



尊貴的客戶：

## 2023年農曆新年假期收派服務安排通知

順豐速運於2023年1月21日（農曆年三十）至2023年1月27日（農曆年初六）期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

### A. 上門收派服務

| 日期                                       | 地區    | 寄件服務   | 派件服務  |
|--|-------|--|---|
| 2023年1月21日<br>農曆年三十<br>(星期六)             | 香港及澳門 | <ul style="list-style-type: none"><li>截件時間為下午12:00</li><li>香港地區寄往內地之所有快件將會有所延遲<sup>×</sup></li><li>來往香港及澳門地區之所有快件暫停進出口<sup>*</sup></li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>維持正常派件服務</li></ul>  |
| 2023年1月22日至24日<br>農曆年初一至年初三<br>(星期日至星期二) |       | <ul style="list-style-type: none"><li>截件時間為16:00</li><li>提供自寄服務及上門收件服務</li><li>香港地區寄往內地之所有快件將會有所延遲<sup>×</sup></li><li>來往香港及澳門地區之所有快件暫停進出口<sup>*</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>不提供即日派送服務</li><li>如需於假期當天派送，請在運單上註明：<ul style="list-style-type: none"><li>收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼）</li><li>於備註欄填上假期派送的日子（如：2023年1月22日派送）</li></ul></li></ul> |
| 2023年1月25日<br>農曆年初四<br>(星期三)             | 香港    | <ul style="list-style-type: none"><li>截件時間為16:00</li><li>提供自寄服務及上門收件服務</li><li>香港地區寄往內地之所有快件將會有所延遲<sup>×</sup></li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>不提供即日派送服務</li><li>如需於假期當天派送，請在運單上註明：<ul style="list-style-type: none"><li>收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼）</li><li>於備註欄填上假期派送的日子（如：2023年1月25日派送）</li></ul></li></ul> |
|  | 澳門    | <ul style="list-style-type: none"><li>截件時間為16:00</li><li>來往香港及澳門地區之所有快件恢復進出口</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>維持正常派件服務</li></ul>  |
| 2023年1月26日至27日<br>農曆年初五至年初六<br>(星期四至星期五) | 香港及澳門 | <ul style="list-style-type: none"><li>截件時間為16:00</li><li>香港地區寄往內地之所有快件恢復出口<sup>×</sup></li><li>來往香港及澳門地區之所有快件恢復進出口</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>維持正常派件服務</li><li>不提供即日派送服務</li></ul>  |

<sup>×</sup>由於假期關係，清關時間或會有所延遲。

<sup>\*</sup>來往香港及澳門地區之所有快件將於2023年1月18日至24日（農曆年廿七至年初三）期間暫停進出口。

備註：

- 即日派送服務將於2023年1月22日至27日（農曆年初一至年初六）暫停；詳情請聯絡客戶服務熱線查詢。
- 香港及澳門地區始發到台灣地區之所有快件將於2023年1月18日至28日（農曆年廿七至年初七）期間暫停進口。



## A1. 高峰資源附加費

為確保在春節假期為客戶提供穩定和優質的快遞服務，在2023年1月22日至25日（農曆年初一至年初四）期間於以下地區寄出快件，需收取高峰資源附加費，詳情如下：

| 始發地  | 香港地區                            | 澳門地區       |
|------|---------------------------------|------------|
| 目的地  | 香港及澳門地區                         |            |
| 收費日期 | 2023年1月22日至1月25日<br>(農曆年初一至年初四) |            |
| 收費標準 | 港幣 15 元/票                       | 澳門幣 15 元/票 |
| 收費對象 | 所有客戶                            |            |

備註：

1. 寄件日期於上述收費日期內，需要收費；
2. 收費以每票計算；
3. 付款方式需與運費之付款方式相同；
4. 香港及澳門地區至中內地、台灣地區及國際快件之【高峰資源附加/調節費】維持現行收費不變；
5. 有關香港及澳門地區進口快件之【資源調節費】收費標準及詳情，請以快件始發地的順豐官網發佈為準；
6. 2023年1月26日（農曆年初五）起收費將回復正常（香港及澳門地區本地及互寄之快件不需收取【高峰資源附加費】）。

