



致親愛的客戶：

耶誕節及元旦假期收派服務安排通知

順豐速運於 2017 年 12 月 20 日（澳門特區成立紀念日假期）、2017 年 12 月 25 日（耶誕節假期）、2017 年 12 月 26 日（耶誕節後第一個周日）、2018 年 1 月 1 日（元旦假期）在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
香港	2017 年 12 月 25 日（星期一）	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務（包括次晨服務） 如需於假期當天派送，請在運單上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2017 年 12 月 25 日派送）
	2017 年 12 月 26 日（星期二）	截件時間為 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服務（次晨服務除外）
	2018 年 1 月 1 日（星期一）	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務（包括次晨服務） 如需於假期當天派送，請在運單上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2017 年 12 月 25 日派送）
澳門	2017 年 12 月 20 日（星期三）	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2017 年 12 月 25 日派送）
	2017 年 12 月 25 日（星期一）		
	2017 年 12 月 26 日（星期二）	截件時間為 19:00	<ul style="list-style-type: none"> 正常派件服務
	2018 年 1 月 1 日（星期一）	截件時間為 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 不提供即日派送服務 如需於假期當天派送，請在運單上注明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼（包括手提電話號碼） - 於備註欄填上假期派送的日子（如：2017 年 12 月 25 日派送）



B. 自寄自取服務

于假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運服務中心

- 以下香港順豐速運服務中心將於 2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 以下澳門順豐速運服務中心將於 2017 年 12 月 20 日（星期三）、2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00
- 所有香港及澳門順豐速運服務中心將於 2017 年 12 月 26 日（星期二）正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：19:00

有關順豐速運服務中心資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	服務中心位址
上環	香港上環文鹹東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
鰂魚湧	香港鰂魚湧海澤街 9 號英麗閣 D 座地下 A 號舖(英皇道 901-907 號)
灣仔	香港灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	九龍觀塘偉業街 170 號豐業大廈 B 地舖
九龍灣	九龍九龍灣宏泰道 12 號榮發工業大廈地下 5 號舖
新蒲崗	九龍新蒲崗七寶街 3 號振發工廠大廈地下 C1A 舖
太子	九龍太子大南街 26 號地下
荔枝角	九龍荔枝角永康街 24-26 號順昌工廠大廈地下 A 舖
紅磡	九龍紅磡鶴園街 2G 號恒豐工業大廈二期地下 D3 號舖
尖沙咀	九龍尖沙咀漆鹹圍 6 號及 8 號紀德樓地下
葵湧	新界葵湧大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	新界荃灣沙咀道 26-38 號匯二力工業中心地下 7 及 8B 舖
沙田	新界沙田黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
元朗	新界元朗巨集業東街 18 號宏業工貿中心地下 L 及 L1 舖
大埔	新界大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	服務中心位址
黑沙環	澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

2. 順豐站

所有順豐站*將於 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）維持正常服務，營業時間：12:00-20:00，當日收件會於翌日寄出。

*柴灣國貿中心順豐站除外，於假期當天休息。

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐服務點

順豐服務點^將於 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）維持正常服務（包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、VanGo 便利店、Shell 油站、香港報販檔、全線紅茶館酒店、U 購 select、NTI 汽車快速護理、大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島利源便利店、南丫島漁民文化村及超記快餐車）。



^以上資料只供參考，順豐服務點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。
有關順豐服務點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

所有順便智[#]能櫃於 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）維持正常服務。

[#]屯門美樂花園(迪高保齡球館)於 2017 年 12 月 22 日及 2017 年 12 月 26 日 19:00 關門。

有關順便智慧櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。

C. 冷凍配送收派服務

	2017 年						2018 年
	12 月 22 日 (星期五)	12 月 23 日 (星期六)	12 月 24 日 (星期日)	12 月 25 日 (星期一)	12 月 26 日 (星期二)	12 月 31 日 (星期日)	1 月 1 日 (星期一)
企業冷凍 配送及機場 提貨服務	暫停服務						
門到門 冷凍配送服務	維持正常	維持正常 ⁺	中環、金鐘、灣仔、跑馬地、 銅鑼灣、天后、油麻地、 尖沙咀、旺角、太子及佐敦 只提供 A 時段作收派服務： 09:00-13:00		維持正常 ⁺	中環、金鐘、灣仔、跑馬地、 銅鑼灣、天后、油麻地、 尖沙咀、旺角、太子及佐敦 只提供 A 時段作收派服務： 09:00-13:00	
		山頂、半山、渣甸山、大埔大埔滘、大埔九肚山、粉嶺軍地、粉嶺坪輦、 上水古洞（包括河上鄉、坑頭）、林錦公路、粉錦公路、錦上路、元朗錦田、元朗石崗 及元朗八鄉 只提供 B 時段作收派服務： 13:00-17:00					
		其他地區： <ul style="list-style-type: none"> 維持正常收派服務⁺ 截單時間：16:00（翌日派送） 					

⁺以下地區於 2017 年 12 月 23 至 26 日（星期六至二）、2017 年 12 月 31 日（星期日）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）不提供收/派服務：

香港島	石澳、赤柱、春坎角、淺水灣、深水灣、大潭及南灣
新界	西貢、清水灣、大埔大美督、大埔三門仔、大埔洞梓、沙頭角、羅湖、打鼓嶺、文錦渡、落馬洲、流浮山、大埔船灣（包括鹿頸）、龍鼓灘、米埔、西貢北潭湧一帶（包括海下灣）、清水灣布袋澳及清水灣大廟
離島	東湧、馬灣及愉景灣



D. 國際件服務

國際地區派送服務受到當地公眾假期影響，詳情請[按此查詢](#)。

E. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將於 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）作出調整，調整詳情如下：

日期	客戶服務服務時間
2017 年 12 月 25 日（星期一）	08:00-20:00
2017 年 12 月 26 日（星期二）	08:00-20:30
2018 年 1 月 1 日（星期一）	08:00-20:00

備註：

1. 香港委託收件服務將於 2017 年 12 月 25 日（星期一）、2017 年 12 月 26 日（星期二）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）暫停操作。
2. 澳門委託收件服務將於 2017 年 12 月 20 日（星期三）、2017 年 12 月 25 日（星期一）及 2018 年 1 月 1 日（星期一）暫停操作。

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (852) 2730 0273（香港）或 (853) 2873 7373（澳門）。

順豐速運（香港）有限公司 謹啟

2017 年 12 月 20 日