



尊貴的客戶：

2022年農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於2022年1月31日（農曆年廿九）至2022年2月5日（農曆年初五）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港 及 澳門	2022年1月31日 農曆年廿九 (星期一)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為下午12:00香港寄往國內之所有快件將會有所延遲 ×來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	維持正常派件服務
	2022年2月1至3日 農曆年初一至年初三 (星期二至星期四)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00提供自寄服務及上門收件服務香港寄往國內之所有快件將會有所延遲 ×來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	<ul style="list-style-type: none">不提供即日派送服務如需於假期當天派送，請在運單上註明： 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2022年2月2日派送)
	2022年2月4日 農曆年初四 (星期五)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00香港寄往國內之所有快件將會有所延遲 ×來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	恢復正常派件服務
	2022年2月5日 農曆年初五 (星期六)	<ul style="list-style-type: none">截件時間為16:00香港寄往國內之所有快件恢復出口 ×來往香港及澳門之所有快件暫停進出口*	維持正常派件服務

×由於農曆新年假期關係，清關時間將會有所延遲。不便之處，敬請原諒。

*來往香港及澳門之所有快件將於2022年1月28日至2022年2月5日期間暫停進出口。

備注：

即日派送服務將於2022年2月1日（農曆年初一）至2022年2月4日（農曆年初四）暫停；詳情請聯絡客戶服務熱線查詢。



A1. 春節資源調節費

於2022年2月1日至3日(農曆年初一至年初三)期間寄件,以下地區需另外收取春節資源調節費,詳情如下:

始發地	香港地區	澳門地區
目的地	中國內地、香港地區、澳門地區、台灣地區	
收費日期	2022年2月1日至2月3日 (農曆年初一至初三)	
收費標準	港幣 15 元/票	澳門幣 15 元/票
收費對象	所有客戶	

備註:

- 收費以每票計算;
- 付款方式需與運費之付款方式相同;
- 付款地為外地(非始發地),收費按始發地的收費標準,對照付款地之匯率轉化收費;
- 有關中國內地始發快件之【春節資源調節費】收費標準及詳情,請以中國內地順豐官網發佈為準。
- 由2022年1月1日起,台灣地區始發至中國內地及港澳地區的快件會收取【高峰資源調節費】,而春節期間不會額外收取【春節資源調節費】;有關收費標準及詳情,請以台灣地區官網發佈為準。
- 2022年2月4日起收費將回復正常(不需收取【春節資源調節費】)。

B. 自寄自取服務

於假期期間,客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件,詳情如下:

1. 營業點

- 所有營業點將於2022年1月31日(農曆年廿九)提供正常服務,截件時間為12:30,營業時間:09:00-18:00。
- 以下營業點將於2022年2月1日至3日(農曆年初一至年初三)期間提供寄件及取件服務。營業時間:09:00-18:00,當日截件時間:16:00。

香港	網點代碼	地址
大埔	852AA	香港新界大埔區大埔同茂坊1及3號北翼地舖
旺角	852BD	香港九龍油尖旺區旺角福全街福康大樓17-19號地下AB1舖
觀塘北	852CH	香港九龍觀塘區觀塘鴻圖道58號金凱工業大廈地下
觀塘南	852CAB	香港九龍觀塘區觀塘鴻圖道80號鴻圖工業大廈地下1號舖
荔枝	852D	香港九龍深水埗區荔枝角永康街24-26號順昌工業大廈地下A舖



尖沙咀	852E	香港九龍油尖旺區尖沙咀漆咸道南 11-15 號余仁生中心地下 A, B 及 C 舖
紅磡	852K	香港九龍九龍城區紅磡鶴園街 2G 號恆豐工業大廈 2 期地下 A2 室
沙田	852FE	香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
荃灣	852G	香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖
青衣	852GH	香港新界葵青區青衣長輝路青衣工業中心 2 期 C 座地下 3-5 室
九龍灣	852H	香港九龍觀塘區九龍灣臨興街 19 號同力工業中心 B 座地下
新蒲崗	852J	香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下
葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
上環	852M	香港香港島中西區中上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
柴灣	852PB	香港香港島東區柴灣嘉業街 10 號益高工業大廈地下 B 室
灣仔	852T	香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
屯門	852UAB	香港新界屯門區屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
屯門	852U	香港新界屯門區屯門河田街 4 號凱昌工業大廈地下 F 舖
澳門	網點代碼	地址
黑沙環	853A	澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

- 以下營業點將於農曆新年期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱸角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務)

- 所有香港及澳門營業點將於2022年2月4日(農曆年初四)開始正常開放, 營業時間: 09:00-18:00, 當日截件時間: 16:00。

有關順豐速運營業點資料, 詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

- 所有順豐站將於2022年1月31日(農曆年廿九)提供正常服務並提早於18:00下班, 當天寄出的快件需加時一天, 香港寄往國內之所有快件暫停出口。
- 以下順豐站將於2022年2月1日至3日(農曆年初一至年初三)開放, 如需於此段時間內取件, 客戶需提前一個工作天, 於12:00前與客服代表聯絡, 以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件, 需額外增加一天。