## B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐香港網點寄件及取件，詳情如下：

### 1. 營業點

#### 澳門順豐營業點

- 所有澳門順豐營業點將於2023年1月21日（農曆年三十）維持服務，營業時間：09:00-18:00；當日的截件時間：12:00。
- 而以下澳門順豐營業點將於1月22日至24日（農曆年初一至年初三）期間提供寄件及取件服務，營業時間：09:00-18:00；當日的截件時間：16:00。

| 澳門  | 點碼   | 地址                        |
|-----|------|---------------------------|
| 黑沙環 | 853A | 澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下 |

- 所有澳門順豐營業點將於2023年1月25日至27日（農曆年初四至年初六）正常開放，營業時間：09:00-18:00，截件時間：16:00；
- 所有澳門順豐營業點將由2023年1月28日（農曆年初七）恢復正常營業時間。



## 順豐香港營業點

- 所有順豐香港營業點將於2023年1月21日(農曆年三十)維持服務,營業時間:09:00-18:00;當日的截件時間:12:00。
- 而以下順豐香港營業點於2023年1月22日至25日(農曆年初一至年初四)期間提供寄件及取件服務,營業時間:09:00-18:00;當日的截件時間:16:00。

| 香港  | 網點代碼   | 地址                                    |
|-----|--------|---------------------------------------|
| 大埔  | 852AA  | 香港新界大埔區大埔同茂坊1及3號北翼地舖                  |
| 旺角  | 852BD  | 香港九龍油尖旺區旺角福全街福康大樓17-19號地下AB1舖         |
| 觀塘  | 852CH  | 香港九龍觀塘區觀塘鴻圖道58號金凱工業大廈地下               |
| 觀塘  | 852CAB | 香港九龍觀塘區觀塘鴻圖道80號鴻圖工業大廈地下1號舖            |
| 觀塘  | 852CAD | 香港九龍觀塘區油塘仁宇圍味千集團大廈B座地庫(蔚藍東岸對面)        |
| 荔枝角 | 852D   | 香港九龍深水埗區荔枝角永康街24-26號順昌工業大廈地下A舖        |
| 尖沙咀 | 852E   | 香港九龍油尖旺區尖沙咀漆咸道南11-15號余仁生中心地下A、B及C舖    |
| 紅磡  | 852K   | 香港九龍九龍城區紅磡鶴園街2G號恆豐工業大廈2期地下A2室         |
| 沙田  | 852FE  | 香港新界沙田區火炭黃竹洋街1-3號裕昌中心地下E室             |
| 荃灣  | 852G   | 香港新界荃灣區荃灣沙咀道26-38號匯力工業中心地下7及8B舖       |
| 青衣  | 852GH  | 香港新界葵青區青衣長輝路青衣工業中心2期C座地下3-5室          |
| 九龍灣 | 852H   | 香港九龍觀塘區九龍灣臨興街19號同力工業中心B座地下            |
| 新蒲崗 | 852J   | 香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街5號福和工業大廈地下              |
| 葵涌  | 852L   | 香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路1-7號禎昌工業大廈地下C舖        |
| 上環  | 852M   | 香港香港島中西區中上環文咸東街91號及永樂街117號文樂商業大廈地下A號舖 |
| 柴灣  | 852PB  | 香港香港島東區柴灣嘉業街10號益高工業大廈地下B室             |
| 灣仔  | 852T   | 香港香港島灣仔區灣仔謝斐道404-406號文石大廈地下A及B號舖      |
| 屯門  | 852U   | 香港新界屯門區屯門河田街4號凱昌工業大廈地下F舖              |
| 元朗  | 852UAA | 香港新界元朗區元朗宏業東街26號麗新元朗中心地下              |
| 元朗  | 852UAB | 香港新界元朗區元朗喜業街1-5號雄偉工業大廈地下F室            |

- 所有順豐香港營業點將於2023年1月26日至27日(農曆年初五至年初六)正常開放,營業時間:09:00-18:00,截件時間:16:00。
- 所有順豐香港營業點將由2023年1月28日(農曆年初七)恢復正常營業時間。

有關順豐營業點資料,詳情可[按此](#)參閱。



## 2. 順豐站

- 以下站點將於農曆新年期間正常開放。

| 香港  | 網點代碼  | 地址   |
|-----|-------|--|
| 赤鱸角 | 852QB | 香港新界離島區大嶼山赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務) |

