



尊貴的客戶：

澳門特區成立紀念日、聖誕節及 2021 元旦假期收派服務安排通知

順豐速運於澳門特區成立紀念日假期 2020 年 12 月 20 日 (星期日)、2020 年 12 月 24 日 (星期四)、聖誕節假期 2020 年 12 月 25 日 (星期五) 至 2020 年 12 月 26 日 (星期六) 及元旦假期 2021 年 1 月 1 日 (星期五) 在香港及澳門將有特別的收派服務安排，詳情如下：

A. 上門收派服務

地區	日期	寄件服務	派件服務
澳門	2020 年 12 月 20 日 (星期日) 及 24 日 (星期四)	截件時間：16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服務及派件日為 2020 年 12 月 20 日、24 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服務 ● 如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) - 於備註欄填上派送的日子 (如：2020 年 12 月 25 日派送)
香港及澳門	2020 年 12 月 25 日 (星期五)		<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服務及派件日為 2020 年 12 月 20 日、25 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服務 ● 如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) - 於備註欄填上派送的日子 (如：2020 年 12 月 25 日派送)
	2020 年 12 月 26 日 (星期六)		<ul style="list-style-type: none"> ● 正常收派 (不包括次晨派送服務)
	2021 年 1 月 1 日 (星期五)		<ul style="list-style-type: none"> ● 不提供即日派送服務及派件日為 2020 年 12 月 20 日、25 至 26 日及 2021 年 1 月 1 日的次晨派送服務 ● 如需於假期派送，請在運單上註明： <ul style="list-style-type: none"> - 收件客戶的有效聯絡電話號碼 (包括手提電話號碼) - 於備註欄填上派送的日子 (如：2020 年 12 月 25 日派送)



B. 自寄自取服務

於假期期間，客戶亦可選擇到順豐的服務網點寄件及取件，詳情如下：

1. 順豐速運營業點

- 以下香港順豐速運營業點將於 2020 年 12 月 25 日 (星期五) 及 2021 年 1 月 1 日 (星期五) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 以下澳門順豐速運營業點將於 2020 年 12 月 25 日 (星期五) 及 2021 年 1 月 1 日 (星期五) 維持服務，營業時間：09:00-18:00，當日截件時間：16:00。
- 所有香港及澳門順豐速運營業點將於 2020 年 12 月 26 日 (星期六) 正常開放，營業時間：09:00-20:00，當日截件時間：16:00

有關順豐速運營業點資料，詳情可[按此](#)參閱。

香港	點碼	地址
上環	852M	香港香港島中西區中上環文鹹東街 91 號及永樂街 117 號文樂商業大廈地下 A 號舖
灣仔	852T	香港香港島灣仔區灣仔謝斐道 404-406 號文石大廈地下 A 及 B 號舖
觀塘	852C	香港九龍觀塘區觀塘偉業街 170 號豐業工業大廈 B 地舖
九龍灣	852H	香港九龍觀塘區九龍灣臨興街 19 號同力工業中心 B 座地下 B 座地下
新蒲崗	852J	香港九龍黃大仙區新蒲崗雙喜街 5 號福和工業大廈地下
旺角	852BD	香港九龍油尖旺區旺角福全街福康大樓 17-19 號地下 AB1 舖
荔枝角	852D	香港九龍深水埗區荔枝角永康街 24-26 號順昌工業大廈地下 A 舖
葵涌	852L	香港新界葵青區葵涌大連排道葵昌路 1-7 號禎昌工業大廈地下 C 舖
荃灣	852G	香港新界荃灣區荃灣沙咀道 26-38 號匯力工業中心地下 7 及 8B 舖
火炭	852FE	香港新界沙田區火炭黃竹洋街 1-3 號裕昌中心地下 E 室
屯門	852UAB	香港新界屯門區屯門洪祥路 3 號田氏中心 1 座地下 A 室
屯門	852U	香港新界屯門區屯門河田街 4 號凱昌工業大廈地下 F 舖
大埔	852AA	香港新界大埔區大埔同茂坊 1 及 3 號北翼地舖
澳門	點碼	地址
黑沙環	853A	澳門澳門區澳門黑沙環第五街 3B 永豐工業大廈地下

