

保價服務條件與條款

保價貨物：

凡符合台灣本地和目的地國家法律與規範以及國際航空運輸相關規定的貨物，且非屬台灣順豐不接受承運貨物者，均可使用台灣順豐提供的保價服務。*詳細請參照：台灣順豐網頁上公告『違禁品查詢』或『進出口物品條例查詢』。

國際快遞其他相關事項依據國際航空運輸相關規定辦理。

保價服務賠償準則：

寄件方託寄貨物時應按照物品真實價值填寫聲明價值，並以該聲明價值作為保價金額。保價快件價值不得超過該票貨件總申報價值。

台灣順豐對保價託寄物於保價責任期間，歸責於台灣順豐責任的全部或部分遺失、被竊或毀損，需予以補償時，台灣順豐應按託寄物的保價金額和損失比例賠償，雙方對賠償標準另有書面協議時，以該書面協議為準。

保價責任起訖：

自寄件方選擇台灣順豐的保價服務並把託寄物品交給台灣順豐且經由台灣順豐收派人員允受後開始生效，寄件方不得以任何理由主張解除或終止保價服務，直至該項託寄物品運達貨運單所載目的地，送達收件人後，保價責任即行終止。

理賠作業：

1. 就保價責任期間保價託寄物如有毀損，寄件方應於託寄物品送達收件人一個工作天內向台灣順豐提出理賠申請；如託寄物遺失或被竊，寄件方應於台灣順豐發出遺失通知日起之十個工作天內向台灣順豐提出理賠申請。超過前述時限而未提交理賠申請，則視為放棄請求賠償權利。
2. 台灣順豐收到寄件方提出的理賠申請後，寄件方有義務提供完整的資料交予台灣順豐進行調查，雙方同意需於三十天內確認賠償事宜。在雙方確認後，台灣順豐應於五個工作日內予以賠償，賠償金額最高依據保價金額辦理理賠。
3. 已獲得賠償的託寄物，其所有權及相應的對第三人索賠權利在理賠後即按比例轉移至台灣順豐所有。

協議解除：

寄件方應如實填寫實際運輸資料，不得瞞報、漏報或不報。台灣順豐有權隨時核查。如有任何不真實資訊，台灣順豐可隨時解除本協議，期間產生的所有費用由寄件方承擔，包括往返運費、倉儲費、保價費、運輸費用、入倉費等。由於寄件方提供不真實資訊所產生的損失，台灣順豐不予賠償。台灣順豐如發現寄件方有惡意欺騙行為，例如：聲明價值明顯超過市場平均銷售價格的，且串通收件人提供不真實“未收到、貨損、貨差”證明的，可追究寄件方法律責任。

注意事項：

1. 寄件方選擇保價服務時，寄件方及台灣順豐應核對保價託寄物的內容：包括貨物名稱、數量、重量、單價、聲明價值、運單單號、目的地地址名等資料。
2. 寄件方如果發現保價單內容有錯誤，應及時聯絡台灣順豐客服人員。
3. 寄件方於寄件時必須提供託寄物之商業發票並於運單填寫託寄物聲明價值，託寄物的申報價值必須與寄件方提供的商業發票相符。
4. 台灣順豐保留是否接受寄件方使用保價服務之最終權力。

保價服務托寄物限制要求：

1. 火柴、鞭炮、汽（柴）油、硫（鹽）酸等各種易燃（爆）物暨高揮發性之危險化學物品。
2. 液化物品使用瓶裝或包裝不夠堅固、不堪震盪、容易破漏者。
3. 私煙（酒）、或其它走私物品。
4. 家畜、寵物等有生命物及動物死體。
5. 虛偽不實或引人錯誤標示之商品。
6. 毒性化學物質。
7. 政府法令禁販之食品。
8. 具嚴格時效性貨品。
9. 易腐敗、需保鮮之生鮮貨品等食用物品。
10. 棒冰品、冰淇淋等特殊溫度保運之物品。
11. 現金、郵票、票據、股票等有價證券。
12. 珠寶、古董、藝術品、貴金屬、琉璃工藝品、雕刻品（木雕、銅雕、玉雕）等貴重物。
13. 准考證、身份證、護照、機票、標單等難以再補發之物品。
14. 信用卡、提款卡。
15. 超過承保範圍上限的快件將不在保價服務範圍內。
16. 原寄地禁止出口及目的地禁止入口物品，及運單背書條款。
17. 易碎物品，如材質為玻璃、陶瓷、石膏、齒模、水晶、電腦主機殼、木製品六類等；
18. 如屬包裹類，外包裝必須為規則箱體（用紙箱裝載）。不規則之外包裝不提供保價服務。
19. 植物盆栽相關等
20. 搬家物品，小傢俱、小家電等等。
21. 舊品等非新品之物品。

以下任一情況不提供補償：

- 一．如水災、旱災、暴風雪、地震等天然災害因素造成損失。
- 二．如戰爭、罷工、政府禁令等政治因素造成損失。
- 三．如遭海關扣關或沒收因素造成損失。

其他約定：

寄件方選擇台灣順豐的保價服務後，即同意本協議之各項條款速運將依照保價服務使用同意書及運單列出之契約條款履行保價服務。

台灣順豐速運保留更改「保價服務」條款及細則之權力，無須另行通知。