



致親愛的客戶：

聖誕節及元旦假期收派服務安排

順豐速運於澳門特區成立紀念日假期 2018 年 12 月 20 日(星期四)、聖誕節假期 2018 年 12 月 25 日(星期二)、12 月 26 日(星期三)及元旦假期 2019 年 1 月 1 日(星期二)在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港	2018 年 12 月 25 日 (星期二)	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件時間為 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服務
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
澳門	2018 年 12 月 20 日 (星期四)	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)
	2018 年 12 月 25 日 (星期二)		
	2018 年 12 月 26 日 (星期三)	截件時間為 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服務
	2019 年 1 月 1 日 (星期二)	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) 於備註欄填上假期派送的日子 (如：2018 年 12 月 25 日派送)

B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：





1. 順豐速運服務中心

- 以下香港順豐速運服務中心將於 2018 年 12 月 25 日 (星期二) 及 2019 年 1 月 1 日 (星期二) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 以下澳門順豐速運服務中心將於 2018 年 12 月 20 日 (星期四)、2018 年 12 月 25 日 (星期二) 及 2019 年 1 月 1 日 (星期二) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00
- 所有香港及澳門順豐速運服務中心將於 2018 年 12 月 26 日 (星期三) 正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：19:00

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	服務中心地址
上環	香港上環文咸東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
鰂魚涌	香港鰂魚涌海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖(英皇道 901-907 號)
灣仔	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
太子	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
紅磡	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖
尖沙咀	九龍尖沙咀漆咸圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵涌	新界葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯二力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	新界屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	服務中心地址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

2. 順豐站

所有順豐站*將於 2018 年 12 月 25 日 (星期二)、2018 年 12 月 26 日 (星期三) 及 2019 年 1 月 1 日 (星期二) 維持正常服務，營業時間：12:00-20:00，當日收件會於翌日寄出。

*柴灣國貿中心順豐站除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

所有順豐服務點將於 2018 年 12 月 25 日 (星期二)、2018 年 12 月 26 日 (星期三) 及 2019 年 1 月 1 日 (星期二) 維持正常服務 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港報販檔、全線紅茶館酒店、U 購 select、NTI 汽車快速護理、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車) ^。



^以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。
有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

H852U014P 新界屯門湖翠路 2 號美樂花園（迪高保齡球館）順便智能櫃於 2018 年 12 月 22 日（星期六）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）的營運時間為 10:00-19:00。其他順便智能櫃於 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）則維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	2018 年						2019 年
	12 月 22 日	12 月 23 日	12 月 24 日	12 月 25 日	12 月 26 日	12 月 31 日	1 月 1 日
	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期一	星期二
企業冷凍 配送及機 場 提貨服務		暫停服務	維持正常	暫停服務	暫停服務	維持正常	暫停服務
門到門	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、 銅鑼灣、天后及油尖 旺區	維持正常	維持正常	中環、金鐘、灣仔、 銅鑼灣、天后及油尖 旺區	維持正常
冷凍配送 服務			只提供 A,B 時段作收 派服務： 09:00-13:00,13:00-17:00			只提供 A,B 時段作收 派服務： 09:00-13:00,13:00-17:00	
其他地區：							
• 維持正常收派服務 ⁺							
• 截單時間：16:00（翌日派送）							
*12 月 24,31 日當天如因人流情況運輸處提前實施交通道路管制及封路,受影響地區收/派服務將會暫停,而快件需另約日子處理;(原有 B 時段地區將不受影響)							



新增以下地區於 2018 年 12 月 23 至 26 日（星期日至三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）不提供收/派服務：

離島 東涌、馬灣及愉景灣

* 如客戶於 12 月 17 - 31 日期間使用門到門冷運配送服務，冷運將按地址性質收取住宅或及偏遠地區附加費。

D. 順豐次晨及順豐即日

順豐次晨及順豐即日將於 2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）開始暫停收派服務，至 2018 年 12 月 27 日（星期四）及 2019 年 1 月 2 日（星期三）恢復正常服務。

E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將於 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）作出調整，調整詳情如下：

日期	客戶服務服務時間
2018 年 12 月 20 日（星期四）	08:00-20:30
2018 年 12 月 25 日（星期二）	08:00-20:00
2018 年 12 月 26 日（星期三）	08:00-20:30
2019 年 1 月 1 日（星期二）	08:00-20:00

備註：

1. 香港委託收件服務將於 2018 年 12 月 25 日（星期二）、2018 年 12 月 26 日（星期三）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暫停操作。
2. 澳門委託收件服務將於 2018 年 12 月 20 日（星期四）、2018 年 12 月 25 日（星期二）及 2019 年 1 月 1 日（星期二）暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳門）。

順豐速運（香港）有限公司 謹啟

二零一八年十二月十四日