、香港及澳門地區、台灣地區	中國內地、香港及澳門地區、台灣地區
收費日期	2021年2月11日至2月17日 (農曆年三十至初六)	2021年2月12日至2月15日 (農曆年初一至初四)	2021年2月10日至2月15日 (農曆年廿九至初四)
收費標準	計費重量 > 50kg: 人民幣50元/票; 計費重量 ≤ 50kg: 人民幣10元/票	港幣或澳門幣15元/票	新台幣60元/票

備註:

- 收費以每票計算,並以始發地寄件時間為準;
- 付款方式需與運費之付款方式相同;
- 如由外地(非始發地)付款,收費按始發地收費標準,並按付款地的匯率計算實際付款金額。

[^] 中國內地僅針對49個始發城市收費,詳情請[按此](#)。

B. 自寄自取服務

於假期期間,客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件,詳情如下:

1. 營業點

- 所有營業點將於2021年2月11日(農曆年三十)提供正常服務,截件時間為11:15,營業時間:09:00-18:00。
- 以下營業點將於2021年2月12日至16日(農曆年初一至年初五)期間提供寄件及取件服務,營業時間:09:00-18:00,當日截件時間:16:00。

香港	點碼	地址
大埔	852AA	新界大埔同茂坊1及3號北翼地下3號舖
旺角	852BD	九龍大角咀福全街17-19號福康大樓地下A舖及B1舖
觀塘	852C	九龍觀塘偉業街170號豐業工業大廈B地舖
荔枝	852D	九龍荔枝角永康街24-26號順昌工業大廈地下A舖
尖沙咀	852E	香港九龍油尖旺區尖沙咀漆咸道南11-15號余仁生中心地下A、B及C舖
紅磡	852K	香港九龍九龍城區紅磡鶴園街2G號恆豐工業大廈2期地下A2室
沙田	852FE	新界沙田黃竹洋街1-3號裕昌中心地下E室
荃灣	852G	新界荃灣沙咀道26-38號匯力工業中心地下8B號舖
九龍灣	852H	九龍九龍灣臨興街19號同力工業中心B座G樓
新蒲崗	852J	九龍新蒲崗雙喜街5號福和工業大廈地下



葵涌	852L	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
上環	852M	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
柴灣	852PB	香港柴灣嘉業街 10 號益高工業大廈地下 B 室
灣仔	852T	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A&B 號舖
屯門	852UAB	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
屯門	852U	新界屯門河田街 4 號凱昌工業大廈地下 F 舖
澳門	點碼	地址
黑沙環	853A	澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

- 以下營業點將於農曆新年期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務)

- 所有香港及澳門營業點將於2021年2月17日(農曆年初六)正常開放, 營業時間: 09:00-20:00, 當日截件時間: 17:00。

有關順豐速運營業點資料, 詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

- 所有順豐站將於2021年2月11日(農曆年三十)提供正常服務, 營業時間: 11:00-18:00, 當天寄出的快件需加時一天, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於2021年2月12日至15日(農曆年初一至年初四)開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於12:00前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天。

網點代碼	地址	2021年2月12日至15日 (農曆年初一至年初四)
852FCL	新界大埔安慈路4號昌運中心地下A5舖	12:00-20:00
852NDL	新界上水符興街4號地下	
852GLPM	九龍旺角登打士街56號家樂坊16樓1626室	
852AJL	九龍油塘大本型2樓229號舖	
852HHUM	新界將軍澳培成路8號南豐廣場平台1樓B-28,B-29,B-30及B-31舖	
852DDL	九龍深水埗青山道143號地下	
852KEL	九龍紅磡黃埔花園12期地庫9A及9B號舖	
852FDL	新界馬鞍山新港城中心大街地下G-3/68B號舖	
852FSL	新界沙田置富第一城樂薈地下G41號舖	



852GDL	新界荃灣西樓角路 64-98 號及荃灣青山公路 264-298 號南豐中心 638-639 室
852HBL	香港九龍牛頭角道 3 號得寶花園得寶商場 1 樓 209 號舖
852HDL	九龍黃大仙區慈雲山蒲崗村道 153-155 號華麗樓地下 2 號舖
852LAL	新界葵芳榮芳路 9 號恆景商場地下 G16 號舖
852MAL	香港西環厚和街 28 號順昌大廈地下 C 舖
852NPTM	香港北角英皇道 480 號豐富商場地下 8 號舖
852TCL	香港南區鴨脷街大街 57-63 號利是大廈地下 A 舖
852FBL	新界元朗天水圍天瑞路 9 號天瑞商場地下 24-25 號舖
852FGL	新界元朗建德街 57 號大福大廈地下 7 號舖
852FAL	新界屯門屯利街 1 號華都花園商場地下 36 號舖

