



致親愛的客戶：

## 2019 佛誕假期收派服務安排通知

順豐速運於 2019 年 5 月 13 日 ( 星期一 ) 佛誕假期期間在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

### A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港 及 澳門	2019 年 5 月 13 日 ( 星期一 )	截件時間：19:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不提供即日派送服務 ( 包括次晨服務 )</li><li>• 如需於假期當天派送，請在運單上註明：<ul style="list-style-type: none"><li>- 收件客戶的有效聯絡電話號碼 ( 包括手提電話號碼 )</li><li>- 於備註欄填上假期派送的日子 ( 如：2019 年 5 月 13 日派送 )</li></ul></li></ul>

### B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

#### 1. 順豐速運服務中心

所有順豐速運服務中心將於 2019 年 5 月 13 日 ( 星期一 ) 維持正常服務，營業時間：09:00 - 20:00；當日截件時間：19:00。

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### 2. 順豐站

所有順豐站將於 2019 年 5 月 13 日 ( 星期一 ) 維持正常服務，營業時間：12:00 - 20:00，當日收件會於翌日寄出。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### 3. 順豐服務點

順豐服務點將於 2019 年 5 月 13 日 ( 星期一 ) 維持正常服務 ( 包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村、超記快餐車及專業士多 ) ^。



^以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不會另行通知。

有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### 4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃 將於 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

#### C. 冷凍配送收派服務

日期	企業冷凍配送及機場提貨	門到門冷凍配送
2019 年 5 月 13 日 (星期一)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00

#### D. 順豐次晨、順豐即日及兩小時特派

順豐次晨、順豐即日及兩小時特派將於 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 暫停收派服務，至 2019 年 5 月 14 日 (星期二) 恢復正常服務。

#### E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將於 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 作出調整，調整詳情如下：

日期	客戶服務熱線服務時間
2019 年 5 月 13 日 (星期一)	08:00 - 20:30

備註：

1. 香港及澳門的委託收件服務將於 2019 年 5 月 13 日 (星期一) 暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門)。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟  
二零一九年四月二十九日