台灣順豐客戶通訊

NL.202411雙月號

NEWS LETTER

11/12

NOV-DEC /2024

- 【服務專區】國際進口件知識台灣順豐官網也能查!
- 【服務專區】台灣順豐APP派送功能再升級!
- 【服務專區】台灣順豐官方LINE寄、查、收 超方便!
- 【七級風線上購物】在地名產 台灣順豐直送!
- 【寄件小撇步】順豐券怎麼獲得，豐教授報你知!

412 8830
(手機請加02)
www.sf-express.com.tw

SF EXPRESS 順豐速運

【服務專區】

國際進口件知識台灣順豐官網也能查!

為提供客戶全面了解國際件進口相關規則
提供【稅種和清關服務費查詢】及【進口清關指南】查詢，讓快件順利通關!

STEP 1. 點擊「服務支援」 -「其他查詢」

STEP 2. 點擊欲想了解查詢國家

掃一掃，了解更多

【服務專區】

台灣順豐APP派送功能再升級!

還在進線客服更改派送服務嗎?為了減少您進線客服等候時間及提升智能操作服務，台灣順豐很懂你!

更改派送服務:

1.若欲直接派件上門，可選擇【直接上門派送】服務。

2.若不方便親自簽收，可選擇【他人代簽】協助簽收。

3.若需更改收件人信息，可選擇【更改收件人信息】服務。

4.若需更改收件時間，可選擇【更改派件時間】服務。

STEP 1. 點擊「服務支援」 -「其他查詢」

寄件方

收件方

STEP 2. 可選擇欲想更改之服務

寄件方

收件方

順豐速運APP 掃一掃，立即下載

諸多順豐速運APP會員活動敬請期待!

【服務專區】

台灣順豐官方LINE 寄、查、收 超方便!

一機在手，用LINE也能下單查單!

除了順豐速運APP，你也有另一種下單選擇!

STEP 1.「選單」選擇「我要寄件」或「運單追蹤」，並輸入您的手機號(09開頭)及驗證碼登入

STEP 2. 登入後可進行寄件或查詢收寄件相關運單詳情

掃一掃，加入台灣順豐LINE官方帳號

【七級風線上購物】

產地現採 台灣順豐新鮮直送!

南投埔里大坪頂-盛產全台最好吃的百香果

- 台灣南投埔里產地直送
- 吊網完熟，不使用化學催熟
- 富含維他命C養顏美容
- 果肉飽滿香氣濃郁，甜度可超過18度以上

精選台東太麻里青農-大目釋迦

- 堅持安全種植、吃得美味又安心
- 果肉細緻、外銷A級果
- 自然熟成、香甜多汁、風味濃郁

以上產品均由台灣順豐速運宅配到您家!
立即前往七級風，享購物優惠!

https://www.sfe77.com/

【寄件小撇步】順豐券怎麼獲得，豐教授報你知!

台北 賴小姐：請問順豐券在哪，怎麼獲得跟使用?

豐教授來解答：您好，感謝您的詢問。現在有順豐速運APP會員活動，於2024/12/31前加入會員(需完善資料)即可獲得3張10元折抵好友禮順豐券；或者若您已為順豐速運APP會員，亦可使用會員積分於會員商城兌換順豐券使用。順豐券使用方式:(1)於快遞員上門取件/派件時，告知快遞員有順豐券。(2)於付款時，請出示對應順豐券二維碼。(3)快遞員掃對應順豐券後，即可獲得該筆運單運費折抵優惠。如有其他使用問題，請洽詢客服專線412-8830(手機請加02)諮詢。

寄件有困擾?包材搞不定?運單不會寫?運費時效不清楚?就讓「豐教授」幫您來解答。歡迎您來信詢問，如問題經採用並且刊登，台灣順豐將致贈精美禮品乙份，以資鼓勵。

活動信箱：vip@sf-express.com，來信主旨請註明「寄件小撇步」即可。

※詳情請瀏覽台灣順豐官網或致電台灣順豐客服專線諮詢412-8830(手機請加02)

掃描二維碼，關注台灣順豐速運
Scan the QR Code to follow S.F. Express.

SF_Express-TW　@tw_sf_express

客戶服務熱線
Customer Service Hotline

台灣 Taiwan

412 8830

(手機請加02)

服務範圍 Service Coverage:

亞洲 Asia

因應國際情勢變化等問題，最終以收派上門實際攬收為主

中國大陸	Chinese Mainland	日本	Japan	蒙古國(外蒙古)	Mongolia	孟加拉	Bengal
香港地區	Hong Kong Region	韓國	South Korea	印度	India	阿拉伯聯合大公國	United Arab Emirates
澳門地區	Macau Region	泰國	Thailand	柬埔寨	Cambodia	巴基斯坦	Pakistan
新加坡	Singapore	越南	Vietnam	緬甸	Myanmar	菲律賓	Philippines
馬來西亞	Malaysia	印尼	Indonesia	汶萊	Brunei		

歐洲 Europe

德國	Germany	愛爾蘭	Ireland	克羅埃西亞	Croatia	立陶宛	Lithuania
法國	France	匈牙利	Hungary	瑞典	Sweden	斯洛維尼亞	Slovenija
西班牙	Spain	葡萄牙	Portugal	希臘	Greece	斯洛伐克	Slovakia
義大利	Italy	荷蘭	Netherlands	保加利亞	Bulgaria	拉脫維亞	Latvia
英國	England	波蘭	Poland	盧森堡	Luxembourg	羅馬尼亞	Romania
比利時	Belgium	丹麥	Denmark	愛沙尼亞	Estonia	瑞士	Switzerland
奧地利	Austria	捷克	Czech Republic	芬蘭	Finland	挪威	Norway

北美洲 North America

美國 United States | 加拿大 Canada | 墨西哥 Mexico

南美洲 South America

巴西	Brazil	智利	Chile	阿根廷	Argentina	哥倫比亞	Colombia	委內瑞拉	Venezuela
蘇利南	Surinam	厄瓜多爾	Ecuador	秘魯	Peru	玻利維亞	Bolivia	烏拉圭	Uruguay

非洲 Africa

多哥	Togo	剛果(金)	Congo (The Democratic Republic)			迦納	Ghana	喀麥隆	Cameroon
馬利	Mali	奈及利亞	Nigeria	坦尚尼亞	Tanzania	烏干達	Uganda		

大洋洲 Oceania

澳洲 Australia | 紐西蘭 New Zealand

11-12/2024

©2024 S.F. EXPRESS. All rights reserved.

www.sf-express.com.tw