- 所有順豐站於 2021 年 2 月 16 日至 19 日 (農曆年初五至年初八) 提供正常服務, 營業時間 12:00-20:00, 截件時間: 16:00。

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐合作點

以下順豐合作點於 2021 年 2 月 12 日至 14 日 (農曆年初一至年初三) 將有特別的收派服務安排, 詳情如下:

服務點	服務	服務安排
OK 便利店	取件	維持正常服務 (部份分店營業時間或有改動, 以 OK 便利店的公佈為準)
7-11 便利店	取件	2 月 12 日至 2 月 14 日 (農曆年初一至年初三) 服務時間為 10:00 – 18:00 其他日子維持正常服務
SHELL	取件	維持正常服務

其他順豐合作點

有關其他順豐合作點於 2021 農曆新年的營業時間安排, 請[按此](#)。資料只供參考, 順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整, 而不作另行通知。

有關順豐合作點資料, 可[按此](#)參閱。



4. 順便智能櫃

於 2021 年 2 月 12 日至 2 月 19 日 (農曆年初一至年初八) 期間，除以下順便智能櫃有特別的服務安排外，其他順便智能櫃將會維持正常營業，詳情如下：

點碼	店舖名稱	地址	營業時間
H852UA11P	永隆圍 86 號	新界元朗錦田永隆圍 86 號地下 (錦田郵局斜對面 - 源發電腦)	2021 年 1 月 12 日至 16 日 (農曆年初一至五) 暫停營業
H852BA02P	高登電腦中心	九龍深水埗欽州街 94A 號高登電腦中心一樓	2021 年 1 月 12 日至 14 日 (農曆年初一至三) 暫停營業
H852M006P	Lok's Shop	新界新興街 53 號地下	2021 年 1 月 12 日至 1 月 19 日 (農曆年初一至八) 暫停營業

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲及配送服務將於農曆新年期間作以下特別安排：

日期	倉儲服務	配送服務
2021 年 2 月 11 日 (農曆年三十)	正常服務 09:00-17:30	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2 月 17 日 (農曆年初六) 起派送。
2021 年 2 月 12 日至 16 日 (農曆年初一至年初五)	暫停服務	

如有特別出庫要求，歡迎致電 (852) 3902 7191 查詢報價。

D. 國際件服務

以下海外地區受到當地農曆新年公眾假期影響，收派件服務將有以下特別安排：

日期 \ 地區	馬來西亞	新加坡	韓國	越南	文萊
2021 年 2 月 9 日 (年廿八)	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常	維持正常
2021 年 2 月 10 日 (年廿九)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常
2021 年 2 月 11 日 (年三十)	維持正常	維持正常	暫停服務	暫停服務	維持正常
2021 年 2 月 12 日 (年初一)	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務
2021 年 2 月 13 日 (年初二)	暫停服務	暫停服務	暫停服務	暫停服務	維持正常
2021 年 2 月 14 日 (年初三)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常
2021 年 2 月 15 日 (年初四)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常
2021 年 2 月 16 日 (年初五)	維持正常	維持正常	維持正常	暫停服務	維持正常

備註：

- 以上資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。

順豐速運(香港)有限公司
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre
36 Tsing Yi Hong Wan Road
Tsing Yi, Hong Kong
香港青衣青衣航運路36號
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline
(852) 2730 0273
辦公室總線 General Hotline
(852) 3123 6800
財務部電話 Finance Department Tel
(852) 2922 2922 / 2787 1222
財務部傳真 Finance Department Fax
(852) 2670 8530



E. E 順遞、順豐次晨及順豐即日

E 順遞將於 2021 年 2 月 3 日(農曆年廿二)至 15 日 (農曆年初四) 暫停收寄。2021 年 2 月 16 日 (農曆年初五) 恢復正常服務。

順豐即日將持續暫停收寄，恢復正常服務時間待定。

順豐次晨將於 2021 年 2 月 8 日 (農曆年廿七) 至 17 日 (農曆年初六) 暫停至華南地區的收寄。2021 年 2 月 18 日 (農曆年初七) 恢復正常服務。2021 年 2 月 8 日 (農曆年廿七) 至 28 日 (農曆年正月十七) 暫停至非華南地區的收寄，2021 年 3 月 1 日 (農曆年正月十八) 恢復正常服務。請客戶寄件前參考暫停派送日期，妥善安排提前或延後寄件。

F. 客戶服務

於 2021 年 2 月 11 日 (農曆年三十) 至 16 日 (農曆年初五) 期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2021 年 2 月 11 日至 15 日 (星期四至星期一)	農曆年三十至農曆年初四 08:00-18:00
2021 年 2 月 16 日 (星期二)	農曆年初五 08:00-20:00

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2021 年 2 月 11 日至 16 日 (農曆年三十至年初五) 期間暫停服務。

如有任何查詢，請致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運 (香港) 有限公司 謹啟

二零二一年二月二日