- 所有順豐站將於 2023 年 1 月 21 日 (農曆年三十) 提供正常服務並調整營業時間為 10:00- 18:00 ; 截件時間為 15 : 00 ; 當天寄出的快件需加時一天，香港寄往內地之所有快件暫停出口。
- 以下 18 間順豐站將於 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (農曆年初一至年初四) 開放 ; 截件時間為 15 : 00 ; 如需於此段時間內取件，客戶需提前一個工作天，於 12: 00 前與客服代表聯絡，以便安排預約到指定開放的順豐自營網點取件。如客戶需改派至不同區的順豐自營網點取件，需額外增加一天。

| 地區  | 網點代碼    | 地址   | 2023 年 1 月 22 日至 25 日 |
|-----|---------|--|-----------------------|
|     |         |  | (農曆年初一至年初四)           |
| 大埔  | 852FCL  | 香港新界大埔區大埔安慈路 4 號昌運中心地下 A5 舖                          | 11:00-18:00           |
| 上水  | 852NDL  | 香港新界北區上水符興街 4 號地下                                    |                       |
| 旺角  | 852GLPM | 香港九龍油尖旺區旺角登打士街 56 號家樂坊 (柏裕) 16 樓 1626 室              |                       |
| 油塘  | 852AJL  | 香港九龍觀塘區油塘大本型 2 樓 229 號舖                              |                       |
| 將軍澳 | 852HHUM | 香港新界西貢區將軍澳培成路 8 號南豐廣場 1 樓 B28-B31 舖                  |                       |
| 深水埗 | 852DDL  | 香港九龍深水埗區深水埗青山道 143 號地下                               |                       |
| 紅磡  | 852KEL  | 香港九龍九龍城區紅磡黃埔花園 12 期地庫 9A 及 9B 號舖                     |                       |
| 沙田  | 852FSL  | 香港新界沙田區沙田百得街置富第一城樂薈地下 G41 號舖                         |                       |
| 馬鞍山 | 852FDL  | 香港新界沙田區馬鞍山新港城中心大街地下 G-3 / 68B 號舖                     |                       |
| 荃灣  | 852GDL  | 香港新界荃灣區荃灣西樓角路 64-98 號及荃灣青山公路 264-298 號南豐中心 638-639 室 |                       |
| 九龍灣 | 852HBL  | 香港九龍觀塘區九龍灣牛頭角道 3 號得寶商場 1 樓 209 號舖                    |                       |
| 葵涌  | 852LAL  | 香港新界葵青區葵涌榮芳路 9 號恒景花園恒景商場地下 G16 舖                     |                       |
| 西環  | 852MAL  | 香港香港島中西區西環厚和街 28 號順昌大廈地下 C 舖                         |                       |
| 北角  | 852NPTM | 香港香港島東區北角英皇道 480 號豐富商場地下 8 號舖                        |                       |
| 鴨脷洲 | 852TCL  | 香港香港島南區鴨脷街大街 57-63 號利是大廈地下 A 舖                       |                       |
| 天水圍 | 852FBL  | 香港新界元朗區天水圍天瑞邨天瑞商場地下 24-25 號舖                         |                       |
| 元朗  | 852FGL  | 香港新界元朗區元朗建德街 57 號大福大廈地下 7 號舖                         |                       |
| 屯門  | 852FAL  | 香港新界屯門區屯門屯利街 1 號華都花園商場地下 36 號舖                       |                       |

- 所有順豐站於 2023 年 1 月 26 日至 27 日 (農曆年初五至年初六) 提供正常服務，營業時間 12:00-20:00，截件時間: 16:00。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。



### 3. 順豐合作點

以下順豐合作點於 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (農曆年初一至年初四) 將有特別的收派服務安排，詳情如下：

| 服務點      | 服務 | 服務安排   |
|----------|----|--|
| OK 便利店   | 取件 | 維持正常服務 (部份分店營業時間或有改動，以 OK 便利店的公佈為準)                                      |
| 7-11 便利店 | 取件 | 2023 年 1 月 22 日至 1 月 25 日 (農曆年初一至年初四)<br>服務時間為 10:00-18:00<br>其他日子維持正常服務 |
| SHELL    | 取件 | 維持正常服務   |

### KE 智能櫃

所有KE智能櫃於 2023年1月20日 (農曆年廿九) 至2023年1月25日 (農曆年初四) 暫停派件服務。2023年1月26日 (農曆年初五) 恢復正常服務。

### 其他順豐合作點

有關其他順豐合作點於 2023 年農曆新年的營業時間安排，請[按此](#)。資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。

