「物資管理系統」需求規格說明

1. 概述
2. 系統名稱

台灣順豐速運股份有限公司(以下簡稱本公司)，「物資管理系統建置計畫書」(以下簡稱本系統)。

1. 系統目標
2. 進銷存操作系統化
3. 各級倉庫庫存數據即時化
4. 倉庫階層化(總倉→一級分倉→二級分倉)
5. 在手量管理系統
6. 系統範圍

本次系統範圍包括：

1. 採購管理模塊
2. 入庫管理模塊
3. 出庫管理模塊
4. 領用管理模塊
5. 盤點調整模塊
6. 在手管理模塊(包含物料、勞保、資產、通信)
7. 報表管理模塊
8. 專案時程
9. 本系統建置時程，自簽訂合約後30日曆天完成系統基礎建置，並提供測試環境供本公司進行測試。
10. 本系統建置時程，自簽訂合約後60日曆天完成系統規劃、開發、建置、資料轉換、測試與教育訓練工作達到本公司能正常使用之程度，並完工報驗。
11. 本案軟體至驗收日起，廠商需提供兩年免費保固服務。
12. 需求說明
13. 系統共同需求
14. 系統需支援參數化設計架構及群組化的彈性設定管理機制，提供使用者可自行設定不同的管理規則,如崗位標準配置、在手量規則等，並可制訂不同的人員類別群組，依照不同人員群組設定不同的管理或規則。
15. 系統需具有資料讀取的權限管控機制，可設定相同的業務承辦人，具有可讀取不同資料內容的功能。系統亦需提供群組權限設定機制，可以結合組織、角色、使用者的資料執行整批權限設定。
16. 系統需具有資料建置的權限機制-可靈活因應業務需求而新增或刪減相關資訊，如員工資料、產品資料、供應商資料、倉庫資料、產品類別…等。
17. 本系統報表資料需具備定時並指定輸出格式功能，放置指定資料夾，由本公司SAP管理系統自行抓取，杜絕人為因素介入之可能。
18. 本系統需具備稽核軌跡報表，可針對使用者執行了哪些功能做記錄。
19. 系統建置及擴充時可以彈性依使用人數、使用者需求，向外擴充，且擴充時新舊系統或功能能完整銜接，不需更換系統。
20. 系統架構設計，需符合負載平衡規劃的設計必要。
21. 提供倉庫業務承辦人員指定格式的Ms-Excel或文字檔導入功能介面，並可將資料產出至Ms-Excel或文字檔。
22. 本系統需具備系統支持有(無)線終端掃碼之功能(WIFI)。
23. 本系統的進銷存資料需拋轉給SAP系統。
24. 子模塊系統，具體需求可參閱ＰＰＴ圖檔，或待本公司原物料管理系通維護完畢後，至本公司上機試做：
25. 採購管理模塊
26. 入庫管理模塊
27. 出庫管理模塊
28. 領用管理模塊
29. 盤點管理模塊
30. 在手管理模塊(包含物料、勞保、資產、通信)
31. 統計分析及查詢（可提供經濟訂購量或庫存水位採購建議）
32. 報表管理模塊
33. 在手管理模塊:
34. 系統整合
35. 硬體需求

建議以網頁版為最佳選擇。

1. 專案管理需求
2. 為確保專案品質，得標廠商應成立專案小組、其成員應包括專案負責人、專案經理、分析師、設計師等專業人員，負責本專案之各項需求規劃、協調、分析、設計及測試工作。投標廠商需提供專案小組成員之學經歷、專長、與本案有關之工作年資、負責本專案之工作項目及工作內容。
3. 本專案經得標後，非經本公司書面同意，不得再予轉包。
4. 得標廠商在本專案中，如整合使用其他廠商所發展之軟體產品，必須事先徵得本公司同意，並詳列開發廠商及軟體產品名稱，且該軟體需為合法授權之軟體。
5. 得標廠商簽約後應隨時根據作業過程，提請本公司召開會議，進行簡報與討論。
6. 本公司僅與得標廠商進行財務結算。
7. 教育訓練需求
8. 針對系統使用者各角色(含系統管理員、主要使用者、主管及ㄧ般使用者等)操作之教育訓練場次，相關訓練梯次及時間由雙方協調訂定。
9. 得標廠商應視教育訓練上課人數提供充足的教育訓練教材。
10. 提供完整線上操作手冊，供使用者可線上瀏覽。
11. 需於系統上線前，完成使用者各角色(含系統管理員、主要使用者、主管及ㄧ般使用者等)培訓。
12. 交付時程及項目

得標廠商需於各階段提供交付下列文件及檔案：

1. 自簽訂合約後45日曆天完成系統各項需求設置。
2. 自簽訂合約後45日曆天完成系統基礎建置，並提供測試環境供本公司進行測試。
3. 自簽訂合約後75日曆天完成系統規劃、開發、建置、資料轉換、測試與教育訓練工作達到本公司能正常使用之程度，並完工報驗。。
4. 技術維護
5. 需提供客戶服務電話。
6. 需提供緊急狀況處置配套流程。
7. 當系統異常發生時，需於1個工作天內完成異常排除。

版本日期：2021/07/13