

口罩出口及輸出申請相關規定 Q&A

Q1.	寄送口罩申請輸出許可證要輸入哪些資料？
A1.	輸入寄件人及收件人姓名、身分證字號、雙方親屬關係、寄件人手機號碼 (接收驗證碼及許可證號碼)、口罩數量(30片以內)及金額等資料。
Q2.	親等判定方式(戶籍謄本、身分證)？誰判定？
A2.	政府會根據戶政系統，查核寄件人與收件人的親等關係；另外，出入境資料可以辨識收件人是否在國外，政府會做好相關管理工作。
Q3.	收件人是否須具臺灣國籍及是否需有健保身分？
A3.	收件人必須具中華民國國籍。
Q4.	30片是針對收件人或寄件人？
A4.	收件人及寄件人每2個月均只能30片。 即收件人每2個月僅能收到30片；寄件人則每2個月只能寄送30片。
Q5.	二親等包括那些？
A5.	(1)本人之祖父母、外祖父母、父母、兄弟姊妹及其配偶、子女及其配偶、 孫子女及其配偶、外孫子女及其配偶 (2)配偶之祖父母、外祖父母、父母、兄弟姊妹及其配偶、配偶與其前配偶 所生之子女及其配偶、孫子女及其配偶、外孫子女及其配偶。
Q6.	我要如何知道已經成功申請到輸出許可證？
A6.	系統會以簡訊通知申請結果，符合者傳送輸出許可證號碼；不符合者，傳

	送不符合原因。
Q7.	申請輸出許可證需要費用嗎？寄送費用？
A7.	申請輸出許可證是免費的；寄送費用請洽郵局或快遞公司。
Q8.	寄送口罩程序是什麼？
A8.	<u>透過快遞寄送</u> ：寄件人提供許可證號碼，由快遞公司辦理簡易報關（報關系統比對許可證）及寄送。
Q9.	限制出口的口罩，現在可以寄哪一種？
A9.	只要是自己的口罩，沒有限制那一種類型，但全部總計只能 30 片。
Q10.	30 片口罩去哪裡領？
A10.	寄送的口罩可以是實名制領的、家裡原有的等。
Q11.	同一國外收件地址有數個收件人或(及)數個寄件人，可以合併寄送嗎？
A11.	如寄件人取得輸出許可證，可以合併寄送。
Q12.	聽說已經暫停收寄許多國家的航空郵件，有哪些國家可以寄送呢？
A12.	請於寄送前洽詢台灣順豐速運在線客服 https://reurl.cc/24Q7aa ；或客服專線：0800-088-830 詢問。
Q13.	口罩超額寄送會有問題嗎？
A13.	民眾如果超額寄送口罩會被海關沒入；另如果輸出許可證一證多用，海關將依緝私條例移送法辦。