

# 掌櫃

台灣順豐為「掌櫃」智能櫃配送服務合作物流夥伴，提供您快速且便捷的全新寄送體驗！創新的自助寄、取件的服務模式讓您輕鬆選擇掌櫃為寄件、取件地點，並能透過便利的查件工具隨時掌握您的貨件狀態！

## 服務特色

- 1.寄取件時間自由
- 2.服務據點廣泛

## 服務說明

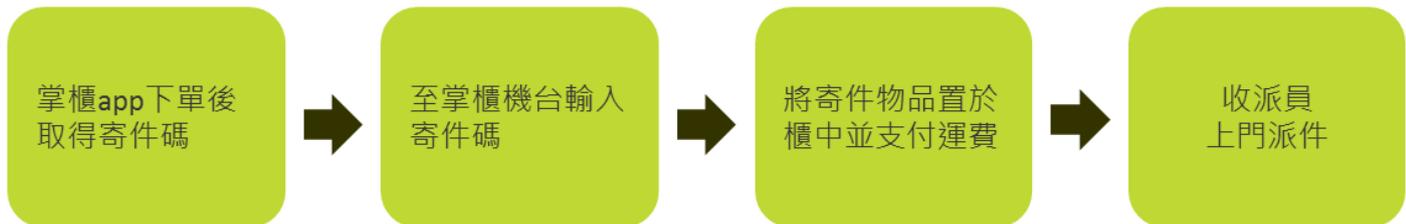
### 1.門到櫃



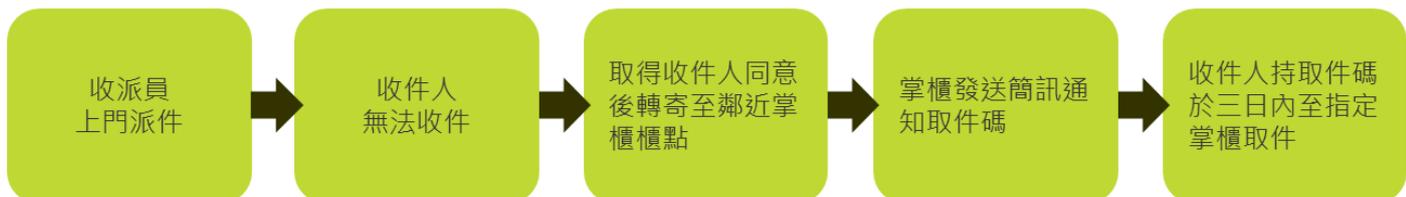
\*可透過客服電話 0800-083-830.台灣順豐官網.順豐國際版 app. Wechat 台灣順豐速運官方帳號提交訂單

\*請提供收件人手機號碼以利通知取件碼

### 2.櫃到門



### 3.門轉櫃



## 尺寸限制與收費標準

櫃位種類	大	中	小
尺寸規格(CM) (高*寬*深)	31*34*41	20*34*41	9*34*41
	貼心提醒:請特別留意物件高度		
重量(KG)	限重 20kg. 超重時收派員將予以退件		
運費(NTD)	\$150	\$100	\$80
付款方式	門到櫃：寄付.轉第三方付 櫃到門/櫃到櫃：掌櫃支援的付款方式 (LINE Pay.悠遊卡.信用卡)		

## 全台掌櫃櫃點與配送範圍

掌櫃智能櫃櫃點於全台萊爾富門市.美廉社及高雄捷運等公共場所陸續擴增中,請至掌櫃 app 及掌櫃官網 (<https://www.palmbox.com.tw/>)取得最新資訊。



### 配送範圍

**門到櫃：**全台灣,除台灣順豐公告之偏遠地區及離島部分暫不提供服務。

**櫃到門：**全台灣,含台灣順豐公告之偏遠地區 及離島(唯收件地區位於離島者需酌收附加服務費 NT\$150 元。派件前收派員將致電確認收件人是否同意支付此筆費用。)

## 常見問答

Q1. 如何開始掌櫃智能櫃服務?

您可先至掌櫃官網查詢服務據點。依據不同的寄件、取件需求,無論是門到櫃.櫃到門或門轉櫃,台灣順豐將透過優異的物流配送結合掌櫃智能櫃的空間,為您提供多樣化的服務。

Q2. 我有興趣使用掌櫃服務,能進一步瞭解服務特色與使用案例嗎?

**門到櫃：**商品寄到掌櫃,到櫃取件超方便。例:網拍商家叫件後派送至掌櫃,消費者再至掌櫃取貨,適合小型電商與頻繁網購的你。

**櫃到門：**寄件時間自由,適合小量寄送。例:設計師製作手工商品趕工到半夜?或是想寄保健食品給家人,但下班卻常超過收件截止時間?快試試櫃到門服務!

**門轉櫃：**取件時間自由,鄰近掌櫃是您的最佳夥伴。例:不在家無法收件?沒問題,順豐幫您轉寄至鄰

近掌櫃，忙完再去輕鬆取貨。

**Q3. 貨件到櫃後需多久時間內取出？**

請於收到簡訊後 72 小時內至掌櫃取出您的貨件。若未於時效內取出，收派員會將貨件退回予寄件人，並由掌櫃發送逾期取貨簡訊予收件人。

**Q4. 寄件時是否有包裝限制？**

**門到櫃：**建議使用紙箱，或優於紙箱的包材加固包裝。

**櫃到門：**請參照掌櫃規定。包裹寄送請務必使用紙箱完整包裝，勿合併包裹及使用便利袋或紙袋。

**Q5. 使用門到櫃服務提交訂單時，收件地址該如何填寫？**

若使用順豐國際版 app 或 Wechat 台灣順豐官方帳號：填妥各項欄位後選擇提交訂單，將有專人與您確認欲寄送之掌櫃櫃點。

若使用紙質運單：請註明**掌櫃櫃位地址+掌櫃**以利收派員為您提供更為精準快速的服務。

例：欲寄至萊爾富北市民權二店，請在收件地址處填寫台北市松山區民權東路五段 32 號 掌櫃

**Q6. 完成寄件後要如何追蹤貨件流向？**

**門到櫃：**可採用順豐現有查件系統查件。

(台灣順豐官網 [www.sf-express.com.tw](http://www.sf-express.com.tw)、順豐國際版 app 及 Wechat 台灣順豐官方帳號)

**櫃到門：**請下載掌櫃 app 查詢貨件流向。

**Q7. 使用門轉櫃服務時，可否選擇不同於收派員建議轉寄之掌櫃櫃位？**

可以。只要貨件尚未放入掌櫃，您可以轉到任何順豐非偏遠地區範圍內的掌櫃櫃點。(請注意：使用此服務商品到貨日將延長一個工作天)

例：收件地址原靠近新北市三重區重新路，收派建議轉寄至鄰近萊爾富三重門市。此時您若希望貨件轉寄至位於台北市南京東路上的萊爾富寶德門市，請告知收派員您的需求。