



尊貴的客戶：

2024 年佛誕假期收派服務安排通知

順豐速運於佛誕節 2024 年 5 月 15 日 (星期三) 在香港地區將有特別的收派服務安排，詳情如下：

一、上門收派服務

| 地區 | 日期 | 寄件服務 | 派件服務 |
|----|--------------------------|-----------|---|
| 香港 | 2024 年 5 月 15 日 (星期三) | 截件時間：1600 | -不提供即日派送服務 -如需假期當天派送，需提前一個工作天致電客戶服務熱線或在運單上註明假期派送的日期及收方有效聯絡方式 |

備註：由於假期關係，清關時間或會有所延遲。

二、自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運營業點

香港共 19 間順豐速運營業點將於佛誕假期 2024 年 5 月 15 日按假期營業時間安排維持服務，詳情可[按此](#)參閱。

2. 順豐站

所有順豐站將於 2024 年 5 月 15 日作假期營業時間安排，當日截件時間：15:00。

以下站點將於假期期間正常開放。

| 香港 | 網點代碼 | 地址 |
|-----|-------|--|
| 赤鱸角 | 852QB | 香港新界離島區大嶼山赤鱸角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務) |

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐合作點 及 順豐自助櫃

請[按此](#)查閱順豐合作點於佛誕假期的服務安排[^]。有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

[^]以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。



所有順豐自助櫃將於佛誕假期維持正常服務*。有關順豐智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

* 以上資料只供參考，順豐自助櫃的營業時間可能因應場地情況作出調整，而不作另行通知。

三、順豐速運倉儲及冷運倉儲配送服務

順豐速運倉儲服務及冷運倉儲服務將於佛誕假期作以下特別安排：

| 日期 | 倉儲及冷運倉儲服務 | 倉儲配送服務 | 冷運配送服務 |
|------------|-----------|--|--------|
| 2024年5月15日 | 暫停服務 | 當天出庫之訂單，如使用順豐配送服務將於 2024年5月16日(星期四)起派送。 | |

冷運配送服務與本地件安排一致，客戶可選擇到假期期間正常開放且適用冷運服務之指定服務網點寄件及取件。

四、其他服務

順豐速運客戶服務熱線服務時間將於佛誕假期作以下特別安排：

| 地區 | 日期 | 熱線服務時間 |
|-------|------------|---------------|
| 香港及澳門 | 2024年5月15日 | 08:00 - 20:00 |

備註：

1. 香港的委託收件服務將於2024年5月15日暫停服務。

如有任何查詢，歡迎致電 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)；[WhatsApp \(852\) 5232 3333](#)；[Facebook Messenger: 順豐速運-香港](#)；微信: SF_Express-HK 聯絡我們。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二四年五月八日