有關順豐合作點資料，可[按此](#)參閱。

### 4. 順豐智能櫃

於農曆假期期間，除以下順豐智能櫃有特別的服務安排外，其他順豐智能櫃將會維持正常營業，詳情如下：

| 櫃機號碼      | 地點名稱        | 地址                          | 營業時間   |
|-----------|-------------|-----------------------------|--|
| H852G053P | 藍天海岸        | 東涌海濱路 12 號藍天海岸住客會所地下        | 2023 年 1 月 21 日 (農曆年三十) 營業至下午 5 時<br>2023 年 1 月 22 日 (農曆年初一) 暫停營業<br>2023 年 1 月 23 日 (農曆年初二) 營業時間：中午 12 時至晚上 8 時 |
| H852BA02P | 高登電腦中心      | 九龍深水埗欽州街 94A 號高登電腦中心一樓      | 2023 年 1 月 22 日至 24 日 (農曆年初一至年初三) 暫停營業   |
| H852Q004P | 嘉民領達中心 25 樓 | 香港新界青衣青衣路 39 號嘉民領達中心 25 樓   | 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (農曆年初一至年初四) 暫停營業   |
| H852M006P | Lok's Shop  | 新界新興街 53 號地下                | 2023 年 1 月 22 日至 26 日 (農曆年初一至年初五) 暫停營業   |
| H852P086P | 香港樹仁大學      | 香港樹仁大學研究院綜合大樓 LG1 會議室(一)旁樓梯 | 2023 年 1 月 22 日至 25 日 (農曆年初一至年初四) 暫停營業   |

有關順豐智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



### C. 冷運配送服務

| 日期                          | 寄件                              | 派件       |
|-----------------------------|---------------------------------|----------|
| 2023年1月21日<br>農曆年三十         | ● 截單時間為下午 14:00                 | 維持正常派件服務 |
| 2023年1月22日至25日<br>農曆年初一至年初四 | ● 截單時間為下午 14:00<br>● 將收取高峰資源附加費 | 維持正常派件服務 |

- 已開通冷運月結客戶可選擇到農曆新年期間正常開放且適用冷運服務之指定服務網點寄件及取件。

如有任何疑問，請致電 (852) 2929 2929 查詢。

### D. 順豐速運倉儲及配送服務

順豐速運倉儲及配送服務將於農曆新年期間作以下特別安排：

| 日期                            | 倉儲服務                | 配送服務   |
|-------------------------------|---------------------|--|
| 2023年1月21日<br>(農曆年三十)         | 正常服務<br>09:00-16:00 | 當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於<br>2023年1月26日(農曆年初五)起派送。 |
| 2023年1月22日至25日<br>(農曆年初一至年初四) | 暫停服務                |  |

### E. 國際件服務

於農曆年期間，國際件收派服務將維持正常。

備註：資料只供參考，順豐速運會按照各地區的營運情況作出修改，而不會另行通知。

### F. E 順遞及電商標快服務

E 順遞及電商標快服務將於 2023 年 1 月 15 日 (農曆年廿四) 至 2023 年 1 月 25 日 (農曆年初四) 暫停收寄。2023 年 1 月 26 日 (農曆年初五) 恢復正常服務。

順豐速運(香港)有限公司  
S.F. EXPRESS (HONG KONG) LIMITED  
9/F, Asia Logistics Hub – SF Centre  
36 Tsing Yi Hong Wan Road  
Tsing Yi, Hong Kong  
香港青衣青衣航運路36號  
亞洲物流中心 - 順豐大廈9樓  
www.sf-express.com

客戶服務熱線 Customer Service Hotline  
(852) 2730 0273  
辦公室總線 General Hotline  
(852) 3123 6800  
財務部電話 Finance Department Tel  
(852) 2922 2922 / 2787 1222  
財務部傳真 Finance Department Fax  
(852) 2670 8530



## G. 客戶服務

於 2023 年 1 月 21 日至 25 日 (農曆年三十至年初四) 期間，香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將有調整，詳情如下：

| 地區    | 日期                                | 服務時間        |
|-------|-----------------------------------|-------------|
| 香港及澳門 | 2023 年 1 月 21 日至 25 日 (農曆年三十至年初四) | 08:00-18:00 |

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2023 年 1 月 21 日至 25 日 (農曆年三十至年初四) 暫停服務。

如有任何查詢，歡迎致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)；WhatsApp (852) 5232 3333；Facebook Messenger: 順豐速運-香港；微信: SF\_Express-HK 聯絡我們。

順祝

新春快樂及生意興隆！

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二三年一月十一日