以下營業點將於假期期間正常開放。

香港	網點代碼	地址
赤鱗角	852QB	香港新界離島區大嶼山赤鱗角香港國際機場 1 號客運大樓 L7, J 區 1,2 號櫃檯 (不設取件服務)



2. 順豐站

以下順豐站將於假期期間暫停服務。

香港	點碼	地址
柴灣	852PCL	香港香港島東區柴灣祥利街 29 號國貿中心 5 樓 1 室
中環	852CTLM	香港香港島中西區中環德己立街 1-13 號世紀廣場 10 樓 1001 室
大澳	852GNL	香港新界離島區大嶼山大澳大澳街市街 7 號丈量約份第 302 約地段第 338 號 D 分段地下

有關順豐站資料，詳情可[按此](#)參閱。

3. 順豐合作點

指定順豐合作點將於 2020 年 12 月 20 日 (星期日)、2020 年 12 月 25 日 (星期五) 至 2020 年 12 月 26 日 (星期六) 及 2021 年 1 月 1 日 (星期五) 維持正常服務 (包括指定的 7-11 便利店、OK 便利店、Shell 油站、南丫島利源便利店)

大嶼山梅窩紅樓傢俱店、長洲橫店百貨、南丫島漁民文化村、超記快餐車、波波寵物商店、新日尚士多、源泰文具、資料電腦、思聯(香港)有限公司、尚車駁、森美士多、天空之城、豚購、福澤辦館於週日或公眾假期休息[^]。

[^]以上資料只供參考，順豐合作點的營業時間可能因應零售業務作出調整，而不作另行通知。

有關順豐合作點資料，詳情可[按此](#)參閱。

4. 順便智能櫃

所有順便智能櫃將於 2020 年 12 月 20 日 (星期日)、2020 年 12 月 25 日 (星期五) 至 2020 年 12 月 26 日 (星期六) 及 2021 年 1 月 1 日 (星期五) 維持正常服務。

有關順便智能櫃資料，詳情可[按此](#)參閱。



C. 冷凍配送收派服務

日期	企業冷凍配送及機場提貨	門到門冷凍配送
2020年12月23日 (星期三)	維持正常	提供正常收派服務
2020年12月24日 (星期四)	維持正常	提供正常收派服務
2020年12月25日 (星期五)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2020年12月26日 (星期六)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00
2020年12月31日 (星期四)	維持正常	提供正常收派服務
2021年1月1日 (星期五)	暫停服務	提供正常收派服務 (東涌、愉景灣及馬灣暫停服務) 截單時間為 16:00

D. 順豐速運辦公室及倉儲服務

順豐速運辦公室及倉儲服務將於聖誕節及元旦假期期間作以下特別安排：

日期	辦公室	倉儲服務
2020年12月25至26日 (星期五至六) 及 2021年1月1日(星期五)	暫停服務	

如有特別出庫要求，歡迎致電(852) 3902 7191 查詢。



E. 順豐次晨及順豐即日

順豐即日將持續暫停，恢復正常服務時間待定。

順豐次晨將於 2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 27 日(星期日)及 2020 年 12 月 31 日(星期四)至 2021 年 1 月 3 日(星期日)暫停收派服務，快件將延後至下一個工作日派送。2020 年 12 月 28 日(星期一)及 2021 年 1 月 4 日(星期一)恢復正常服務。請客戶寄件前參考暫停派送日期，妥善安排提前或延後寄件。

F. 客戶服務

香港及澳門客戶服務熱線的服務時間將作出調整，詳情如下：

地區	日期	客戶服務服務時間
香港及澳門	2020 年 12 月 20 日 (星期日)	08:00-20:00
	2020 年 12 月 25 日 (星期五)	
	2020 年 12 月 26 日 (星期六)	
	2021 年 1 月 1 日 (星期五)	

備註：

1. 香港委託收件服務將於 2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 26 日(星期六)及 2021 年 1 月 1 日(星期日)暫停操作。
2. 澳門委託收件服務將於 2020 年 12 月 20 日(星期日)、2020 年 12 月 25 日(星期五)至 2020 年 12 月 26 日(星期六)及 2021 年 1 月 1 日(星期五)暫停操作。

如有任何查詢，請致電(852) 2730 0273 (香港) 或 (853) 2873 7373 (澳門) 與我們的客戶服務代表聯絡。

順豐速運(香港)有限公司 謹啟

二零二零年十二月十五日