地區	網點代碼	地址	2022年2月1日至3日
			(農曆年初一至年初三)
大埔	852FCL	香港新界大埔區大埔安慈路4號昌運中心地下A5舖	12:00-20:00
上水	852NDL	香港新界北區上水符興街4號地下	
旺角	852GLPM	香港九龍油尖旺區旺角登打士街56號家樂坊(柏裕)16樓1626室	
油塘	852AJL	香港九龍觀塘區油塘大本型2樓229號舖	
將軍澳	852HHUM	香港新界西貢區將軍澳培成路8號南豐廣場1樓B28-B31舖	
將軍澳	852Z101	香港新界西貢區將軍澳康城路1號THE LOHAS康城商場3樓340舖	
深水埗	852DDL	香港九龍深水埗區深水埗青山道143號地下	
紅磡	852KEL	香港九龍九龍城區紅磡黃埔花園12期地庫9A及9B號舖	
沙田	852FSL	香港新界沙田區沙田百得街置富第一城樂薈地下G41號舖	
馬鞍山	852FDL	香港新界沙田區馬鞍山新港城中心大街地下G-3/68B號舖	
荃灣	852GDL	香港新界荃灣西樓角路64-98號及荃灣青山公路264-298號南豐中心638-639室	
慈雲山	852HDL	香港九龍黃大仙區慈雲山蒲崗村道153-155號華麗樓地下2號舖	
九龍灣	852HBL	香港九龍觀塘區九龍灣牛頭角道3號得寶商場1樓209號舖	
葵涌	852LAL	香港新界葵青區葵涌榮芳路9號恒景花園恒景商場地下G16舖	
西環	852MAL	香港香港島中西區西環厚和街28號順昌大廈地下C舖	
北角	852NPTM	香港香港島東區北角英皇道480號豐富商場地下8號舖	
鴨脷洲	852TCL	香港香港島南區鴨脷街大街57-63號利是大廈地下A舖	
天水圍	852FBL	香港新界元朗區天水圍天瑞邨天瑞商場地下24-25號舖	
元朗	852FGL	香港新界元朗區元朗建德街57號大福大廈地下7號舖	
屯門	852FAL	香港新界屯門區屯門屯利街1號華都花園商場地下36號舖	

- 所有順豐站於2022年2月4日至6日(農曆年初四至年初六)提供正常服務, 營業時間12:00-20:00, 截件時間: 15:00。
- 以下順豐站將於2022年2月6日(農曆年初六)休息。

香港	網點代碼	地址
柴灣	852PCL	香港香港島東區柴灣祥利街29號國貿中心5樓1室
中環	852CTLM	香港香港島中西區中環德己立街1-13號世紀廣場10樓1001室
觀塘	852Z151	香港九龍觀塘區觀塘成業街6號泓富廣場7樓708室

有關順豐站資料, 詳情可[按此](#)參閱。



3. 順豐合作點

以下順豐合作點於 2022 年 2 月 1 日 (農曆年初一) 至 2022 年 2 月 3 日 (農曆年初三) 期間將有特別的服務安排，詳情如下：

服務點	服務	服務安排
OK 便利店	取件	維持正常服務 (部份分店營業時間或有改動，以 OK 便利店的公佈為準)
7-11 便利店	取件	2022 年 2 月 1 日至 2 月 3 日 (農曆年初一至年初三) 服務時間為 10:00 – 18:00 其他日子維持正常服務
SHELL	取件	維持正常服務

其他順豐合作點

有關其他順豐合作點於 2022 年農曆新年的營業時間安排，請[按此](#)。資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。

有關順豐合作點資料，可[按此](#)參閱。

4. 順豐智能櫃

於農曆年期間，除以下順豐智能櫃有特別的服務安排外，其他順豐智能櫃將會維持正常營業，詳情如下：

網點代碼	店舖名稱	地址	營業時間
H852G053P	藍天海岸	東涌海濱路 12 號藍天海岸住客會所地下	2022 年 1 月 31 日 (農曆年廿九) 上午 07:30 – 下午 17:00 2022 年 2 月 1 日 (農曆年初一) 暫停營業 2022 年 2 月 2 日 (農曆年初二) 中午 12:00 – 晚上 20:00
H852Q004P	嘉民領達中心	香港新界青衣青衣路 39 號嘉民領達中心 25 樓	2022 年 2 月 1 日至 3 日 (農曆年初一至三) 暫停營業
H852BA02P	高登電腦中心	九龍深水埗欽州街 94A 號高登電腦中心一樓	2022 年 2 月 1 日至 3 日 (農曆年初一至三) 暫停營業
H852M006P	Lok's Shop	新界新興街 53 號地下	2022 年 2 月 1 日至 2 月 5 日 (農曆年初一至五) 暫停營業
H852P086P	香港樹仁大學	香港樹仁大學研究院綜合大樓 LG1 會議室(一)旁樓梯	2022 年 2 月 1 日至 2 月 6 日 (農曆年初一至六) 暫停營業

有關順豐智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



C. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲及配送服務將於農曆新年期間作以下特別安排：

日期	倉儲服務	配送服務
2022年1月31日 (農曆年廿九)	正常服務 09:00-17:30	當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2022年2月4日(農曆年初四)起派送。
2022年2月1日至3日 (農曆年初一至年初三)	暫停服務	

如有特別出庫要求，歡迎致電 (852) 3902 7457 查詢報價。

D. 國際件服務

於農曆年期間，國際件收派服務將維持正常。

備註：資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。

E. E 順遞

E 順遞將於 2022 年 1 月 28 日 (農曆年廿六) 至 2022 年 2 月 4 日 (農曆年初四) 暫停收寄。2022 年 2 月 5 日 (農曆年初五) 恢復正常服務。

F. 客戶服務

於 2022 年 1 月 31 日 (農曆年廿九) 至 2022 年 2 月 6 日 (農曆年初六) 期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，調整詳情如下：

日期	服務時間
2022年1月31日至2月3日(星期一至星期四) (農曆年廿九至年初三)	08:00-18:00
2022年2月4日至6日(星期五至星期日) (農曆年初四至年初六)	08:00-20:00

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2022 年 1 月 31 日 (農曆年廿九) 至 2022 年 2 月 3 日 (農曆年初三) 期間暫停服務。

如有任何查詢，請致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二二年一月十七日